



Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации

Министерство культуры Российской Федерации
Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»
Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества
Российская государственная библиотека

Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации

Сборник статей Всероссийской научно-практической
конференции
(Москва, 10–11 октября 2013 г.)

Москва
2014

УДК 025.5
ББК 78.375.1
Э94

Сборник подготовлен при поддержке Министерства культуры
Российской Федерации

Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации. Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции (Москва, 10–11 октября 2013 г.) / Сост. Кузьмин Е. И., Мурована Т. А. – М. МЦБС, 2014

Э94 В сборник включены доклады участников Всероссийской научно-практической конференции «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации» (Москва, 10–11 октября 2013 г.), организованной в рамках празднования 15-летия сети публичных центров правовой информации в России.

Представлены статьи, посвященные подходам к пониманию и методам оценки социальной эффективности работы центров; роли, месту и функциям центров доступа в системе общественных отношений территорий; современным направлениям развития центров, технологиям и практикам в их деятельности.

Сборник предназначен для руководителей и сотрудников библиотек, учреждений и организаций, в которых работают центры доступа к правовой, государственной и иной социально значимой информации, для ученых и исследователей в сфере организации доступа к социально значимой информации.

Ответственность за подбор материалов и фактических данных, предоставленных для публикации, несут авторы. Их мнение может не совпадать с точкой зрения издателей.

УДК 025.5
ББК 78.375.1

ISBN 978-5-91515-057-7

© МЦБС, 2014

Содержание

Предисловие.....	6
Приветствия.....	8
Статс-секретарь — заместитель Министра культуры Российской Федерации Г. П. Ивлиев.....	8
Председатель Межправительственного совета и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», президент Межрегионального центра библиотечного сотрудничества Е. И. Кузьмин	9
Генеральный директор Российской государственной библиотеки А. И. Вислый	11
ПЦПИ — 15 лет	
Э. А. Восканян 15 лет движению ПЦПИ: реалии, проблемы и возможности	12
Т. А. Мурована Социальная эффективность деятельности библиотек по предоставлению доступа к правовой и иной социально значимой информации.....	26
Т. Я. Кузнецова Современные подходы к реализации информационной функции библиотеки	35
О. С. Орлова ПЦПИ как ресурс формирования гражданского общества	41
А. А. Волков Публичные центры правовой информации в рамках развития государственной системы правовой информации	60
О. Ф. Бойкова Правовое регулирование услуг ПЦПИ	72

**ПЦПИ в наши дни: опыт работы федеральных,
региональных и муниципальных библиотек**

Е. Н. Шишмолина, М. В. Филиппова Роль социального партнерства в деятельности ЦПИ РНБ	81
С. В. Мартынюк Создание системы управления качеством (опыт Центра правовой информации Российской государственной библиотеки)	89
О. Е. Мальцева Услуги центров правовой и социально значимой информации библиотек Смоленской области в системе предоставления государственных и муниципальных услуг населению.....	103
М. В. Конюхова Публичная библиотека 21-го века: социальная миссия по формированию и повышению правовой культуры населения	112
М. В. Добронравова Роль социального партнерства в деятельности ПЦПИ Чувашии.....	122
Е. В. Буркова Новые направления деятельности ПЦПИ в контексте развития информационного общества в Удмуртской республике.....	127
Н. А. Артюх Эффективные формы оказания правовой помощи в ПЦПИ Кемеровской области	132
Н. И. Кожанова Социальное партнерство — стабильность продвижения социально значимой информации.....	139
Л. А. Утина Использование информационного и коммуникационного потенциала Публичных центров правовой информации библиотек в работе с пенитенциарными учреждениями.....	147
Л. Н. Масалкина Центр правовой информации — связующее звено между органами местного самоуправления и населения	151

Т. В. Николаева Первая сеть Публичных центров правовой информации в Новосибирске	156
Т. И. Стрельцова Системный подход в информационно-просветительской работе ПЦПИ как важный показатель эффективности деятельности библиотеки	159
Г. А. Федорова Роль ЦПИ в работе по городским комплексным целевым программам	165
С. И. Никитина Роль центров правовой информации в правовом воспитании и формировании гражданской активности населения: из опыта работы Муниципального общедоступного информационного центра г. Кунгура	172

Предисловие от составителей

В настоящем сборнике представлены статьи специалистов, принимавших участие в работе Всероссийской научно-практической конференции «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации», которая проходила в Российской государственной библиотеке 10–11 октября 2013 года в рамках празднования 15-летия сети публичных центров правовой информации в России. Организаторами конференции выступили Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», Российская государственная библиотека и Межрегиональное объединение публичных центров правовой информации. Поддержку мероприятия оказало Министерство культуры Российской Федерации.

Конференция собрала 149 участников из 34 субъектов Российской Федерации: руководителей и сотрудников библиотек, учреждений и организаций, в которых работают центры доступа к правовой, государственной и иной социально значимой информации, а также ученых и исследователей в сфере организации доступа к социально значимой информации, представители российских ведомств и компаний, поставляющих в центры правовую информацию.

Перед участниками конференции выступили те, кто стоял у истоков создания сети ПЦПИ: М. Н. Усачев (в настоящее время — старший научный сотрудник РГБ, на момент создания первых ПЦПИ — заместитель начальника отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации), В. Г. Юдин (заместитель начальника управления Спецсвязи ФСО России), И. И. Миронова (вице-президент ИПК «Кодекс», генеральный директор ЗАО «Кодекс-Мск»), Е. И. Кузьмин (в настоящее время — председатель Межправительственного совета и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», президент Межрегионального центра библиотечного сотрудничества, на момент создания первых ПЦПИ — начальник отдела библиотек Министерства культуры Российской Федерации).

15 лет создания и развития в библиотеках центров правовой и иной социально значимой информации породили целое движение, у которого есть свои лидеры, достижения, реалии, проблемы и возможности. Конференция показала, что ПЦПИ стали активным связующим звеном между населением, органами власти, образовательными учреждениями и общественными организациями.

ПЦПИ зачастую используют самые современные подходы к реализации информационной функции библиотеки. Формы и методы их работы вышли за пределы чисто библиотечных и при всем своем многообразии способствуют обеспечению открытости деятельности органов власти, содействуют росту правовой культуры, правосознания и гражданской активности местных сообществ, привлекают внимание к деятельности библиотек в новых неожиданных ракурсах.

Первостепенное значение приобретает вопрос разработки системы оценки качества и социальной эффективности работы центров.

Услуги центров социально значимой информации стали необъемлемой частью системы предоставления государственных и муниципальных услуг населению, в том числе — и в электронном виде. В ряде регионов ПЦПИ воспринимаются как значимый ресурс формирования гражданского общества, а участие в формировании и повышении правовой культуры населения осознается как социальная миссия библиотек. ПЦПИ принимают активное участие в реализации и даже в формировании комплексных региональных и городских целевых программ различной тематики.

Безусловно, все эти новые подходы присущи разным библиотекам в разных территориях в различной степени. Наша страна слишком велика, условия жизни неоднородны, ментальность жителей и традиции разные, традиции и практика отношения к библиотекам, ожидания от библиотек как у властей, так и у населения значительно разнятся. Тем не менее, созданная в России сеть ПЦПИ должна восприниматься не только как одна из форм адаптации библиотек к новым социально-экономическим условиям, но и как значимое достижение России в сфере обеспечения доступности правовой и иной социально значимой информации.

Каковы же перспективы развития всей сети ПЦПИ в России? В ряде статей данного сборника содержатся предложения и размышления на эту тему. Мы приглашаем всех заинтересованных специалистов познакомиться с материалами конференции.

Приветствия организаторам и участникам конференции

Приветствие статс-секретаря — заместителя Министра культуры Российской Федерации

Организаторам и участникам Всероссийской научно-практической конференции «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации»

Уважаемые коллеги!

От имени Минкультуры России приветствую организаторов и участников Всероссийской научно-практической конференции «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации»!

Конференция проводится в связи с 15-летием создания сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек. Минкультуры России высоко оценивает результаты вашей деятельности.

Развитие сети центров в стране явилось важным шагом на пути повышения социальной значимости библиотек. Информационно-просветительская деятельность центров содействует формированию правовой культуры, правосознания и гражданской активности населения, обеспечению социальной стабильности и согласия, открытости деятельности органов власти. Эти достижения стали возможны благодаря новаторству и высокому качеству работы многих увлеченных людей, отдающих свою энергию делу просветительства.

Выражаем искреннюю признательность всем работникам центров правовой и иной социально значимой информации за ежедневный нужный и подвижнический труд. Желаем всем вам здоровья, творческого вдохновения, новых сил, удачи и благополучия!

Г. П. Ивлиев

Приветствие председателя Межправительственного совета и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», президента Межрегионального центра библиотечного сотрудничества

Участникам и организаторам Всероссийской научно-практической конференции «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации»

Уважаемые коллеги, дорогие друзья!

От имени Межправительственного совета и Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» сердечно приветствую вас на конференции, посвященной 15-летию российской сети ПЦПИ.

Мероприятия всероссийского масштаба, посвященные вопросам участия библиотек в обеспечении доступа к правовой информации, проходят не так часто, как хотелось бы. Я очень рад, что Межрегиональному центру библиотечного сотрудничества и Российскому комитету Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», в сотрудничестве с Российской государственной библиотекой и при поддержке Министерства культуры Российской Федерации, удалось организовать эту юбилейную конференцию и собрать всех нас вместе.

Содействие доступности информации является одним из приоритетных направлений деятельности Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Программа направлена на поощрение развития информации, являющейся общественным достоянием, обеспечение всеобщего доступа к этой информации в цифровой форме. С 2002 года Российский комитет этой программы активно поддерживает развитие библиотечных центров доступа к правовой и иной социально значимой информации.

В сфере обеспечения доступа к правовой информации сложилась парадоксальная ситуация. С одной стороны, развитие Интернета предоставило беспрецедентные возможности для доступа и использования информации. С другой стороны, полноту, целостность, достоверность и актуальность информации в Интернете довольно сложно верифицировать. Поиск качественной информации, а тем более ее практическое использование для решения личных и профессиональных задач и проблем требуют высокого уровня информационной грамотности и правовой компетентности.

В этой ситуации работа библиотек по повышению правовой компетентности, правовому просвещению приобретает новое звучание и актуальность. ПЦПИ становятся не только точками доступа и навигаторами в огромном и мало упорядоченном массиве информации. Они все больше и больше играют роль консультационных центров по вопросам, связанным с социально значимой информацией, а также координационных центров, налаживающих и поддерживающих взаимодействие властей, гражданского общества и населения в сферах, связанных с различными аспектами доступа, использования и развития правовой и иной социально значимой информации.

Я неоднократно подчеркивал, что наша российская сеть библиотечных центров правовой информации — это большое достижение страны, уникальный опыт, которым надо гордиться.

Желаю всем участникам конференции плодотворной работы, высокопрофессиональных и содержательных дискуссий и всего самого доброго.

Е. И. Кузьмин

Приветствие Генерального директора Российской государственной библиотеки

Уважаемые коллеги!

От имени Российской государственной библиотеки поздравляю участников и гостей с открытием Всероссийской научно-практической конференции «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально-значимой информации».

Конференция проводится в рамках празднования 15-летия с начала реализации «Общероссийской программы создания сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек».

Роль библиотек в российском обществе очень велика. Библиотеки являются необходимыми и важнейшими учреждениями, выполняющими информационную, образовательную, культурную и социальную функции, отвечающие потребностям личности и общества в целом. Распространение правовых знаний и правовой информации является важным условием развития гражданского общества в России.

В Программе деятельности Российской государственной библиотеки на период 2013-2018 гг. подчеркнуто, что в XXI веке среди многих задач, стоящих перед библиотекой, РГБ сосредоточила свое внимание на совершенствовании работы Общероссийской сети публичных центров правовой информации, являясь федеральным методическим центром в этой сфере.

Ваша конференция предоставляет участникам широкое дискуссионное поле для конструктивного обмена взглядами и мнениями по вопросам внедрения в библиотечную деятельность информационных технологий; привлечения внимания общества к деятельности центров правовой информации; повышения качества и эффективности их деятельности, популярности и престижа профессий, связанных с развитием права и культуры в обществе.

Уверен, что конференция пройдет в созидательной и творческой атмосфере, а принятые рекомендации будут способствовать укреплению межбиблиотечных связей, использованию передового опыта деятельности библиотек.

Желаю всем плодотворной и содержательной работы, установления новых деловых контактов, успехов и всего самого доброго.

А. И. Вислый

ПЦПИ – 15 лет

Эмма Альбертовна ВОСКАНЯН

заведующая Отделом официальных и нормативных изданий
Российской государственной библиотеки,
директор Межрегионального объединения
публичных центров правовой информации

15 лет движению ПЦПИ: реалии, проблемы и возможности

Памяти моего мужа, Александра Анатольевича
Бурдашкина, принимавшего самое действенное
участие в создании Центра правовой информации
РГБ, посвящается

В 2013 году исполняется 15 лет со времени начала целенаправленного создания публичных центров правовой информации (ПЦПИ). Создаваемые сначала преимущественно на базе общедоступных библиотек и сформировавшие в дальнейшем всероссийскую сеть, ПЦПИ представляют собой направление, которое позиционируется специалистами как «Программа ПЦПИ» и «Движение ПЦПИ».

Введение

В Российском государстве создана единая система информационно-правового обеспечения деятельности органов государственной и муниципальной власти, успешно реализуется целостная система информационно-правового обеспечения всего населения. В решении этой задачи активно участвуют общедоступные библиотеки, которые всегда стараются реагировать на актуальные потребности и запросы общества. В их деятельности в соответствии с общественными приоритетами постоянно появляются новые задачи и формы работы. Новым направлением для российских библиотек стало участие в правовой информатизации общества и обеспечения доступа граждан к правовой информации. Разработка и начало реализации Программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек»

(Программа ПЦПИ) придало задаче систематического правового информирования и просвещения населения определенный географический и действенный охват.

Краткая историческая справка

Программа начала реализовываться с конца 90-х годов и осуществлялась совместно Министерством культуры России, Федеральным агентством правительственной связи и информации при Президенте РФ (ФАПСИ, с 2003 г. — Спецсвязь ФСО России) и Российским фондом правовых реформ (РФПР) при участии других государственных, коммерческих и неправительственных организаций. С 2002 г. к этой программе присоединился Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех». Активное участие в реализации Программы принимают органы власти субъектов Российской Федерации. Ими приняты акты о создании центров, выделяются дополнительные ставки для библиотек, предоставляются каналы связи, оказывается финансовая, информационно-правовая и иная поддержка. Развитие настоящей Программы способствовало формированию региональных программ правовой информатизации, предусматривающих создание разветвленной сети центров и абонентских пунктов при органах государственной власти и местного самоуправления, библиотеках, научных и учебных заведениях. Важную роль на этапе становления играли также высшие учебные заведения юридической направленности, средства массовой информации, коммерческие фирмы, занятые производством и распространением правовых баз данных.

Значимость Программы ПЦПИ в настоящий период

В настоящее время, по данным ФСО России, создано более 35 тысяч ПЦПИ на базе различных организаций. Более 6,5 тысяч центров функционирует на базе библиотек и учебных учреждений, большая часть из них созданы в рамках Программы ПЦПИ. Прошло пятнадцать лет с начала ее осуществления, и мы можем с гордостью констатировать, что общероссийская сеть центров состоялась, она успешно работает в штатном режиме, идет ежегодное наращивание ее потенциала, открываются все новые и новые центры правовой информации, возникают и примыкают к Программе центры различной модификации: правовой и муниципальной

информации; деловой или бизнес-информации; центры потребительской, социальной, экологической информации; центры семьи, молодежи и детства; ресурсные центры гражданского и этико-правового образования; центры общественного доступа к информации, электронные (или виртуальные) центры правовой и деловой информации и т.д.

Пытаясь объединить все эти модификации, специалисты все чаще оперируют термином «центры социально значимой информации», в то же время не отказываясь от названия «Программа ПЦПИ», подчеркивая ее сущностное, онтологическое значение.

Почему же эта идея так удачно нашла свое воплощение и почему значимость и необходимость центров остается высокой и через пятнадцать лет (период значительный для новой истории России), несмотря на существенные изменения в информационной ситуации в стране?

Создание сети ПЦПИ задумывалось как реальный механизм осуществления прав граждан на доступ к информации, в том числе к официальным текстам документов федерального, регионального и муниципального уровней. Наиболее четко значение этого факта сформулировала И. И. Миронова, вице-президент консорциума «Кодекс», один из ведущих идеологов движения ПЦПИ: «С созданием системы ПЦПИ наша российская система распространения правовой информации, по сути дела, приобрела важнейшее недостающее звено: инфраструктуру распространения и обеспечения широкого и свободного бесплатного доступа к правовой информации всех граждан нашей страны. Эта инфраструктура, построенная на базе библиотек, прекрасна тем, что она устойчива (библиотеки были, есть и будут) и надежна, демократична по своей природе, технически оснащена, комфортна для пользователей» [1].

Задача создания полноценной системы обеспечения свободного доступа к официальной, общественно значимой информации для всего населения огромной России на основе современных информационных технологий, несомненно, является важнейшей государственной задачей, и Правительство России предпринимает значительные усилия для ее решения. Первостепенное значение в обеспечении доступа к официальной информации, создании и развитии сети ПЦПИ принадлежит системе информационного обеспечения органов государственной власти, созданной ФАПСИ. Функционирует Официальный Интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru>).

Создание Программы ПЦПИ являлось значительным успехом объединенных сил: государственных, общественных и библиотечных; она вносит свой вклад в решение задач по формированию единого правового пространства, правового просвещения граждан.

Среди частных компаний, специализированно занимающихся созданием и распространением баз данных нормативно-правовой информации и предоставляющих свою продукцию ПЦПИ на бесплатной или льготной основе, — компании «Гарант», «Кодекс», «КонсультантПлюс».

Международные аспекты Программы

Программа ПЦПИ была презентована Российским комитетом на второй сессии Межправительственного совета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» (22–24 апреля 2003 г. в штаб-квартире ЮНЕСКО в Париже). Наша страна представила указанную Программу как пример позитивного опыта в строительстве правового и свободного информационного общества.

В 2006 г. на 72-й Конференции ИФЛА в Сеуле был представлен доклад члена Постоянного комитета секции ИФЛА Э. А. Восканян «Государственная информация и центры деловой и правовой информации в России», статья с тем же названием была опубликована в журнале ИФЛА «IFLA Journal» и в сборнике «Лучшие практики», подготовленном Секцией правительственной информации и официальных изданий ИФЛА [2, 3]. Статья вызвала резонанс в международном библиотечном сообществе и вошла в десятку самых скачиваемых работ.

Программы по созданию сети центров правовой информации реализуют также некоторые государства — участники Содружества Независимых Государств, в их реализации учитывается успешный опыт России. Наибольших успехов достигла Республика Беларусь. Действующей моделью правовой информатизации в Республике Беларусь является государственная система правовой информации, созданная и постоянно совершенствуемая НЦПИ Республики Беларусь. В Республике Беларусь публичные центры правовой информации, работающие на базе публичных библиотек, включены в систему распространения правовой информации, что закреплено нормативными актами.

Большую работу по созданию центров публичного доступа к правовой информации Российской Федерации в государствах СНГ и государствах

дальнего зарубежья при загранпредставительствах Россотрудничества (Российских центрах науки и культуры) проводит Спецсвязь ФСО России.

Одним из последних по времени достижений, осознанных как необходимость, стало создание Центра документов международных организаций в качестве сегмента Центра правовой информации Российской государственной библиотеки. В основу его концепции положен принцип «социального партнерства и сотрудничества» с международными организациями и учреждениями. Эта уникальная составляющая ЦПИ РГБ, у которой имеются все информационные возможности популяризации основ международного права для сети библиотечных ПЦПИ.

А прогос, следует отметить, что Российская Федерация при осуществлении проекта создания сети ПЦПИ активно использовала финансовую помощь иностранных благотворительных фондов (фонд Сороса и др.).

Научный анализ Программы ПЦПИ

Научные исследования о ПЦПИ — это специфическая область библиотечной теории и практики, интегрирующая библиотековедческие, информационные и правоведческие знания.

Впервые научному библиотечному сообществу идея создания центров правовой информации была представлена на Крымской конференции в 1999 г., однако докладов на эту тему (за исключением доклада начальника отдела библиотек Министерства культуры Е. И. Кузьмина) в сборнике конференции представлено не было. Первые программные статьи появились в трудах Крымской конференции 2001 г. Особо следует отметить концептуальные статьи Э. А. Восканян с предложенной многофункциональной моделью ЦПИ, в основе которого лежит классическое библиотечное СБО, и Л. И. Королевой с изложением опыта социального партнерства Тульской ОУНБ [4, 5]. Эти две идеи оказались наиболее востребованы центрами, стали «классикой» и многократно использовались в многочисленных дальнейших публикациях сотрудников быстро растущих центров, курсовых и дипломных работах (к сожалению, в большинстве случаев без корректного цитирования).

Второй этап анализа представлен программной статьей Е. И. Кузьмина, А. А. Демидова и М. Н. Усачева в журнале «Библиотековедение», в которой излагаются этапы реализации Программы, указаны трудности, поставлены задачи на будущее [6].

Значительный вклад внесли аналитические работы Е. В. Тихоновой, Ю. В. Гридчиной, О. С. Орловой, М. В. Добронравовой, Н. А. Артюх и других руководителей ПЦПИ.

Много фактической информации и статистических выкладок по развитию сети центров публиковалось на сайте ГСПИ.

Вопрос о создании секции ПЦПИ в структуре РБА ставился руководителями программы, но такого решения принято не было. В настоящее время на заседаниях Секции публичных библиотек работе ПЦПИ уделяется определенное внимание, но остается устойчивое чувство *déjà vu*, так же, как от более чем 800 публикаций как сотрудников ПЦПИ, так и библиотечных специалистов, проанализированных автором этих строк.

Значительным достижением в дальнейшем анализе развития и состоянии ПЦПИ явился аналитический доклад Е. И. Кузьмина и Т. А. Муровой «Доступ к правовой и иной социально значимой информации в библиотеках России» [7], опубликованный по результатам исследования, осуществленного специалистами Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

Заключая этот раздел, хотелось бы отметить, что практическая деятельность ПЦПИ значительно опережает теоретические исследования. Библиотечковедческие исследования о ПЦПИ требуют обобщения и анализа знаний о предмете, привлечения более совершенных методов исследования, т.е. более внимательного и глубокого развития теоретического знания. В настоящее время представительность научных исследований, посвященных ПЦПИ, относительно невелика и локальна, необходимо показать целостный образ предмета.

Современные проблемы сети ПЦПИ. Методическое обеспечение

Существует два уровня проблем, решение которых необходимо для успешного развития ПЦПИ:

1. Судьба дальнейшей реализации Программы ПЦПИ, развитие все-российской сети.
2. Проблемы самих ПЦПИ как структурных подразделений библиотеки.

Необходимо на всероссийском уровне обсуждать и вырабатывать согласованную позицию по формированию национальной политики сохранения и развития в России движения ПЦПИ, начатого 15 лет назад.

На обеспечение этой задачи все эти годы были направлены усилия федеральных методических центров РГБ, РНБ и ВГБИЛ. В результате их деятельности, а также вследствие поддержки широкого круга ведущих библиотек регионов России было обеспечено методическое и практическое единство работы ПЦПИ страны на протяжении достаточно долгого периода.

Однако, несмотря на очевидные результаты, нам представляется, что предпринимаемых усилий пока еще недостаточно для решения проблем создания в России эффективно функционирующей целостной системы правового информирования и правового просвещения населения.

Проведенный специалистами РГБ научный анализ результатов реализации работ по созданию сети публичных центров правовой информации в Российской Федерации показал, что совершенствование сети ПЦПИ в России имеет ряд антагонистических проблем и существует затяженность в их нерешенности.

Важнейшей нерешенной до настоящего времени проблемой остается отсутствие должной кооперации и интеграции ПЦПИ на всероссийском уровне. Приведу несколько примеров предпринятых в этом направлении начинаний, которые по разным причинам не получили должного развития.

В 2003 г. был создан и успешно функционировал портал ПЦПИ, который, постепенно совершенствуясь, был готов к исполнению поставленной перед ним роли «управляющего центра». Однако, к сожалению, по финансовым причинам, к 2008 г. этот проект был прерван и Министерство культуры РФ, которое является основным реализатором проекта в библиотечном кластере, не оказало поддержки в его продолжении и развитии. Правда, было послано письмо органам власти регионов с призывом поддержки Программы. Специалистами ПЦПИ не первый год настоятельно ставится задача воссоздания корпоративного библиотечного информационно-правового центра на базе портала «rsri.ru».

В 2003 г. было завершено создание Межрегионального объединения публичных центров правовой информации (МОПЦПИ), созданного в форме Некоммерческого партнерства учредителями РГБ, РНБ и Институтом государства и права РАН. По проекту, МОПЦПИ должно было существовать на

членские взносы библиотек — участниц партнерства и доходов от некоммерческих проектов. Однако экономический кризис и закон о местном самоуправлении оставили партнерство без финансовой поддержки, и в настоящее время оно работает в усеченном режиме только на энтузиазме сотрудников РГБ.

Представляется, что одной из причин стагнации этих лет явилось также то, что этот проект не смог попасть ни в одну из многочисленных ФЦП, и, в частности, то, что работа над сетью не стала элементом ФЦП «Электронная Россия». Потеряно несколько лет динамичного движения, частично утрачены наработанные позиции.

Пять лет назад, к 10-летию ПЦПИ, анализируя в докладе на Крымской конференции 2008 г. задачи, стоящие перед сетью ПЦПИ, автор выделил следующие, цитирую:

- Определить параметры оценки эффективности работы существующих центров правовой информации на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и разработать дальнейшую стратегию деятельности библиотек по их поддержанию.
- Наметить пути дальнейшего инновационного развития ПЦПИ.
- Актуализировать вопросы координации и согласования работы публичных центров правовой информации между собой, а также с органами государственной власти и органами местного самоуправления, общественными организациями, организациями, непосредственно оказывающими информационные услуги.
- Обобщить опыт распространения официальных правовых документов через систему общедоступных библиотек, наметить необходимые организационные и технические мероприятия по его развитию.
- Подвести итог работы по компьютеризации общедоступных библиотек и обсудить проблемы дальнейшего внедрения средств и технологий правовой информации.

Многое из намеченного удалось выполнить, много осталось и нерешенных проблем. Указанные сложности все эти годы постепенно преодолеваются с переменным успехом.

Помимо этого, существует целый ряд сложностей в сущностной структуре самих центров правовой информации как библиотечных подразделений. Остановлюсь на важнейших из них:

1. Материально-техническая база центров

Для поддержания и развития информационно-правовых ресурсов и организации оперативного доступа пользователей к ним, использования ресурсов сети Интернет, в особенности национального правового интернет-портала (pravo.gov.ru), необходимы дальнейшее развитие материально-технической базы центров и использование качественных телекоммуникационных каналов.

2. Квалификация сотрудников

Решение все усложняющихся запросов пользователей настоятельно требует повышения квалификации сотрудников центров. Нет стройной системы подготовки работников ПЦПИ и дополнительного образования. Созданный в свое время курс в МГУКИ просуществовал недолго.

3. Унификация ПЦПИ

Необходимо выработать единые критерии к существованию центра любого уровня и оценке его деятельности. Вопрос требует настоящего решения, так как все эти годы продолжается интенсивное наращивание количества ПЦПИ по стране. Следует отметить, что в настоящее время Спецсвязь ФСО России завершила реализацию третьего этапа Программы ПЦПИ, в ходе которого достигнут 100%-ный охват сетью центров всех субъектов Российской Федерации. Унификация деятельности необходима для подготовки реальных отчетов и сравнительного анализа деятельности.

Риски

Обсудим возможные риски ближайшего будущего:

1. Сеть ПЦПИ до сих пор не стала жесткой структурой. В истории библиотек уже были попытки создания всероссийских сетей различных направлений деятельности (например, Система ГСНТИ, сеть бизнес-центров, Информкультура, центры муниципальной информации, экологические и др.), которые в дальнейшем или исчезли, или их ближайшее будущее под вопросом.
2. Уменьшается количество пользователей ПЦПИ, меняется контингент читателей, читатели уходят в виртуальную среду. Уменьшение запросов напрямую коррелирует с потерей навыков сложного справочно-библиографического обслуживания пользователей.

-
3. Социальная полифункциональность центров возрастает. Нет такой сферы социальной жизни, в которой бы не участвовали ПЦПИ. Это постепенно приводит к тому, что идеологическая работа доминирует над информационно-библиографическим обслуживанием пользователей.
 4. В настоящее время назревает новая ситуация с выходом закона «О бесплатной юридической помощи», которая нас не может не тревожить. Появляется, условно говоря, конкуренция в борьбе за пользователей — с принятием закона о бесплатной юридической помощи юридические клиники уходят с площадок библиотек, организовывается сеть бесплатных юридических консультаций, в том числе некоммерческих организаций.

Новые возможности и перспективы

В настоящее время можно отметить определенное движение вперед. Появляются новые задачи и возможности. Рассмотрим их тезисно:

1. ПЦПИ и поддержка государства

В последние годы удалось добиться прогресса в этом направлении. В современных государственных документах последних лет Программе ПЦПИ уделяется значительное внимание. Среди приоритетов долгосрочного социально-экономического развития России в конкретных документах, принятых Правительством РФ, были прямые указания на развитие центров правовой информации на базе библиотек:

В «Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2012 года» намечено продолжить деятельность, направленную на развитие этих центров, и определяется конкретное количество новых центров, которые должны быть открыты в 2009–2010 годах [8].

В принятой «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» среди приоритетных направлений, служащих достижению качественных результатов в культурной политике России, называется развитие публичных центров правовой, деловой и социально-значимой информации, созданных на базе региональных и муниципальных библиотек [9].

В Государственной Программе РФ «Развитие культуры и туризма на 2013–2020 годы» развитие центров правовой, деловой и социально зна-

чимой информации, созданных на базе региональных и муниципальных библиотек, определяется как основное мероприятие развития библиотечного дела и ставится задача их создания во всех региональных и муниципальных библиотеках [10].

Перечисленные документы прямо обязывают ведомства, региональные и муниципальные власти уделять внимание этому вопросу, однако эти документы не являются нормативно-правовыми и не носят императивного характера.

Наибольшие усилия необходимы по поддержанию целостности федерального уровня сети, и без поддержки Министерства культуры РФ задача не может быть выполнена с должным успехом.

2. ПЦПИ и региональное законодательство

Создание ПЦПИ в регионах дает толчок формированию официальных правовых баз местных органов власти, в которых ПЦПИ принимают активное участие (замечателен пример ПЦПИ Национальной библиотеки Чувашской Республики). В свою очередь сбор, систематизация и обмен правовой информацией на местном уровне способствуют совершенствованию и ускорению процессов законотворчества местных органов управления и самоуправления. Рост правовой культуры и повышение правовой грамотности населения будут содействовать повышению эффективности применения законодательства.

3. ПЦПИ и гражданское общество

Деятельность ПЦПИ в качестве посредника между властными структурами и населением способна оказать влияние на рост гражданской позиции наших граждан, их вовлечению в активную общественную жизнь. Библиотека создает предпосылки для того, чтобы стать цивилизованной трибуной для законотворческих дискуссий граждан и общественных объединений и творческой мастерской для развития законодательной базы региона, способной оказать серьезное влияние на повышение правосознания и правовой культуры населения. ПЦПИ уже становятся центрами, в которых граждане не только получают консультации по самым насущным правовым вопросам, но и могут участвовать в семинарах, обмениваться мнениями по вопросам применения действующего законодательства.

4. *ПЦПИ и СНГ*

Перспективными направлениями сотрудничества являются создание совместных проектов с ПЦПИ стран Содружества Независимых Государств, проведение совместных акций по повышению уровня правовой культуры и правового самосознания граждан.

5. *ПЦПИ и доступ к информации электронного правительства*

Электронное правительство имеет целью обеспечить всех граждан эффективным и свободным средством доступа к государственным службам и взаимодействию с органами государственного сектора. ПЦПИ, так же как и библиотеки в целом, уже давно и в массовом порядке облегчают доступ «среднего гражданина» к печатной и электронной информации и все чаще через публичный доступ к Интернету поддерживают и облегчают развитие навыков информационных технологий и информационной грамотности.

Если ПЦПИ собираются участвовать в полной мере в предоставлении информации и услуг электронного правительства, им придется осваивать новые услуги, такие как обеспечение связи с правительственными веб-страницами, порталами госуслуг и доставке электронных услуг. ПЦПИ должны использовать потенциал своей сети для того, чтобы сделать информацию и услуги более доступными для широкой публики. Они могут создавать свои собственные порталы или информационные шлюзы, объединяя доступ к правительственной информации. Здесь ведущая роль ПЦПИ всех модификаций представляется достаточно действенной.

6. *ПЦПИ и социальные сети*

Центры имеют все возможности активно участвовать в работе социальных сетей, используя их механизмы для сетевого взаимодействия. Опыт зарубежных библиотек говорит о значительном потенциале этой работы.

Хотелось бы обозначить, какие задачи, стоящие перед центрами в настоящее время, особенно требуют креативного решения:

1. Помогать обществу и власти в решении возникающих социально-политических ситуаций в РФ (поиск новых форм работы с мигрантами в рамках ПЦПИ, активное участие в национальной политике защиты прав потребителей и т.д.).
2. Развивать сотрудничество ПЦПИ с организациями, задействованными в бесплатной юридической помощи, привлекать консультантов на площадки центров.

-
3. Строящаяся в России сеть центров правовой информации нуждается в создании системы, которая будет учитывать региональный опыт и в то же время иметь все признаки системы. Необходимо добиваться участия региональных ПЦПИ в программах правительства регионов, выполнения функций методического центра для своей сети.
 4. Одним из условий единства программы ПЦПИ является выработка единых критериев функционирования центров. Федеральные методические центры должны провести сертификацию головных региональных центров, исполняющих координаторские функции в регионах.
 5. Активнее пропагандировать опыт создания ПЦПИ на государственном и международном уровне, что, несомненно, будет способствовать формированию положительного имиджа государства в мировом сообществе.

Заключение

Определяя итоги развития ПЦПИ за 15 лет и анализируя дальнейшие перспективы, можно прийти к следующему выводу: у ПЦПИ, как у любой развивающейся структуры, еще много проблем и рисков, но вместе с тем они обладают большим потенциалом, проявляют все новые и новые возможности, устремлены в будущее и определенно вносят свой позитивный вклад в создание единого информационного пространства России.

Литература:

1. Миронова И. И. Бизнес-сообщество производителей и распространителей правовой информации в Программе ЮНЕСКО «Информация для всех» [Электронный ресурс]. — URL: <http://ifap-com.ru/news/308/?returnto=11&n=1>. Дата обращения 12.09.2007 г.
2. Voskanyan E. Government Information and Centers of Business and Legal Information in Russia//IFLA Journal. — 2006. — Vol. 32. — № 4. — P. 345–355.
3. Voskanyan E. Government Information and Centers of Business and Legal Information in Russia//Best Practices in Government Information. A Global Perspective. — Munchen, 2008. — P. 107–123.

-
4. Восканян Э. А. Комплексное обслуживание и системный подход — две составляющие успеха деятельности библиотек в области правовой информации // Производители и пользователи печатной и электронной информации на пути к информационному обществу: тр. конф. межд. конф. (8; Июнь 9—17, 2001. Украина, Крым, Судак. — Т.2. — М., 2001. — С. 1015—1021 (Крым 2001).
 5. Королева Л. И. Модель создания региональной сети Центров деловой информации на базе общедоступных библиотек Тульской области // Производители и пользователи печатной и электронной информации на пути к информационному обществу: тр. конф. межд. конф. (8; Июнь 9—17, 2001. Украина, Крым, Судак. — Т.2. — М., 2001. — С. 1011—1014. (Крым 2001).
 6. Кузьмин Е. И., Демидов А. А., Усачев М. Н. Формирование системы доступа граждан Российской Федерации к правовой информации: итоги и перспективы // Библиотековедение. — М., 2005. — № 6. — С. 8—16.
 7. Кузьмин Е. И., Мурована Т. А. Доступ к правовой и иной социально значимой информации в библиотеках России. Аналитический доклад. — М.: МЦБС, 2011. — 288 с.
 8. Основные направления деятельности правительства Российской Федерации на период до 2012 года: Утв. Распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. - № 1663-р // Собрание законодательства РФ. — 2008. — № 48. — Ст. 5639. Раздел 4 «Развитие культуры».
 9. Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Утв. Распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. — № 1662-р // Собрание законодательства РФ. — 2008. — № 47. — Ст. 5489. Раздел 5 «Развитие культуры и средств массовой информации».
 10. Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013—2020 годы // Собрание законодательства РФ. — 2013. — №2. — Ст.105.

Татьяна Анатольевна МУРОВАНА

Ответственный секретарь Российского комитета
Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»,
координатор проектов Межрегионального центра
библиотечного сотрудничества

Социальная эффективность деятельности библиотек по предоставлению доступа к правовой и иной социально значимой информации

Тема эффективности деятельности библиотек регулярно поднимается в профессиональной печати и обсуждается в ходе различных библиотечных мероприятий. Вниманию специалистов предлагаются анализ зарубежного опыта исследования социальной и экономической ценности и эффективности работы библиотек [9], [8], системы управления качеством [5], [4], показатели, критерии и методы оценки эффективности библиотечной работы [6], экономической эффективности и «выгоды», приносимой библиотеками обществу [1], [10], [7], и др.

При всех своих бесспорных достоинствах описанные выше подходы к оценке эффективности библиотек обладают следующими ограничениями:

- они изначально были разработаны для других сфер и затем с большим или меньшим успехом применены к библиотечной деятельности, и / или
- подразумевают выделение показателей, отражающих преимущественно количественные изменения состояния библиотеки или ряда параметров, связанных с ее деятельностью.

Соответственно, специфика работы библиотеки как социокультурного института в этих подходах и методах либо мало учитывается, либо не является определяющей.

В связи с этим представляется востребованным качественное измерение эффективности работы библиотек как институтов социальной сферы, т.е. их социальной эффективности. Термин «социальная» в данном контексте используется для обозначения взаимодействия конкретных институциональных структур и людей, составляющих определенные сообщества или общество в целом (государство). Таким образом, социальная эффективность

определяет качество, глубину и последствия (структурные и функциональные изменения, произошедшие вследствие) подобных взаимодействий.

Предлагаемый нами подход к пониманию содержания социальной эффективности деятельности библиотек и оценке ее уровня базируется на результатах длительных теоретических исследований нашего партнера — Института социальной и культурной антропологии, — разработавшего общую концепцию оценки социальной эффективности учреждений культуры. На основе данной концепции был создан инструментарий для оценки социальной эффективности работы библиотек по продвижению чтения, апробированный нами в 2009 году в ходе всероссийского мониторинга региональных программ, проектов и мероприятий в сфере поддержки и развития чтения [3].

Доказавший свою успешность инструментарий мы адаптировали для анализа социальной эффективности деятельности библиотек по предоставлению доступа к правовой и иной социально значимой информации. Основой для этой работы стал многолетний опыт Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и его рабочего органа Межрегионального центра библиотечного сотрудничества по созданию, развитию и мониторингу деятельности общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек [2]. Вот наш краткий послужной список в этой сфере:

- С 2002 г. — продвижение в России и за рубежом, методическая поддержка, исследования (<http://www.ifapcom.ru/projects/582/>);
- 2010–2011 гг. — организация и проведение всероссийского исследования деятельности центров (по заказу Минкультуры РФ, в сотрудничестве со Спецсвязью ФСО и Секцией публичных библиотек РБА);
- 2010 г. — проведение Всероссийской конференции «Библиотеки и модернизация России: доступ к правовой и иной социально значимой информации» (<http://www.ifapcom.ru/news/1125/?returnto=0&n=1>);
- 2011 г. — подготовка и публикация аналитического доклада «Доступ к правовой и иной социально значимой информации в библиотеках России. Развитие правовой культуры граждан» (http://www.ifapcom.ru/files/Documents/pcpi_report.pdf);
- 2011–2013 гг. — проведение серии семинаров для руководителей и сотрудников библиотечных центров правовой и иной социально значимой информации в различных регионах Российской Федерации;

-
- 2012–2013 гг. — разработка концепции социальной эффективности деятельности центров, изучение уровня развития системы оценки эффективности работы центров в российских библиотеках;
 - 2013 г. — проведение Всероссийской научно-практической конференции «Эффективность деятельности центров правовой и иной социально значимой информации» (www.ifarcom.ru/news/1448/?returnto=0&n=1).

Остановимся подробнее на предлагаемом вашему вниманию подходе к оценке социальной эффективности деятельности библиотек по предоставлению доступа к правовой и иной социально значимой информации. Но сначала договоримся о названиях и понятиях.

Структурные подразделения библиотек, непосредственно работающие с правовой и иной социально значимой информацией, обеспечивающие доступ к ней и предоставляющие связанные с этим услуги, будем для краткости называть ПЦПИ — от ставшего традиционным названия «Публичный центр правовой информации».

Под социальной эффективностью работы ПЦПИ будем понимать уровень соответствия результатов деятельности центров задаче повышения правовой компетентности населения.

Использование понятия «правовая компетентность» в данном случае представляется более уместным, чем применение таких терминов, как «правовая грамотность», «правовая культура» (в одном из его многочисленных значений, связанном со знаниями, умениями, навыками и отношением людей в правовой сфере), «правовое сознание» и пр. Содержание всех этих широко используемых обозначений предмета деятельности ПЦПИ размыто и неопределенно, однако, на наш взгляд, понятие «компетентность» наиболее тесным образом связано с эффективным выполнением какой-либо деятельности и посему устраивает нас более прочих.

Выделим следующие составляющие правовой компетентности:

- владение правовым «кодом», т.е. знание юридической терминологии (*например, понимание того, что такое универсальное и сингулярное правопреемство, завещательный отказ*);
- осведомленность о структуре правового пространства, т.е. владение типами юридически значимых ситуаций

(в соответствии с приведенными выше юридическими терминами одним из таких элементов структуры правового пространства будет, например, возникновение у правопреемников права собственности на наследственное имущество в случае наличия у наследодателя права собственности на это имущество);

- осведомленность о структурах, уполномоченных действовать на различных участках правового пространства
(для иллюстрируемого случая такими структурами будут, например, органы ЗАГС, нотариус, суд);
- умение переводить получаемые информацию и знания в технологии
(так, например, для вступления в наследство необходимо в течение 6 месяцев со дня смерти наследодателя обратиться к нотариусу по последнему месту жительства наследодателя и написать заявление о принятии наследства, и т.д.).

Социальная эффективность функционирования ПЦПИ рассматривается с трех позиций:

- социальная эффективность для читателей библиотеки — пользователей услуг центров;
- эффективность для самих сотрудников и руководства ПЦПИ и библиотеки в целом;
- эффективность для внешнего окружения, т.е. для партнеров, учредителей, того сообщества, для которого работают / должны работать центр и библиотека.

Нами были определены следующие ключевые параметры оценки социальной эффективности:

- Социальная значимость / необходимость — востребованность деятельности ПЦПИ для пользователей центра, сотрудников ПЦПИ и библиотеки, в котором он работает, вклад в развитие правовой компетентности целевых сообществ;
- Социальная полезность — качество работы, ее результаты и последствия, способствующие повышению правовой компетентности населения, повышению информированности и уровня квалификации сотрудников ПЦПИ и других подразделений библиотеки, установлению партнерских отношений с локальным сообществом и местными органами власти;

-
- Социальная привлекательность — интерес к осуществляемой деятельности, ее популярность, расширение поля коммуникаций в локальном сообществе, объединение для организованных совместных действий.

Для оценки ключевых параметров были выделены общие показатели, специфические для каждой из трех позиций, с точки зрения которых нами рассматривается социальная эффективность деятельности ПЦПИ (т.е. пользователи, сотрудники и внешнее окружение).

Общие показатели социальной значимости / необходимости:

- повышение доступности и улучшение качества правовой и иной социально значимой информации, необходимой пользователям в определенное время и в определенных условиях;
- повышение социального статуса персонала библиотеки, связанного с доступом и продвижением правовой и иной социально значимой информации;
- вклад в общую деятельность по преодолению тенденций правового нигилизма у населения, реализуемую всеми заинтересованными сторонами на данной территории.

Общие показатели социальной полезности:

- повышение уровня правовой компетентности пользователей;
- повышение уровня квалификации персонала центра;
- вклад в развитие правовой компетентности в рамках конкретного сообщества.

Общие показатели социальной привлекательности:

- удовлетворенность пользователей качеством, форматом предоставления, ассортиментом и количеством услуг;
- удовлетворенность персонала рабочим местом и — в широком смысле — условиями труда;
- повышение интереса различных групп населения к правовой и иной социально значимой информации.

Для наглядности сведем вышеизложенную информацию в таблицу:

Общие показатели социальной эффективности (СЭ) деятельности библиотек по предоставлению доступа к правовой и иной социально значимой информации

Ключевые параметры оценки СЭ	Позиции для оценки СЭ		
	Пользователи	Сотрудники	Внешнее окружение
Социальная значимость	Повышение доступности и улучшение качества правовой и иной социально значимой информации, необходимой пользователям в определенное время и в определенных условиях	Повышение социального статуса персонала библиотеки, связанного с доступом и продвижением правовой и иной социально значимой информации	Вклад в общую деятельность по преодолению тенденций правового нигилизма у населения, реализуемую всеми заинтересованными сторонами на данной территории
Социальная полезность	Повышение уровня правовой компетентности пользователей	Повышение уровня квалификации персонала центра	Вклад в развитие правовой компетентности в рамках конкретного сообщества
Социальная привлекательность	Удовлетворенность пользователей качеством, форматом предоставления, ассортиментом и количеством услуг	Удовлетворенность персонала рабочим местом и – в широком смысле – условиями труда	Повышение интереса различных групп населения к правовой и иной социально значимой информации и к соответствующей деятельности ПЦПИ

В качестве примера практического использования предлагаемого подхода попробуем оценить социальную эффективность типового мероприятия из числа тех, что организуются практически всеми ПЦПИ. Скажем, эффективность занятия для старшеклассников, проводимого в рамках Недели правовых знаний.

Первым объектом оценки должны стать составляющие правовой компетентности (владение правовым «кодом»; владение типами юридически значимых ситуаций; осведомленность о структурах, уполномоченных действовать на различных участках правового пространства; умение переводить получаемые информацию и знания в технологии). Для этого ищем ответы на следующие вопросы:

1. Какие термины разъяснены в ходе занятия?
2. О каких юридически значимых ситуациях шла речь?
3. Дана ли информация о том, в какие структуры следует обращаться для разрешения данных проблемных ситуаций?
4. Что сделано для того, чтобы слушатели смогли воспользоваться полученными информацией и знаниями?

После определения содержания и объема совершенной работы по формированию правовой компетентности, переходим к качественной оценке социальной эффективности в соответствии с выделенными ключевыми параметрами (значимость, полезность, привлекательность) и опираясь на общие показатели согласно приведенной выше таблице.

Социальная значимость (необходимость) мероприятия:

- Насколько востребована тема занятия слушателями?
- Проинформированы ли сотрудники библиотеки о том, каким важным и нужным делом занимается ПЦПИ? Как ими оценивается результат мероприятия?
- Как связано это занятие с другими мероприятиями ПЦПИ, с соответствующей деятельностью партнеров, властей, учреждений и общественных организаций?

Социальная полезность мероприятия:

- Какие информационные ресурсы сопровождают занятие и как обеспечивается доведение до сведения слушателей их содержание? Как готовили выступающих и слушателей к данному мероприятию?

-
- Присутствуют / участвуют сотрудники ПЦПИ или библиотеки на занятии?
 - Как использовать разработанные материалы для работы с другими актуальными и потенциальными пользователями ПЦПИ?

Социальная привлекательность мероприятия:

- Как подается материал? Соответствуют ли внешние условия восприятию информации? Есть ли возможность задать вопросы?
- Насколько комфортно чувствуют себя сотрудники ПЦПИ, готовя и проводя это мероприятие?
- Доведены ли до сведения широкой общественности итоги мероприятия? В какой форме? Появились ли после мероприятия новые пользователи и партнеры?

Данный подход может использоваться руководителями и сотрудниками библиотек как для качественной оценки социальной эффективности уже реализованной деятельности, так и на стадии планирования — для повышения результативности и качества будущих направлений и методов работы, прогноза динамики собственного развития на достоверной основе. Мы также считаем важным преимуществом этого подхода и его масштабируемость: описанная выше схема работает на любом уровне, от конкретного мероприятия одного структурного подразделения (например, ПЦПИ) до деятельности библиотеки в целом.

Безусловно, использование подобных инструментов требует от сотрудников и руководителей библиотек дополнительных усилий по анализу реализуемой деятельности, который, как правило, лежит за пределами привычных количественных (статистических) отчетов. Однако неизменным следствием использования предлагаемого подхода на регулярной основе является повышение уровня профессиональной рефлексии, что само по себе оказывает положительное влияние на эффективность работы библиотеки.

Литература:

1. Горшков Ю. А. Введение в политэкономия библиотечно-информационной деятельности: монография / Ю. А. Горшков; РГБ, Науч.-исслед. отд. библиотековедения. — М.: Пашков дом, 2004. — 223 с.

-
2. Кузьмин Е. И., Мурована Т. А. Доступ к правовой и иной социально значимой информации в библиотеках России. Развитие правовой культуры граждан. Аналитический доклад. — М.: МЦБС, 2011.
 3. Кузьмин Е. И., Орлова Э. А., Урмина И. А. Оценка социальной эффективности деятельности по продвижению чтения // Справочник руководителя учреждения культуры, — 2011. — № 2.
 4. Лапичкова В. П. Библиотечная статистика. Статистический отчет как показатель эффективности услуг библиотеки // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2007. — № 1.
 5. Обеспечение качества информационно-библиотечного обслуживания: пособие для руководителей библиотек. / РБА; отв. сост. и рук. проекта Куликова Л.В.; сост. Кузнецова Т.В. (и др.). — СПб.: Издательство Российской национальной библиотеки, 2013.
 6. Оценка эффективности и качества работы публичной библиотеки / Пакет методических материалов в помощь внедрению «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки». // Сост.: Куликова Л. В.— СПб.: Секция публичных библиотек Российской библиотечной ассоциации, 2008.
 7. Редькина Н. С. Измерение эффективности работы библиотек // Библиосфера. — 2009. — №1.
 8. Романов П. С. Эффективность работы зарубежных библиотек: методы расчета и оценка. — М., 2008. — 261 с.
 9. Чудинова В. П. Измерение ценности и критерии эффективности деятельности библиотек: зарубежный опыт: учебно-практическое пособие. // Чудинова В. П.; сост.: Чудинова В. П.; пер. с англ. Чудинова К. О., Чудинова В. П. — М.: Литера, 2011. — 256 с.
 10. Шилов В. В. О критериях и показателях экономической эффективности библиотечных фондов // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 4.

Татьяна Яковлевна КУЗНЕЦОВА

заведующая кафедрой библиотековедения и информатики
Академии переподготовки работников искусства,
культуры и туризма (АПРИКТ);
председатель Секции библиотечной профессии, кадров
и непрерывного образования Российской библиотечной ассоциации,
член Постоянного комитета Секции образования и обучения ИФЛА

Современные подходы к реализации информационной функции библиотеки

Интенсивное развитие электронных технологий и сетевых коммуникаций бросили серьезный вызов всему мировому библиотечному сообществу. Сегодня очевидно, что сохранение библиотек как социальных институтов в электронную эпоху зависит не только от освоении ими информационных технологий. Этого недостаточно. Главное — определение перспективных векторов развития библиотеки в современном мире, которые позволили бы ей стать заметным и нужным обществу институтом. Сегодня речь следует вести о том, как повысить роль библиотек в новой архитектуре социальных коммуникаций, в системе организации знаний и обеспечения доступа к ним, в содействии решению актуальных проблем современности, к которым, безусловно, относится формирование правовой культуры, экологической культуры и шире — информационной культуры современного общества в целом.

Цифровая революция, приведшая к смене культурных парадигм общественного развития, оказывает значительное влияние на изменение сложившихся отношений между библиотекой и обществом, на преобразование библиотечной среды. В новых технологических условиях библиотеки выступают не только в качестве объектов информатизации. Следует отметить, что они одними из первых социальных институтов стали осваивать новые технологии. И именно это послужило серьезным основанием того, что библиотеки являются сегодня активными субъектами процесса информатизации общества в целом.

В частности, они первыми из всех социальных институтов стали приобщать своих пользователей к работе в новом коммуникативном режиме, основанном на сетевом подходе к поиску необходимых им информационных ресурсов. Тысячи российских библиотек создавали в свое время центры по обучению населения использованию интернет-технологий. Тем самым они содействовали формированию у различных слоев обще-

ства нового стиля «информационного поведения», т.е. умения находить информацию в сети и продуктивно использовать ее в своей деятельности.

При этом следует подчеркнуть, что библиотечные коммуникативные практики более других институциональных практик ориентированы на формирование информационной компетентности личности, приобщения пользователя к работе с конструктами так называемого «свернутого» знания, т.е. различными видами каталогов: библиографическими, фактографическими, реферативными, иными базами данных как инструментами поиска информации и доступа к полному знанию.

Второй аспект роли библиотек как субъектов процесса информатизации. Участвуя в формировании, хранении, производстве, распространении и обеспечении равного общественного доступа к документально фиксированной информации, библиотеки объективно способствуют сохранению и поднятию ее статуса как стратегического интеллектуального ресурса, от которого зависит дальнейшее развитие общества. При этом роль библиотек в хранении национальных информационных ресурсов и обеспечении бесплатного доступа к ним всем членам общества по-прежнему остается весьма значимой и, по мнению экспертов, является наиболее перспективной для библиотек и в будущем.

Наконец, вся современная система обслуживания, особенно в публичных библиотеках, ориентирована на повышение уровня информированности всех слоев населения — от управленческих структур до низовых сфер общественного производства и конкретной личности. Содержательный диапазон деятельности библиотек в данном направлении очень широк. В частности, с середины 90-х годов прошлого века на базе российских публичных библиотек начали создаваться центры экологической культуры и просвещения, играющие заметную роль не только в формировании общественного экологического сознания, но и в информационном обеспечении природоохранной деятельности. В этот же период муниципальные библиотеки выступили инициаторами информационной поддержки института местного самоуправления, став информационным мостом между местной властью и населением. 15 лет назад активно развернулась деятельность библиотек по созданию публичных центров правовой информации, которых сегодня в стране насчитывается более шести тысяч.

Библиотеки серьезное внимание уделяют и другим областям социально значимой информации — краеведению, обеспечению развития науки и образования, предпринимательской деятельности.

Следует подчеркнуть, что импульс к инновационным преобразованиям, и, в первую очередь, четко выраженная ориентация на работу с социально значимой информацией, был рожден в профессиональной библиотечной среде и является ее адекватным ответом на вызовы нового времени.

Сегодня наиболее значительные трансформации происходят в реализации базовой социальной функции библиотеки — информационной. Определяющее влияние на этот процесс оказали Публичные центры правовой информации, повсеместно создаваемые в российских библиотеках с 1998 г. Именно благодаря им начал расширяться спектр продуктов и услуг, предлагаемых библиотеками населению и на других функциональных участках библиотечно-информационного обслуживания. Речь в данном случае идет не только о содержании предоставляемой информации, но и способах ее подачи, возможностях использования.

На смену собственно библиотечному либо библиографическому обслуживанию, т. е. выдаче документов или библиографических сведений о них как базовых услуг библиотек, пришли новые формы передачи содержания документов, способные заменить полное прочтение первоисточников и сократить время пользователя на поиск необходимых сведений. Все большее внимание уделяется созданию и использованию полнотекстовых, гипертекстовых и фактографических баз данных по различным социально-экономическим, правовым, историко-культурным вопросам, краеведению. Осваиваются аналитические методы переработки содержания документов, сохраняющие их смысловые фрагменты: дайджесты, аналитические подборки, пресс-клиппинг. Электронные технологии создали условия для комплексного подхода к обслуживанию пользователей, в результате которого они могут получить пакет разнообразных материалов, включая интернет-ресурсы по интересующему их вопросу, а также консалтинговые услуги.

Библиотеки сегодня все чаще видят себя навигаторами и посредниками в безбрежном массиве информации. Причем в библиотечном сознании идея доступа к ресурсам начинает преобладать над идеей владения ими. Эта новая идеология библиотечно-информационного обслуживания формировалась во многом под влиянием встраивания библиотек в систему доступа к правовой информации.

Однако квалифицированное выполнение навигационных и посреднических функций предполагает не только знание информационного рынка, но и умение оценить качество поставляемой им продукции и услуг, сделать правильный выбор, чтобы предоставить пользователю до-

стоверную и надежную информации. И если это бывает сравнительно легко осуществить в области права и правоведения, благодаря наличию авторитетных поисковых систем — Кодекс, Консультант Плюс, Гарант, то значительно труднее, например, в сфере экологии. Вокруг проблем природопользования зачастую возникают, с одной стороны, демагогические спекуляции, а с другой — наблюдается сокрытие и фальсификация сведений о нарушениях техногенного характера. Поэтому не только высокий уровень экологических, правовых и общекультурных знаний библиотекаря, но и умение выявлять, накапливать, осваивать и распространять проверенную и достоверную в научном отношении информацию — важнейшая составляющая его профессиональных компетенций и одно из главных условий нового подхода к реализации информационной функции современной библиотеки.

Суть же нового подхода заключается в следующем: сегодня библиотека призвана не только обеспечить универсальный доступ к ресурсам, но выполнять ресурсно-ориентирующую и ресурсно-оценочную функции. Т.е. современная библиотека — это не «беспристрастный рефлектор», а «активный фильтр». Кстати, это яркое сравнение привели наши немецкие коллеги в дискуссии о будущем библиотек.

Учитывая качественную неоднородность современного информационного пространства, необходимо ориентироваться на реализацию новой формулы информационной функции библиотеки. Она должна включать, на наш взгляд, следующие составляющие: во-первых, детальное ознакомление с информационным рынком и профессиональная ориентация в его ресурсах, затем — анализ и оценка этих ресурсов и, наконец, — осуществление доступа пользователя к надежным и достоверным ресурсам.

Последовательность этих этапов очень важна в связи с тем, что продукция разных компаний-производителей социально значимой информации имеет существенные отличия не только в концепции предлагаемых ресурсов, но и в их контенте, поисковых и сервисных возможностях, а за внешними эффектными мелочами скрываются порой недостатки в принципиально важных параметрах поисковых систем.

Названную формулу, по нашему убеждению, следует положить в основу инновационных преобразований в содержании, организации, технологиях, формах и методах деятельности библиотек на любых функциональных участках и, главное, конечных результатов по обслуживанию пользователей социально значимой информацией.

Не менее важный вектор развития информационный функции современной библиотеки связан с развитием ее как гуманитарного культурного института.

Характерная для постиндустриального мира технократическая парадигма развития общественного сознания и поиски альтернативы этому негативному процессу позволяют по-новому увидеть роль библиотек в гуманизации социальных отношений, в сохранении и ретрансляции гуманитарной культуры, существенной частью которой является социально значимая информация.

Новое звучание в связи с этим приобретает другая базовая функция библиотек — культурно-мемориальная, обеспечивающая собрание и хранение документных носителей информации как части историко-культурного наследия и коллективной памяти человечества.

Однако успешная реализация культурно-мемориальной функции библиотеки невозможна без ее инструментальной составляющей, т. е. информационной. Обращаясь к историческим документам, допустим, в области права, прослеживая формирование и развитие правовой мысли в России и за рубежом, библиотеки работают на будущее правоведения как науки, а регистрируя современный документный поток в области права, они закладывает основы для воссоздания его истории.

Участвуя в передаче культурных кодов, смыслов и этических гуманитарных ценностей от поколения к поколению, библиотеки в этом направлении своей деятельности во многом сближаются со сферой образования.

В информационном обществе, основанном на знаниях, процесс образования становится перманентным. Обеспечить возможность получения нового качественного знания всем желающим на протяжении жизни могут только организационно оформленные и структурированные информационные массивы, которыми, в первую очередь, располагают библиотеки. Именно они, по мнению многих западных экспертов, могут выступить и все чаще уже выступают сегодня в роли своеобразных «университетов» в системе непрерывного образования взрослых и самообразовании. Таким правовыми «университетами» являются сегодня ПЦПИ, своеобразными экологическими «университетами» — Центры экологической культуры и информации. Тем самым библиотека, более чем другой социальный институт, может способствовать становлению социально компетентной, информационно грамотной личности, т. е. содействовать ее социализации. И в этом процессе ведущая роль принадлежит образовательно-просветительской работе библиотек с социально значимой информацией.

Следует отметить и еще один важный аспект реализации информационной функции современной библиотеки. Новые ценностные приоритеты библиотеки в меняющемся мире, которые ей предстоит определить, позволят ей выйти за рамки своего локального пространства и стать одним из системообразующих информационных компонентов социальной инфраструктуры города, региона. И в этой связи следует подчеркнуть позитивную роль, которую играют ПЦПИ и другие центры социально значимой информации в этом процессе. Именно они позволили библиотекам выйти за традиционные локальные рамки, помогли и помогают им формировать вокруг себя особую информационно-коммуникативную среду, наполненную социальными целями, задачами и смыслами. На основе опыта работы ПЦПИ библиотеки могут стать и уже становятся центрами правового общения и гражданского доверия (Пермский край), информационным мостом между властью и населением, центрами гражданских инициатив, комплексных акций по представлению населению информационных услуг различных социальных служб (специализированная площадка ИНФОДРОМ, г. Архангельск). Таким образом, работа библиотек в области социально значимой информации повышает общественную активность населения, помогает создавать особый микроклимат в зоне своего влияния.

Сегодня есть все основания констатировать, что социальная полифункциональность библиотек в современном обществе возрастает, и это связано в первую очередь с их активной работой в области социально значимой информации и с новыми подходами к реализации своей базовой, генетически исходной информационной функции.

Но поскольку современная библиотека доказала, что она способна существовать в двух ипостасях: физически реальной и виртуальной, то освоение библиотеками технологии Веб 2.0 и работа в социальных сетях открывает перед ними принципиально новые перспективы. Инструментарий этих технологий (блоги, вики, твиттеры и др.) помогает максимально приблизить библиотеку к ее потенциальным пользователям, создает более комфортную атмосферу общения. Эта новая коммуникативная среда должна выступить эффективной площадкой развития правовой культуры населения, продвижения другой социально значимой информации, инициирования публичного дискурса и диалога.

Впереди — широкое поле для профессионального освоения новых горизонтов развития библиотек как информационных, интеллектуальных и культурно-гуманистических центров современного социума. Деятельность библиотек в области социально значимой информации может служить гарантией их успешного движения вперед.

Ольга Сергеевна ОРЛОВА

заместитель директора по информатизации
Пермской государственной краевой
универсальной библиотеки им. А. М. Горького

ПЦПИ как ресурс формирования гражданского общества: из опыта работы библиотек Пермского края

К оценке деятельности публичных центров правовой информации (ПЦПИ) можно подходить с разных позиций. Мы часто используем количественные и качественные показатели для определения ее эффективности и результативности. Но в данном случае мы пойдем другим путем и попробуем оценивать деятельность ПЦПИ с позиций ее социальной полезности, важности для развития социально-экономических отношений в обществе. Не случайно дальнейшее развитие этих центров закреплено в «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (утв. распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р). Наличие ПЦПИ в библиотеке делает ее важным элементом не только культурной и информационной, но и социальной инфраструктуры, резко повышает ее роль в реализации социально-экономических реформ, в модернизационных процессах. Ценность этой роли, как нам кажется, до конца еще не осмыслена.

В политическом отношении национальная политика России ориентируется на построение демократического, правового государства, формирование гражданского общества, но мы мало задумываемся о том, на какой стадии построения гражданского общества мы находимся, какими путями оно формируется, где и как отрабатываются технологии решения поставленных задач. Сразу нужно оговориться, что это длительный процесс, его результаты не лежат на поверхности и плохо поддаются статистическим измерениям. Так вот, одной из площадок, где реально апробируются эти практики, могут и должны стать ПЦПИ.

Чтобы посмотреть на деятельность центров с этих позиций, нужно остановиться на определении гражданского общества. Их существует множество, ниже приведем одно из них.

Гражданское общество — это система самостоятельных и независимых от государства общественных институтов и отношений (нравственных, семейных, религиозных, национальных, социально-экономических и пр.), обеспечивающих условия для реализации интересов и потребностей индивидов и коллективов для жизнедеятельности социальной, культурной и духовной сфер. Формирование гражданского общества — это прямой путь к демократическому обществу, а также предпосылка построения правового государства. Таким образом, гражданское общество — общество, основанное на соблюдении баланса интересов государства и его граждан.

В связи с данным определением можно отметить, что высокий уровень развития гражданского общества характеризуется следующими признаками:

- все граждане равны, свободны и равноправны;
- соблюдаются права, свободы и обязанности человека;
- активно действуют негосударственные общественные организации;
- существует минимальное вмешательство государства в сферу гражданских интересов;
- существует конституционный строй, обеспечивающий подчинение государства праву.

Гражданское общество изначально формируется на самом низовом, муниципальном уровне, его нельзя насадить сверху. Гражданские отношения на локальном уровне напрямую связаны с развитием местного самоуправления (МСУ), основанного на формировании социальных общностей, создаваемых на основе дифференциации социальных интересов. При развитии МСУ появляются различного типа сообщества (молодежные, женские, экологические, религиозные, этнические и др.), решающие проблемы разных социальных групп и отстаивающие их интересы.

Есть еще одна категория сообществ граждан, связанных территориальным единством и совокупностью совместно создаваемых и разделяемых ценностей (территория проживания как ценность, совместная ответственность за ее развитие, ответственность перед будущими поколениями за ее процветание). Это — местное сообщество. Основным объектом всей муниципальной деятельности является благосостояние членов местного сообщества, их настроение, уровень и качество жизни. Эти задачи ложатся на плечи органов МСУ. На учете интересов местного сообщества долж-

на строиться политика муниципалитета и органов муниципальной власти. Выстраивание отношений местной власти с населением — отдельная и очень важная задача.

Вот именно эти отношения находятся в настоящее время в зачаточном состоянии. У власти нет наработанных технологий взаимодействия с населением, а у населения повсеместно отмечается низкая гражданская и социально-экономическая активность в решении вопросов местного значения. Поэтому ключевая задача в реализации реформы местного самоуправления — создание эффективного муниципального управления, развитие системы местного общественного самоуправления.

Развитие гражданских отношений на муниципальном уровне идет по нескольким направлениям. Выделим из них наиболее значимые:

- открытость и способность муниципальной власти к диалогу с населением;
- рост доверия населения к органам власти;
- участие населения в управлении развитием территории.

Все эти три направления взаимосвязаны, соответственно, решение одной задачи так или иначе влияет на результативность деятельности в другом направлении.

А теперь попробуем наложить эти направления деятельности на работу ПЦПИ.

В 90-х годах, когда шла реализация правовой реформы в стране, ставка по организации доступа граждан к правовой информации была сделана на библиотеки, на базе которых стали в массовом порядке открываться публичные центры правовой информации. История показала, что выбор был сделан правильно. Почему в библиотеках?

1. Библиотеки — это учреждения со статусом общедоступности, куда за информацией может обратиться любой. В социальной сфере библиотекам отводится особая роль документальных и информационных центров, испокон веку предоставляющих всем желающим необходимую им информацию. Сегодня, когда неизмеримо возрастает роль человеческого фактора, человеческого ресурса, соответственно растет и значение организованного доступа к информации и новым знаниям.

-
2. Система общедоступных библиотек является в нашей стране одним из наиболее распространенных и действенных общественных институтов, призванных предоставить каждому свободный доступ к отечественным и мировым информационным ресурсам, в том числе и к фондам официальных правовых актов.
 3. Именно у библиотек есть огромный опыт работы с населением и с информацией (на любых носителях).
 4. В небольших населенных пунктах библиотека является единственным бесплатным очагом культуры и информации, куда идут все («третье место»).
 5. Библиотека может формировать у себя фонд официальных документов органов местного самоуправления, тем самым она берет на себя функцию информационного обеспечения местного сообщества о деятельности органов власти.
 6. В информационном обеспечении нуждается сама складывающаяся система местного самоуправления.

Сеть ПЦПИ в Пермском крае (по сост. на 01.01.2013 г. в сеть объединены 116 центров) создавалась совместными усилиями краевых и муниципальных властей и библиотек, устойчиво развивалась в количественном и качественном отношении и высоко зарекомендовала себя как важное звено социально-экономических преобразований на муниципальном уровне. С момента своего открытия ПЦПИ были ориентированы на взаимодействие с властными структурами на местном уровне по многим направлениям.

Посмотрим, как ПЦПИ работает на обеспечение открытости и прозрачности деятельности муниципальной власти, как их деятельность отражается на росте доверия населения к власти.

Сегодня вектор развития открытости и взаимодействия власти с населением широко обозначен в двух федеральных законах: № 8-ФЗ от 09.02.2009 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и №262-ФЗ от 22.12.2008 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации», где библиотеки обозначены как значимое звено в решении вопросов открытости власти.

Среди основных принципов обеспечения доступа в первом документе названы открытость, доступность, достоверность, свобода поиска, получения и распространения информации, а среди способов обеспечения доступа приведены обнародование или опубликование в СМИ, размещение в Интернете, в собственных помещениях, а также распространение через библиотечные и архивные фонды. В ст. 7 Федерального закона № 8-ФЗ о формах предоставления общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления снова говорится о ее размещении в сети Интернет в форме открытых данных, предоставлении в устной форме во время приемов, по телефону, а также в местах, доступных для граждан, среди которых названы библиотеки. Там же, т.е. в библиотеках, предлагается создавать пункты подключения к сети Интернет для обеспечения открытости, доступности информации о деятельности властных структур, а также возможности взаимодействия с электронным правительством и получения электронных государственных и муниципальных услуг.

Среди основных функций ПЦПИ – обеспечение свободного и равного доступа к законодательству, прежде всего местному, т.к. именно оно определяет жизнедеятельность конкретного муниципального образования. Поэтому задолго до появления закона № 8-ФЗ и в силу того, что Пермский край приступил к реформе местного самоуправления (№ 131-ФЗ) с 2006 г., стало ясно, что публиковать местные нормативные документы дорого и многие районные и тем более поселенческие администрации не могут себе это позволить. В результате в уставы муниципалитетов различного уровня были внесены изменения, которые предусматривают не опубликование, а обнародование документов местного значения через библиотеки как способ придания им официального статуса (вступления в силу). Эти решения имеют огромное значение прежде всего на поселенческом уровне, а библиотеке придают новый социальный статус.

Большим подспорьем и стратегически важным ресурсом в деятельности ПЦПИ является также модуль «Города и районы Пермского края» справочно-правовой системы (СПС) «КонсультантПлюс», в который включено уже более 100.000 муниципальных документов, который ежедневно пополняется новыми и доступ к которому организован более чем в 90 библиотеках. ЗАО «Телеком Плюс», местный дистрибьютор СПС «КонсультантПлюс», первым в России начал вести базу данных местного законодательства и сразу предоставлять доступ к ней библиотекам.

Около 300 муниципальных образований заключили договор с фирмой о включении своих документов в справочно-правовую систему «КонсультантПлюс». Предваряя вопрос, зачем же тогда передавать документы органов МСУ библиотекам, нет ли здесь дублирования в работе, отметим, что в СПС документы представлены выборочно по их значимости и в соответствии с утвержденным перечнем (уставы, программы развития, распоряжения и др.). Более полный пакет местных нормативных документов представлен в библиотеках. Не во всех сельских библиотеках установлена справочная система «КонсультантПлюс», отсутствует доступ в Интернет. Поэтому на данном отрезке времени они полностью берут на себя функцию организации доступа населения к местным нормативным актам, получаемым в администрациях. ПЦПИ в данном контексте можно рассматривать как один из каналов доступа граждан к муниципальному законодательству и как реальный механизм обеспечения прозрачности, открытости, общественной подконтрольности деятельности органов власти, а также как условие реализации конституционных прав граждан на доступ к информации (в данном случае, к правовой и социально значимой).

С другой стороны, передача документов в фонд ПЦПИ является примером его социального партнерства с местной властью, т.к. во всех случаях она узаконена соглашениями или договорами и носит пролонгированный характер. Библиотеки плотно работают с общими отделами администраций по формированию своих фондов нормативными документами органов МСУ, которые они размещают в папки и на стендах. ПЦПИ Межпоселенческой ЦБС Краснокамского муниципального района (его официальное название Центр информационного обеспечения населения – ЦИОН) пошел дальше, и все неопубликованные документы органов МСУ, которые не вошли в СПС «КонсультантПлюс», выкладывает на своем библиотечном сайте, расширяя возможности доступа к ним населению. В результате отмечено, что возросло количество посещений сайта, т.е. спрос на эти документы у граждан есть, они активно ими пользуются.

Местные нормативные акты являются важной составной частью информационных ресурсов правовой тематики каждого ПЦПИ, в состав которых должны входить международный, федеральный, региональный и муниципальный блоки. Наиболее полным пакетом нормативных актов всех уровней обладает региональная библиотека, которая помогает муниципальным выполнять запросы разной сложности, используя электрон-

ную почту. При наличии Интернета библиотеки работают в постоянном контакте с пользователями, поэтому количество отказов в муниципальных библиотеках единичное.

Большое значение имеет организация доступа к правовой информации и самих органов МСУ. Проводимая в стране реформа местного самоуправления привела к многократному увеличению числа чиновников муниципального уровня. В их ряды вливаются лица, которые зачастую не имеют знаний и навыков муниципального управления, иногда им не хватает информации для быстрого и качественного принятия решений. Такие решения уже могут быть разработаны и приняты в соседних или отдаленных территориях и подобной информацией их может обеспечить библиотечный правовой центр. Поэтому в качестве отдельного направления работы ПЦПИ можно рассматривать информационное и справочное обслуживание различных подразделений и отдельных специалистов районных и городских администраций с регулярным изучением их информационных потребностей. Во многих районах на информационное обслуживание поставлены также администрации городских и сельских поселений. Эта работа ведется повсеместно в Пермском крае. Она важна еще и потому, что повышает значимость библиотек в глазах органов МСУ.

Есть еще одна новая роль ПЦПИ, которая обозначилась в последние несколько лет, имеет ярко выраженную социальную направленность. Наличие выхода в Интернет, создание пользовательских мест в правовом информационном центре небольшой библиотеки часто делает его центром общественного доступа к Интернету, а главное — к государственным и муниципальным электронным ресурсам и услугам, а также к электронному правительству. Необходимость решения этих задач с помощью библиотеки объясняется несколькими причинами, среди них: неразвитость на должном уровне телекоммуникаций в территориях края и, соответственно, недоступность в частном порядке интернет-услуг населению, а также отсутствие умений и навыков использования Интернета у значительной части граждан, особенно пожилого возраста. Интеграция всех слоев населения в информационное общество через обучение пользованию современными информационными технологиями — важная стратегическая задача. Пермская краевая библиотека с 2010 г. целенаправленно ведет эту работу не только в своих стенах, но и через выстраивание широкой филиальной сети в муниципальных библиотеках региона. Более

80 специалистов библиотек, в том числе из ПЦПИ, прошли обучение на базе краевой библиотеки в качестве тренеров. Интересным кажется и тот факт, что в ряде библиотек (Кизеловская межпоселенческая библиотека, Центральная библиотека Чайковского городского поселения) к проведению занятий в качестве волонтеров привлекается учащаяся молодежь. Курсы активно работают в библиотеках Горнозаводска, Губахи, Кизела, Краснокамска, Октябрьского, Соликамска, Частых и др. населенных пунктов края. Проводимые ими краткосрочные курсы предназначены для малообеспеченных групп населения (пожилые люди, инвалиды, многодетные, безработные и др.). Организованные при центре правовой и гражданской активности Оханской городской библиотеки курсы компьютерной грамотности для пожилых людей завершились встречей поколений — пенсионеров и молодежи. Встреча прошла по теме «Социальные сети: вредная привычка или полезный досуг», где люди «третьего» возраста, бравируя знанием специальной терминологии, наравне с молодежью обсуждали пользу и вред компьютерных технологий. Молодые люди были удивлены и одновременно горды тем, что их бабушки и дедушки являются пользователями электронных услуг, отслеживают их успеваемость в электронном журнале, зарегистрированы в соцсетях.

Такие курсы служат снятию барьеров в социализации людей, их общению к быстро меняющимся реалиям. Нужно помочь людям, чтобы они не чувствовали себя на обочине современной жизни. Это — важная гуманитарная миссия, которую сегодня выполняют библиотеки. С начала организации курсов на базе библиотек Пермского края обучено более 3200 человек, около 68% из них — пенсионеры.

ПЦПИ края развернули большую пропагандистскую и образовательную деятельность (семинары, практикумы, консультационные дни) по продвижению услуг электронного правительства с рекламой возможностей библиотек (как посредников) по их предоставлению, а также по обучению различных групп населения пользованию Интернетом. Оба эти направления работы равнозначны, т.к. функционировать электронное правительство будет только в том случае, если граждане знают о нем и реально смогут им пользоваться. ПЦПИ дает физический доступ к компьютерам и Интернету и предоставляет обучающие и консультационные услуги по их использованию и взаимодействию граждан с электронным правительством.

А теперь обратимся к другим формам взаимодействия местных администраций с сообществом, которые реализуются с непосредственным участием ПЦПИ и являются еще одним прекрасным примером социального партнерства. С момента создания сети ПЦПИ в Пермском крае одним из основных направлений их работы стало правовое просвещение, развитие правовой грамотности, популяризация правовых знаний. Правовой нигилизм, а часто и правовой цинизм, правовое невежество и др. синонимичные термины часто звучат при характеристике современного российского общества. С другой стороны, люди часто не знают своих прав и не умеют их реализовывать и защищать. Отсюда проистекает низкий уровень гражданской активности, доверия к власти.

Важность и актуальность этой деятельности подчеркивается «Основами государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан» (утв. Президентом РФ 28.04.2011 № Пр-1368), где среди участников реализации политики в данной сфере названы органы власти, профессиональные юридические сообщества, общественные объединения юристов и другие организации во взаимодействии между собой, а среди ее принципов обозначены законность, демократизм, гуманизм, взаимосвязь с патриотическим, трудовым, экологическим и другими видами воспитания на общей нравственной основе, а также, что очень важно, обеспечение взаимодействия государства с институтами гражданского общества и конфессиями, соответствие закономерностям развития правового государства и гражданского общества. Целью этой деятельности должно стать формирование в обществе устойчивого уважения к закону, преодоление правового нигилизма, повышение уровня правовой культуры граждан, включая уровень осведомленности и юридической грамотности.

Этот документ закрепляет важность той работы, которую ведут ПЦПИ с момента своего образования. Ими накоплен бесценный опыт по использованию различных форм и методов работы по продвижению норм права населению. Они работают в тесном контакте с юридическим сообществом, местной властью и общественными организациями и выступают нейтральной площадкой, где осуществляется это взаимодействие. Участие ПЦПИ ни в коей мере не ограничивается предоставлением помещения и информированием граждан о проводимых мероприятиях. ПЦПИ является полноправным участником мероприятий, готовя для них выставки

литературы по теме, листовки, буклеты и брошюры, иными словами издания малых форм, в которых в предельно популярной и иллюстративной форме доводят до граждан правовую информацию (популярное толкование наиболее важных выдержек из законов). Кстати издание информационной продукции, содержащей правовую информацию, а также способствующей развитию правовой грамотности и правосознания граждан также является частью государственной политики, прописанной в «Основах...». В этих изданиях переводятся на доступный простому гражданину язык многие юридические документы, важные для его жизнедеятельности, и распространяются они не только во время проведения мероприятий, но и в местах, активно посещаемых людьми (здания администраций, магазины, больницы и др.). В последнем случае речь идет об опыте работы центра правовой и гражданской активности Оханской городской библиотеки.

В Пермском крае повсеместно мы наблюдаем возрастание интереса органов власти к общению с населением для популяризации своей политики, вовлечения граждан в ее реализацию, правового просвещения населения. Мы не исключаем, что профилактическая и просветительская работа являются частью должностных обязанностей сотрудников законодательной, исполнительной и судебной ветвей власти как на краевом, так и на муниципальном уровне. Но именно библиотека стала той площадкой, где эта работа приобрела широкомасштабный и планомерный характер.

Документы местного значения направлены на решение местных проблем, поэтому районные, городские и поселенческие администрации проводят встречи с населением в библиотеках для разъяснения и популяризации своей политики: что лежит в основе принятия того или иного нормативного документа, каких финансовых и трудовых затрат требуется для решения поставленных задач, какие есть резервы для их успешного решения, каков должен быть результат, кто несет ответственность за их реализацию. В данном случае, речь идет о библиотеке как о площадке взаимодействия и диалога органов МСУ с местным сообществом. ПЦПИ рассматривается как нейтральная площадка, где организуются эти встречи, где отрабатываются практики гражданского участия населения в решении вопросов местного значения.

Традиция проведения гражданских слушаний на базе библиотек идет с 2004 г., когда ПЦПИ муниципальных библиотек были включены в региональный проект «Гражданская экспертиза муниципальных нормативно-

правовых актов и программ: отработка и распространение технологии» по организации и проведению гражданских экспертиз законопроектов в муниципальных районах. Вовлечение ПЦПИ в проект было инициировано департаментом внутренней политики Администрации губернатора Пермской области, что говорит о том, что на уровне региональной власти потенциал ПЦПИ в работе с населением достаточно высоко оценен.

Тогда, в середине 2000-х годов, гражданские экспертизы законопроектов были проведены на базе центров правовой информации в городах Кизел, Верещагино, поселке Уинское; сотрудники ПЦПИ принимали самое активное участие в экспертизах, проведенных в городах Пермь (обсуждение областной целевой программы по профилактике социально-обусловленных заболеваний), Кунгур (транспортная политика на территории г. Кунгура и Кунгурского района), Чернушка (проект «Стратегии социально-экономического развития Чернушинского района на 2005–2015 гг.») и др.

Семинары и консультации для сотрудников ПЦПИ проводили специалисты из Государственного университета «Высшая школа экономики» и Института региональной политики (г. Москва).

Сегодня эта практика получила дальнейшее развитие в ряде территорий края. Так, на базе ЦПИ Гремячинской центральной городской библиотеки традиционно проходят публичные слушания администрации и Думы городского поселения, где перед жителями выступают глава района, руководители отделов администрации, депутаты. В 2012 г. прошли следующие слушания: отчет по исполнению бюджета, рассмотрение проекта Градостроительного плана, правила землепользования и застройки, по строительству станции цифрового телевидения, внесения изменений в Устав, о бюджете на 2013 г.

По инициативе депутатов на базе Центра правовой и гражданской активности (ЦПГА) центральной библиотеки Суксунской ЦБС периодически проходят заседания Думы городского поселения, это стало уже доброй традицией. К заседаниям работники Центра готовят тематические выступления, например: «Создание ТОСов: лучшие практики Пермского края», «Лучшие практика муниципального управления в Пермском крае».

На базе Юрковской сельской библиотеки Большесосновского района регулярно проходят сходы граждан, где обсуждаются проблемы села и способы их решения «всем миром».

Важен в этом плане и опыт работы ЦПГА Оханской городской библиотеки. В 2012 г. библиотекой был заключен договор о сотрудничестве с администрацией Оханского городского поселения, где ЦПГА обозначен как публичное место для проведения сходов, публичных слушаний, встреч с населением. Сотрудники администрации, согласно графику, проводят в ЦПГА прием граждан, организуются публичные слушания по обсуждению изменений в уставе Оханского городского поселения, исполнения бюджета, проекта бюджета, Программы благоустройства Оханского городского поселения и др. На базе ЦПГА проходит ежегодное совещание главы администрации Оханского городского поселения с руководителями организаций, предприятий, учреждений по весенней общегородской акции «Чистый город». Важные изменения в местном законодательстве переводятся «на народный язык» и распространяются среди населения в виде памяток, буклетов, путеводителей, размещаются на информационных стендах в местах организации приема граждан, на встречах с общественностью, общественных слушаниях, круглых столах, дискуссиях. Цель применения данной технологии — увеличение доступности основных нормативно-правовых актов для населения.

Особую популярность в ПЦПИ края имеет такая форма взаимодействия граждан и представителей властных структур, как общественные приемные, которые проводятся на базе библиотек различных территорий как с участием краевых структур, так и местных органов власти, имеют разовый или регулярный, групповой или индивидуальный, узкотематический или общий характер, сопровождаются выставками литературы и изданием пособий малых форм с популярным изложением различных юридических норм или библиографическим списком (аннотированным перечнем изданий) по обозначенной теме. Общественные приемные проводятся на базе центральных библиотек муниципальных районов и городских округов или носят выездной характер в деревни и села территорий и там проходят на базе сельских библиотек. Так, в 2012 г. общественные приемные с индивидуальным консультированием граждан проведены Уполномоченным по правам человека в городах Березники (41 консультация), Краснокамске (26), Кунгуре (30), Очере (18), селе Большая Соснова (11); Уполномоченным по правам ребенка — в Березниках (33), Красновишерске (12), Кунгуре (17). В с. Карагай регулярный прием граждан ведет сотрудник Карагайского правозащитного центра. Крупные выездные мероприятия в виде общественных прием-

ных устраивает Управление юстиции по Пермскому краю, в 2012 г. ими организованы выезды в города Кунгур и Очер. С развитием информационно-телекоммуникационных технологий в крае с конца 2012 г. реализуется новый проект Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Т. И. Марголиной по организации skype-приемов граждан юристами ее аппарата. Библиотеки 30 территорий участвуют в проекте. Только за 9 месяцев 2013 г. более 500 человек смогли получить юридическую помощь, не выезжая в Пермь.

С сентября 2005 г., когда была проведена региональная акция по открытию общественных приемных со службами судебных приставов, эта работа планомерно ведется во многих библиотеках по сей день (библиотеки Большесосновского, Верещагинского, Горнозаводского, Добрянского, Краснокамского, Очерского и многих других районов). В Большой Соснове, Карагае, Лысьве, Косе, Краснокамске к участию в общественных приемных службы судебных приставов подключились прокуратуры. В Горнозаводске с 2012 г. на базе правового центра заработала общественная приемная местной прокуратуры по теме «Досудебные решения».

Сегодня в Межпоселенческой ЦБС Краснокамского муниципального района действуют общественные приемные со службами судебных приставов, прокуратуры, управлений Пенсионного фонда и Росреестра, территориального управления Минсоцразвития по Пермскому краю. В 2012 г. по просьбе жителей библиотека организовала консультационные часы по новым начислениям и тарифам ЖКХ с приглашением представителей Думы, администрации городского поселения, прокуратуры, ОАО «Пермэнергосбыт» и МУП «Водоканал». Мероприятие «на злобу дня» посетило 160 человек. С 2006 г. дважды в неделю на общественных началах ведет индивидуальный прием граждан бывший председатель городского суда Б.И. Фещенко, чья деятельность как юриста-общественника была отмечена в 2013 г. благодарностью Министра культуры Пермского края за значительный вклад в развитие добровольческого движения в Пермском крае. За все годы работы она проконсультировала более 3000 человек. В 2013 г. она приняла участие в 3-х выездных консультационных днях в библиотеки пос. Оверята, с. Мысы, пос. Майский совместно со специалистами различных социальных служб. На примере Краснокамской МЦБС мы видим, что бесплатные юридические приемы и консультационные дни также получили определенное развитие в крае.

Накоплен в крае и некоторый опыт деятельности библиотек по развитию гражданской активности населения, его участию в развитии территории проживания. Комплексное осмысление этой задачи положил проект Уполномоченного по правам человека в Пермском крае Т. И. Марголиной «Расширение сферы прозрачности и гражданской активности на местном уровне». Проект осуществлен при финансовой поддержке Всемирного банка реконструкции и развития. Для участия в нем были выбраны четыре муниципальных района разного уровня экономического и социального развития — от продвинутых до депрессивных (Кизеловский, Косинский, Оханский, Суксунский), а основным местом реализации стали центральные муниципальные библиотеки этих территорий.

Основная задача проекта — апробация новых форм и методов гражданского участия населения в жизни местного сообщества, формирования гражданской активности граждан на местном уровне. В партнеры по реализации проекта были выбраны библиотеки, на базе которых создавались центры правовой и гражданской активности. Фактически шла работа по переосмыслению функций ПЦПИ, которые были переименованы в ходе проекта в ЦПГА. В рамках проекта начал формироваться новый модельный стандарт активного действия и гражданского участия населения в жизни местного сообщества. ПЦПИ здесь обрели новое качество, стали коммуникативной площадкой в диалоге местной власти и активных граждан (организация и проведение гражданских слушаний законопроектов, отчеты представителей власти перед населением), местом разрешения конфликтов. Обозначена и еще одна очень важная роль библиотек — перевод языка законодательных и нормативных документов на «народный язык» для их лучшего понимания и усвоения гражданами. Выпуск и распространение библиотеками изданий малых форм, где в доступной и популярной форме излагаются основные положения законодательства по важным проблемам жизнедеятельности муниципалитетов и граждан — важное направление работы, которое блестяще освоили библиотеки.

Главные направления реализации проекта:

1. информирование граждан об их правах и привилегиях;
2. посредничество или медиация;
3. участие граждан в местном самоуправлении.

Особое внимание в нем было уделено обучению библиотечных специалистов, представителей органов местного самоуправления территорий новым социальным технологиям в работе с населением. Впервые библиотекари имели возможность обучиться такому новому направлению, как медиация.

Проект оказал сильное положительное влияние на укрепление взаимодействия сети библиотек с населением и органами местного самоуправления. В территориях формируется новое понимание «гражданской активности», основанное на реализованных практиках гражданского участия. Создаются инициативные группы из числа активистов, внедряются новые практики взаимодействия власти и населения. Проект выдвинул новые требования к библиотеке как социальному институту. Библиотека и в дальнейшем сможет использовать наработанные связи и опыт для продвижения идей проекта в сознание местного сообщества.

Идеи проекта и способы их реализации являются инновационными и очень важными для развития местного самоуправления в крае, и мы стараемся распространить наработанный опыт на все 47 территорий городских округов и муниципальных районов края.

Подробная информация о реализации проекта размещены на сайтах:

- Уполномоченного по правам человека в Пермском крае (<http://ombudsman.perm.ru/openness/>);
- Центра гражданского анализа и независимых исследований (http://grany-center.org/we/about/projects/project_now/details_150.html);
- Пермской государственной краевой универсальной библиотеки (http://www.lib.permregion.ru/projects_g.php).

О некоторых инициативах библиотек по работе с населением хочется сказать отдельно. Все большее распространение в библиотеках края имеет работа по созданию клубов и школ для различных групп населения. Уже около 6 лет во многих территориях края работают «Клубы молодого избирателя» для учащихся старших классов школ, колледжей, учебных заведений начального и среднего профессионального образования. К работе в клубах привлекаются волонтеры из молодежных парламентов, молодежных избирательных комиссий, молодежных ресурсных центров, советов молодежи при главах. Можно назвать и «Клуб молодой семьи»

(Октябрьская ЦБС), несколько «Клубов молодого предпринимателя», «Школу потребителя» (Верещагинская ЦБС), «Школу правовых знаний» для старшеклассников (Краснокамская МЦБС) и др. Все эти формы работы направлены на развитие творческих и лидерских качеств личности, ее правовой грамотности и гражданской активности.

На базе центральной библиотеки Суксунской ЦБС и Оханской городской библиотеки работают центры медиации. На их базе действуют пункты обратной связи от граждан к органам МСУ. ЦПГА осуществляют участие граждан в вопросах самоуправления по решению местных проблем путем проведения опросов. Цель технологии заключается в обеспечении учета мнений населения при принятии решений органами МСУ как условие участия населения в осуществлении местного самоуправления. Сотрудники Центра активно участвуют в организации опросов: входят в состав рабочей группы; участвуют в формировании анкеты (вопросов), согласовании ее с заинтересованными сторонами для учета их мнений о необходимости получения той или иной информации; в проведении опроса граждан и обработке результатов; в организации публичного представления результатов. Так, в 2012 г. проведен опрос населения о деятельности депутатов Оханского городского поселения.

Благодаря участию в проекте Уполномоченного эти библиотеки приобрели важных постоянных и значимых партнеров из краевого центра — Уполномоченный по правам человека, Центр Гражданского анализа и независимых исследований (Центр ГРАНИ), Центр социальных инициатив и Пермская гражданская палата. Сотрудничество с ними продолжается и после окончания проекта. Так, на базе ЦБ Суксунской ЦБС совместно с Центром социальных инициатив в 2012 г. реализован проект «Советы многоквартирных домов: опыт новой жизни», а в 2013 г. — «От «технологии мира» — к созданию служб посредничества в жилищной сфере». А Пермская гражданская палата в 4-х территориях края на базе библиотек в 2012 г. осуществила проект «Центры поддержки социальной информированности и гражданской активности людей «третьего возраста»: в партнерстве НКО и муниципальных библиотек». Здесь нельзя не сказать о результатах проекта, достигнутых Оханской городской библиотекой.

Проведя опрос населения, сотрудники ЦПГА пришли к выводу, что, к сожалению, у большинства граждан старшего возраста сохраняется в

лучшем случае нейтральное, а скорее — негативное отношение к власти. Иными словами пенсионеры относятся к органам МСУ как к неким данностям, существование которых не вселяет уверенности, которые не проявляют особого внимания к социально-бытовым проблемам граждан. При этом пенсионеры обвиняют власть во всех смертных грехах и не считают самих себя ответственными за качество собственной жизни. Поэтому ЦПГА стал инициатором создания местной общественной организации «Совет ветеранов Оханского городского поселения». Вновь созданная организация стала активным партнером и единомышленником библиотеки. В 2012 г. проведено несколько совместных мероприятий, таких как Рейд доброжелательности, цель которого заключалась в наблюдении (качество общения, внимательность и доброжелательность к посетителям) за организациями и учреждениями, предоставляющими разного рода услуги. В центре была создана инициативная группа из числа волонтеров (ветеранов города), и, предварительно обговорив критерии оценок, «контролеры» отправились по объектам. Замечали и констатировали все: поздоровался ли с ним специалист во время визита, предложил присесть, поинтересовался о сути визита и т.д. Результаты рейда были обобщены и в дальнейшем использованы в работе круглого стола «Качество услуг — качество жизни», в котором приняли участие представители органов МСУ, депутаты, руководители служб и ведомств.

При участии Гражданской палаты проведен семинар «Организация общественного контроля. Полезные советы для общественных организаций и НКО». Семинар вызвал интерес внутри группы, был выдвинут кандидат из членов Совета ветеранов Оханского городского поселения в состав региональной группы общественного (гражданского) контроля.

В ходе работы над созданием Совета ветеранов Оханского городского поселения, было принято решение в 2013 г. реализовать проект, цель которого заключалась в создании благоприятных условий для самореализации граждан старшего возраста в общественно-полезной деятельности. Проект «Мы в ответе» был поддержан Министерством культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края. Мероприятия проекта нацелены на формирование активной гражданской позиции людей «третьего возраста» и их ответственного отношения к жизни в своем городе. В ходе реализации проекта были проведены обучающие и консультационные мероприятия, дискуссионные и информационные встречи.

Работа началась с проведения мастер-класса «Проектная деятельность как средство развития НКО», целью которого стало знакомство с методикой написания социальных проектов. В нем приняли участие инициативные группы общественных организаций. Результаты работы вылились в участие Совета ветеранов в краевых и республиканских конкурсах социальных проектов для общественных организаций.

Продолжая работу по формированию активности, сотрудники ЦПГА «подкидывали» разные идеи, предлагали новые формы ответственного участия, ветераны обсуждали, принимали или отклоняли предложения. Так, в рамках проекта прошла публичная дискуссия «Оханск: наш дом, в котором нам комфортно», где обсудили предполагаемый референдум по самообложению, выяснили готовность людей финансово участвовать в развитии города. В мае состоялся Слет единомышленников с участием делегаций советов ветеранов сельских поселений, на котором был согласован совместный план мероприятий, дан старт акции «Добро в квадрате». Акция объединила всех районных рукодельниц по изготовлению вязаных пледов. Готовые изделия в дальнейшем были переданы нуждающимся.

В июне прошла акция гражданского контроля интерната для престарелых в д. Мерзляки Оханского района, цель которой — провести мониторинг качества проживания пожилых людей в доме-интернате, а также разработать рекомендации для улучшения работы интерната.

Весь комплекс мер и действий ЦПГА в работе с «третьим поколением», как мы видим, направлен на развитие активной жизненной позиции людей. Не возраст определяет твой потенциал, а возможности реализоваться.

Динамичное развитие ПЦПИ края, апробация на их базе новых социальных технологий и практик позволяет нам определить их новые роли в современных условиях реформирования социально-экономического уклада России. Сегодня мы рассматриваем ПЦПИ как важное звено в развитии гражданского мировоззрения, гражданской активности и гражданских инициатив на местном уровне.

Подводя итоги, приведу список тех ролей, которые играет ПЦПИ в формировании системы гражданских отношений в обществе:

- ПЦПИ — механизм реализации конституционных прав граждан на доступ к информации (в данном случае к правовой и социально значимой);

-
- ПЦПИ – один из каналов доступа граждан к муниципальным нормативным актам;
 - ПЦПИ – реальный механизм обеспечения прозрачности, открытости, общественной подконтрольности деятельности органов власти;
 - ПЦПИ – центр общественного доступа к государственным и муниципальным электронным услугам и электронному правительству;
 - ПЦПИ – просветительская площадка по повышению правосознания и правовой культуры граждан;
 - ПЦПИ – коммуникативная площадка взаимодействия и диалога населения с властными структурами;
 - ПЦПИ – организатор клубов, встреч, школ по интересам;
 - ПЦПИ – площадка освоения новых социальных гражданских практик (общественные приемные, бесплатные юридические консультации, публичные слушания законопроектов, отчетов по бюджету, центры гражданской активности, информирования и медиации в местном сообществе и др.);
 - ПЦПИ – площадка освоения правозащитных практик (во взаимодействии с УППЧ региональными правозащитными центрами и гражданскими палатами);
 - ПЦПИ – единое окно жалоб и предложений, диспетчирование жалоб;
 - ПЦПИ – организатор обратной связи от населения органам МСУ (опросы и фиксация проблем, прием и регистрация жалоб, предложений и инициатив).

Публичные центры правовой информации в рамках развития государственной системы правовой информации

Правовая информатизация Российской Федерации в современной истории страны — относительно новое направление в жизнедеятельности государства и Президента Российской Федерации. 28 июня 1993 г. увидел свет Указ Президента Российской Федерации № 966, утвердивший Концепцию правовой информатизации России (далее — Концепция). Именно этот документ, оставаясь остроактуальным по нынешний день, задает основные направления реализации работ по данному направлению.

В Концепции определено, что главной целью правовой информатизации России является построение общенациональной правовой информационной системы, охватывающей все регионы, органы государственной власти и местного самоуправления. По своему содержанию она должна стать автоматизированной системой информационно-правового обеспечения правотворческой и правореализационной деятельности, правового образования и воспитания.

В Концепции определены основные участники создания системы:

- ФСО России — головной исполнитель работ;
- ФГУП «Научно-технический центр правовой информации «Система» ФСО России — центральный узел правовой информации.

В рамках реализации Концепции на сегодняшний день создана и успешно функционирует на всей территории страны Государственная система правовой информации (далее — ГСПИ).

ГСПИ основана на использовании государственных и муниципальных информационно-правовых ресурсов и предназначена:

- для обеспечения деятельности Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации, полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах, федеральных органов государственной власти,

органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов оперативной, официальной и достоверной правовой информацией в электронном виде;

- для обеспечения доступа иных организаций и физических лиц к правовым актам в электронном виде и повышения правовой культуры, в том числе через сеть публичных центров правовой информации на базе региональных и муниципальных библиотек.

Информационной основой ГСПИ являются официальные тексты правовых актов и сведения о них, получаемые подразделениями органов государственной охраны от государственных органов и органов местного самоуправления, сведенные в интегрированный полнотекстовый банк правовой информации (эталонный банк данных правовой информации) «Законодательство России». Сегодня на единой программно-технической платформе интегрированного полнотекстового банка правовой информации (эталонного банка данных правовой информации) «Законодательство России» дополнительно функционируют и распространяются:

- «Официальные и периодические издания правовой информации» — электронные аналоги печатных изданий правовых актов, включая общеизвестные и официальные Собрание законодательства Российской Федерации и Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти;
- Свод законов Российской Империи — электронный аналог издания 1906 года. Одним из первых электронный аналог Свода был установлен еще в 1995 году в Московской Патриархии и заслужил одобрение покойного Патриарха Московского и Всея Руси. По его оценке, электронный Свод законов Российской Империи — это вклад в сохранение истории и государственности России.

Технологической основой ГСПИ являются указанные выше информационно-правовые системы, средства (системы) информационной безопасности и системы передачи данных (в том числе специальные и общего доступа), находящиеся в ведении органов государственной охраны, а также «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

В ГСПИ обеспечиваются:

- сбор, накопление, юридическая обработка, актуализация, хранение, а также централизованное распространение правовых актов государственных органов и органов местного самоуправления;
- обслуживание и поддержка интегрированного полнотекстового банка правовой информации (эталонного банка данных правовой информации), размещенного в центральном узле правовой информации;
- защита информации, находящейся в информационно-правовых системах, включая использование механизма электронной подписи для подтверждения целостности и достоверности правовых актов в электронном виде.

При этом в юридической обработке правовых актов, вносимых в интегрированный полнотекстовый банк правовой информации (эталонный банк данных правовой информации) «Законодательство России», принимают участие государственные органы, издающие правовые акты. Например, Государственно-правовое управление Президента Российской Федерации в части правовых актов Президента Российской Федерации и Правовое управление Аппарата Государственной Думы в части федеральных конституционных и федеральных законов.

Подразделения органов государственной охраны организуют установку и обслуживание информационно-правовых систем в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, публичных центрах правовой информации, а также проводят обучение и оказывают консультативную помощь.

Доступ граждан к правовой информации осуществляется через публичные центры правовой информации и в сети Интернет.

Учитывая, что в июне 2013 г. исполнилось 15 лет с начала работ по созданию в стране сети публичных центров правовой информации (далее — ПЦПИ), будет полезным кратко остановиться на истории и состоянии дел по этому направлению деятельности.

В декабре 1997 г. на Совете по проблемам кодификации и систематизации законодательства при Председателе Государственной Думы был впервые поднят вопрос о том, что библиотеки крайне заинтересованы в использовании для работы с гражданами информационно-правовых систем.

В 1998 г. по инициативе Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, ФАПСИ и Минкультуры России при участии Фонда правовых реформ были начаты работы по созданию сети ПЦПИ на базе общедоступных библиотек. Первый ПЦПИ был создан в Областной универсальной библиотеке в Смоленске.

А, например, в Российской государственной библиотеке в октябре 1998 г. был открыт третий по счету в России ПЦПИ, а всего к концу 1998 г. в стране было открыто 9 ПЦПИ. Дальше процесс открытия ПЦПИ стал приобретать системный характер.

Востребованность правовой информации гражданами, заинтересованность органов государственной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления привели к активному росту количества ПЦПИ.

В последующие годы к этой работе подключились учебные заведения (сначала высшего образования, а потом и среднего), почтовые отделения, учреждения системы исполнения наказаний.

С 2007 г. создаются публичные центры доступа к российской правовой информации за рубежом на базе российских центров науки и культуры — загранпредставительств Росзарубежцентра (ныне — Россотрудничества). Открытые и действующие в 33 странах мира они ориентированы в первую очередь на обеспечение информационно-правовых потребностей соотечественников, проживающих за рубежом, но востребованы и государственными органами и организациями, а также гражданами зарубежных стран.

Деятельность России по созданию ПЦПИ получила высокую оценку ЮНЕСКО.

Таким образом, ГСПИ сегодня — это:

- более 2 млн правовых актов федерального и регионального уровней;
- 100% охват субъектов Российской Федерации;
- более 12 тыс. корпоративных пользователей в государственных органах;
- более 40 тыс. публичных центров (пунктов доступа) к правовой информации на базе общедоступных библиотек, учебных заведений, почтовых отделений и т.п. на территории Российской Федерации;

-
- более 120 центров публичного доступа к российской правовой информации за рубежом;
 - круглосуточный свободный доступ к российской правовой информации в сети Интернет.

Вышеизложенное не подразумевает исключительной монополии ФСО России в проведении работ по правовой информатизации России.

Необходимо отметить и роль лидеров негосударственного сектора правовой информатизации: «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», в том числе в обеспечении функционирования публичных центров правовой информации.

ГСПИ не стоит на месте, она развивается.

В достаточно скором времени ГСПИ еще четче структурируется и будет состоять из набора функциональных подсистем, каждая из которых будет представлять собой сложную самостоятельную систему, функционирующую по единым нормативно-организационным и технологическим принципам, а именно, подсистем:

- информационно-правового обеспечения правотворческого процесса органов государственной власти различных уровней;
- официального опубликования правовых актов в электронном виде;
- ведения банков правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления на технологической основе ИПС «Законодательство России»;
- хранения правовой информации в электронном виде;
- доступа к официальной правовой информации.

ГСПИ может быть условно централизованной и иметь два уровня управления:

- федеральный, объединяющий системы правовой информации федеральных органов государственной и исполнительной власти;
- региональный, объединяющий типовые системы правовой информации органов государственной власти субъектов Российской Федерации с входящими в каждый субъект органами местного самоуправления.

Для разработки каждой из подсистем есть свои реальные предпосылки, которые сами по себе являются предметом для обсуждения и детального анализа.

Очень кратко об этих подсистемах.

Подсистема информационно-правового обеспечения правотворческого процесса органов государственной власти различных уровней.

На наш взгляд, создаваемые средства информационно-правового обеспечения правотворческого процесса должны в себя включать:

- средства интеграции в системы электронного документооборота, обеспечивающие участникам правотворческого процесса возможность коллективной работы над проектами правовых актов, быстрого поиска необходимых документов, контроля за прохождением проектов правовых актов;
- программные средства, позволяющие вести сравнительный анализ нормативных правовых актов разного уровня;
- в перспективе — программные средства экспертных систем, позволяющие комплексно оценивать актуальность и непротиворечивость проектов правовых актов в процессе его подготовки;
- массивы правовых документов, необходимых участникам правотворческого процесса для принятия и реализации нормативных актов;
- развитые средства телекоммуникаций, обеспечивающие прямой доступ к информационно-правовым ресурсам всех участников правотворчества на каждой стадии процесса;
- средства комплексной информационной безопасности.

Следует отметить, что в 2010 г. был завершен ряд проведенных по заказу ФСО России ОКР по созданию первой очереди перечисленных средств в интересах Аппарата Правительства Российской Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Сегодня это — реально работающие системы.

Одним из основополагающих элементов правовой системы любого государства является институт официального опубликования правовых актов.

В соответствии со ст. 15 Конституции Российской Федерации законы подлежат официальному опубликованию. Неопубликованные законы не применяются. Любые нормативные правовые акты, затрагивающие права, свободы и обязанности человека и гражданина, не могут применяться, если они не опубликованы официально для всеобщего сведения.

Идея официального электронного опубликования правовых актов имеет свою историю. Начиная с 1998 г., по нашей инициативе она проходила «обкатку» публичностью, но поддержки не получила. И надо признать, что в технологических условиях тех лет она вряд ли была бы успешно реализуема.

В 2008 г. эта идея по заказу ФСО России была научно проработана, сформулирована и обоснована творческим коллективом под руководством В. Б. Исакова и И. Л. Бачило в рамках тематически ориентированной НИР.

В самом сжатом виде идея выглядит следующим образом.

В стране может быть создана единая система официального электронного опубликования, охватывающая органы государственной власти всех уровней, органы местного самоуправления и иные государственные органы. Конечный состав участников (субъектов) системы будет насчитывать десятки тысяч абонентов и охватывать вертикаль власти от Президента Российской Федерации до руководителя муниципального образования. Единой площадкой официального электронного опубликования должен стать специализированный государственный ресурс в сети Интернет. В качестве такого ресурса по заказу ФСО России был разработан и введен в эксплуатацию в марте 2011 г. «Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru)».

Создание этой системы позволит обеспечить официальное электронное опубликование всех видов правовых актов в соответствии с едиными юридическими и технологическими требованиями и подходами, а также обеспечить беспрепятственный доступ юридических и физических лиц к любому правовому акту независимо от места нахождения пользователя, уровня и формы искомого правового акта.

До ноября 2011 г. в Российской Федерации источниками официального опубликования федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания, актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Конституционного

Суда Российской Федерации были только печатные издания «Российская газета» и Собрание законодательства Российской Федерации, отчасти «Парламентская газета».

С 10 ноября 2011 г. стартовала новая эпоха в развитии и укреплении правовой системы Российского государства – на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) было начато официальное электронное опубликование федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания, принятых по вопросам, отнесенным к ведению палат частью 1 статьи 102 и частью 1 статьи 103 Конституции Российской Федерации, указов и распоряжений Президента Российской Федерации.

Вопросы официального электронного опубликования на федеральном уровне регулируются следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 14 июня 1994 г. № 5-ФЗ «О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания» (в редакциях Федеральных законов от 21.10.2011 № 289-ФЗ и от 25.12.2012 № 254-ФЗ);
- Положением о Федеральной службе охраны Российской Федерации (Указ Президента Российской Федерации от 7 августа 2004 г. № 1013 (в редакции Указа Президента Российской Федерации от 2 февраля 2013 г. № 88));
- Указом Президента Российской Федерации от 5 апреля 1994 г. № 662 «О порядке опубликования и вступления в силу федеральных законов»;
- Указом Президента Российской Федерации от 23 мая 1996 г. № 763 «О порядке опубликования и вступления в силу актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти» (в редакции Указа Президента Российской Федерации от 2 февраля 2013 г. № 88).

Если обобщить изложенное в этих нормативных актах, то можно констатировать следующее.

На «Официальном интернет-портале правовой информации» размещаются (опубликовываются):

- федеральные конституционные законы;
- федеральные законы;
- международные договоры, вступившие в силу для Российской Федерации, и международные договоры, которые временно применяются Российской Федерацией (за исключением договоров межведомственного характера);
- акты палат Федерального Собрания, принятые по вопросам, отнесенным к ведению палат частью 1 статьи 102 и частью 1 статьи 103 Конституции Российской Федерации;
- указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления Конституционного Суда Российской Федерации, определения Конституционного Суда Российской Федерации о разъяснении постановлений Конституционного Суда Российской Федерации, а также иные решения Конституционного Суда Российской Федерации, которыми предусмотрен такой порядок размещения (опубликования);
- постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации.

В соответствии с законодательством «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) является сетевым изданием и входит в государственную систему правовой информации, функционирование которой обеспечивает ФСО России.

Портал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) в качестве средства массовой информации (сетевое издание) – 10 ноября 2011 г. за номером Эл № ФС77-47467, и как федеральная государственная информационная система – 22 июля 2011 г. за номером № ФС-7110096.

К настоящему времени на Портале опубликовано более 4900 правовых актов, это 100% документов, принятых и подлежащих опубликованию с 10 ноября 2011 г.

Вместе с тем, помимо перечисленных выше правовых актов, на «Официальном интернет-портале правовой информации» могут быть размещены (опубликованы) иные акты палат Федерального Собрания, других органов государственной власти Российской Федерации, законы и иные правовые акты субъектов Российской Федерации и муниципальные правовые акты. Такое размещение (опубликование) должно осуществляться в порядке, устанавливаемом Президентом Российской Федерации.

Иными словами, речь идет о нормативном закреплении задачи построения в стране единой системы официального электронного опубликования правовых актов. Системы, которая должна будет объединить более 23 тыс. органов-правотворцев на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, позволяющая опубликовывать ежемесячно десятки тысяч правовых актов на единой площадке – «Официальном интернет-портале правовой информации».

Отдавая себе отчет в масштабности задачи, в многообразии подлежащих решению вопросов организационно-правового и технологического характера, ФСО России с ноября 2011 г. организовала реализацию ОКР по созданию комплекса программно-технических средств, обеспечивающих процесс официального опубликования правовых актов в электронном виде.

В настоящее время выполнение ОКР завершено. Впереди реализация практических шагов по расширению круга органов государственной власти, которые смогут официально опубликовывать принятые ими правовые акты на «Официальном интернет-портале правовой информации». В том числе, совместно с аппаратом Губернатора и Правительства Ленинградской области развернуты работы по официальному электронному опубликованию в тестовом режиме правовых актов Ленинградской области.

Есть у нас свой взгляд и на дальнейшее развитие интегрированного полнотекстового банка правовой информации (эталонного банка данных правовой информации). Синхронизация его ведения в субъектах Российской Федерации с процессом официального электронного опубликования правовых актов должна добавить системности в его наполняемости и, как следствие, повысить полноту и качество информационно-правовых фондов. За ФСО России по-прежнему остаются:

- обеспечение единых технологий ведения эталонных банков правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления;

-
- обеспечение гарантированного хранения официальных правовых актов в электронном виде, комментариев к ним;
 - обеспечение надежного хранения правовой информации в электронном виде продолжительностью не менее 50 лет;
 - обеспечение устойчивого функционирования дублирующего узла правовой информации и инфраструктуры государственного хранилища официальной правовой информации в электронном виде.

И, наконец, подсистема доступа к официальной правовой информации должна стать единым объединяющим инструментом в рамках ГСПИ.

Наиболее перспективным и динамично развивающимся способом публичного доступа к информации является Интернет. Необходимое объединение информационно-правовых ресурсов и сервисов федерального, регионального и местного уровня, негосударственного сектора, а также информации о них возможно через «Официальный интернет-портал правовой информации».

Портал призван обеспечивать:

- оперативный широкий и, безусловно, свободный доступ к государственным информационно-правовым ресурсам, а также доступ к иным информационно-правовым ресурсам;
- реализацию абсолютно свободного доступа к системе официального электронного опубликования правовых актов;
- оперативное оповещение о событиях в сфере права и в области правовой информатизации России;
- возможность обратной связи с пользовательской аудиторией посредством использования интерактивных сервисов;
- необходимый уровень информационной безопасности.
- В то же время внутренние технологические потребности ГСПИ требуют продолжить развитие наших корпоративных защищенных систем передачи данных с учетом перспектив их развития, включая систему межведомственного электронного документооборота (МЭДО).

В заключение необходимо отметить следующее. Во всей ГСПИ будут действовать единые нормативные и технологические механизмы. В том числе, требования и меры информационной безопасности, включая обеспечение достоверности и целостности правовой информации с использованием электронной подписи через инфраструктуру корпоративных удостоверяющих центров. Проведение единой государственной политики в ходе развития ГСПИ должно оптимизировать и унифицировать имеющиеся технологии в правовой сфере. И как следствие, укрепить правовые механизмы функционирования российского государства и общества.

Ольга Феоктистовна БОЙКОВА

ведущий научный сотрудник
Российской государственной библиотеки,
юрисконсульт по гражданско-правовым вопросам

Правовое регулирование услуг ПЦПИ

Деятельность российских библиотек как центров правовой и деловой информации, обеспечивающих доступ пользователей к юридическим документам, оказывающих разнообразные библиотечно-информационные, образовательные и консалтинговые услуги, приобретает все большее общественное и экономическое значение. Рассматривать это явление необходимо комплексно, с учетом перечня оказываемых услуг и тех рамок, которые устанавливает действующее законодательство.

В настоящее время в связи с административной и бюджетной реформой в процессе реорганизации все библиотеки, включая ПЦПИ, формировали государственное и муниципальное задание и его финансовое обеспечение, определяли качественные и количественные показатели, условия предоставления бесплатных и платных услуг, рассчитывали их стоимость. Взаимосвязь показателей государственного и муниципального задания с проектом бюджета библиотеки является ключевой. При этом основные показатели задания связаны с бюджетированием, ориентированным на конечный результат.

Перед ПЦПИ стояла сложная задача — определить перечень бесплатных услуг, обеспеченных на основе государственного и муниципального задания, и платных услуг, являющихся приносящей доход дополнительной деятельностью и обеспеченных на основе привлечения внебюджетных источников финансирования сверх установленного государственного и муниципального задания. При этом практически все основные комплексные услуги ПЦПИ, направленные на организацию библиотечно-юридического обслуживания населения, комплектование и сохранность специализированных фондов, баз и банков данных, остались бесплатными. Среди таких комплексных услуг можно выделить следующие:

- Информационные: помощь в поиске и подборе информации из печатных и электронных источников, из справочно-правовых си-

стем «КонсультантПлюс», «Кодекс», «Гарант», электронных каталогов; прием заказов по телефону; выполнение тематических запросов; выдача справок о месте и времени опубликования документа; предоставление возможности работы пользователей с правовыми базами данных; информационно-справочное обслуживание юридических и физических лиц на договорной основе; составление тематических списков литературы; поиск в сети Интернет, предоставление возможности пользования электронной почтой, беспроводным доступом к Интернету; виртуальное справочно-библиографическое обслуживание, др.

- Образовательные: организация работы школ правовых знаний, клубов, кружков молодого избирателя, центров потребительского просвещения, проведение мероприятий для учащихся школ на различные темы, повышение правового сознания и правовой культуры населения, др.
- Издательско-полиграфические: копирование правовых документов, предоставление печатных электронных копий документов, сканирование юридических документов, брошюровка печатных работ, полиграфическая печать изданий заказчика, др.
- Консалтинговые: бесплатные юридические консультации для населения, организация работы юридических клиник, др.
- Партнерские: сотрудничество с прокуратурой, полицией, ГИБДД, местной администрацией, уполномоченными по правам человека, юридическими учебными заведениями, детскими домами и реабилитационными центрами, другими организациями.
- Инновационно-методические: оказание методической и консультационной помощи центрам правовой информации, распространение передового опыта среди ПЦПИ, изучение потребностей населения в правовой информации.

Для создания услуг (бесплатных и платных), имеющих в любом случае стоимостную оценку и принимающих форму услуги, работы или продукта, обращающихся на рынке, источниками и инструментами являются информационные, трудовые, материально-технические ресурсы и технологии, имеющиеся в библиотеках и в ПЦПИ в частности. Это создает новые проблемы экономического, правового и технологического харак-

тера. Большинство библиотек России по данным переписи в 2011 г., проведенной Министерством культуры Российской Федерации, являются небольшими и маломощными, количество персонала в них — в среднем — составляет меньше двух человек. В 2011 г. только 20% публичных библиотек было обеспечено компьютерами и имело выход в Интернет, в 2012 г. это число увеличилась до 27%. Вполне естественно, что оказывать электронные платные услуги имеют возможность незначительное число библиотек. При этом публичные библиотеки Москвы и Санкт-Петербурга составляют исключение, поскольку имеют все необходимые для этого ресурсы. Вместе с тем, в библиотеках и учебных заведениях России в настоящее время функционируют более 5 тыс. ПЦПИ в качестве структурных подразделений библиотечных учреждений и высших учебных заведений.

Необходимость развития и совершенствования бесплатных и платных услуг в ПЦПИ, несмотря на их относительную хорошую информационную и материально-техническую обеспеченность, вступает в противоречие с возможностями центров, предпочтениями и ожиданиями пользователей и требованиями действующего законодательства.

По сравнению с 1990-ми гг. XX века, когда библиотеки и ПЦПИ, в частности, только начинали оказывать подобные услуги, существенно изменившаяся правовая ситуация в первом десятилетии XXI века, в общем контексте социально-экономического развития общества, оказывает значительное влияние на регулирование всей деятельности библиотеки, включая предоставление как бесплатных, так и платных услуг.

Так, Конституция Российской Федерации гарантирует каждому гражданину право искать, получать, передавать, производить и распространять информацию. В соответствии с Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.09.1992 г. № 3612-1 государственные и муниципальные учреждения вправе вести предпринимательскую деятельность (ст. 47), то есть осуществлять деятельность, приносящую доход.

Ведущее место в регулировании деятельности библиотек принадлежит Федеральному закону «О библиотечном деле» от 39.12.1994 г. № 78-ФЗ. Он в целом устанавливает основную миссию библиотеки в качестве информационного, культурного и образовательного учреждения, обеспечивающего библиотечное обслуживание пользователей, предоставление библиотечных услуг на основе свободного доступа к библиотечным фондам и создаваемым результатам интеллектуальной деятельности.

Федеральный закон «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ устанавливает права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; определяет особенности применения информационных технологий, обеспечение защиты информации. Библиотека обязана обеспечивать право на бесплатный доступ к информации и не может его ограничивать (п. 4 ст. 8).

Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ ввел новый порядок оказания услуг государственными исполнительными органами Российской Федерации и ее субъектов и органами местного самоуправления, включая подведомственные организации.

К сожалению, в перечисленных выше законах работа ПЦПИ, являющихся структурными подразделениями учреждений, может рассматриваться только как составная часть деятельности библиотек — юридических лиц.

Особое значение для деятельности ПЦПИ, которые традиционно организуют бесплатные юридические консультации для населения, имеет Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ, впервые закрепивший эту систему для социально незащищенных слоев населения. Глава 4 Закона определяет участников негосударственной системы бесплатной юридической помощи: юридические клиники (студенческие консультативные бюро, студенческие юридические бюро) и негосударственные центры бесплатной юридической помощи. В соответствии с данным Законом Министерством юстиции Российской Федерации принят приказ «Об утверждении порядка ведения списка негосударственных центров бесплатной юридической помощи и его размещения на официальном сайте Министерства юстиции Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» от 1 марта 2013 г. № 24, утверждающий порядок ведения списка. Министерством юстиции Российской Федерации также подготовлен специальный доклад о реализации государственной политики в области обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной юридической помощью.

При оказании бесплатных и платных услуг ПЦПИ целесообразно учитывать положения Части 1 и 2 Гражданского кодекса Российской

Федерации (ГК РФ), которые регулируют гражданско-правовые отношения в современных условиях административной и бюджетной реформ на основе свободного определения вида и содержания договора, максимального учета интересов библиотек и их партнеров при его заключении при условии соблюдения требований закона. Часть 4 ГК РФ содержит жесткие правила защиты интеллектуальной собственности, строго регулирующие деятельность российских библиотек по использованию информации на электронных носителях и предоставлению свободного доступа к ней в электронной среде (пункт 2 статьи 1274), что сдерживает в современной ситуации развитие как бесплатных, так и дополнительных платных услуг в публичных библиотеках России.

Как действовать в этой ситуации библиотекам и ПЦПИ, в частности? Например, в случае информационного обслуживания произведениями, являющимися объектами авторского права, из списка платных услуг исключаются такие услуги, как сканирование фрагмента текста документа, распечатка компьютерного файла на принтере, запись на цифровой носитель, в том числе компакт-диск, дискету, флэш-карту и другие. Естественно, в условиях бюджетной реформы, направленной на привлечение внебюджетных источников финансирования, такая ситуация значительно сдерживает многочисленные инициативы библиотек. При этом основная часть юридических документов, составляющая фонд ПЦПИ, не является объектами авторского права. Среди них — официальные документы государственных органов и органов местного самоуправления, в том числе законы, другие правовые акты, решения судов, иные материалы законодательного, административного и судебного характера, официальные документы международных организаций, а также их официальные переводы; государственные символы и знаки (флаги, гербы, ордена, денежные знаки и т.п.), а также символы и знаки муниципальных образований. Нормы, определенные пунктом 2 статьи 1274 части IV Гражданского кодекса Российской Федерации, на них не распространяются.

Бюджетный кодекс Российской Федерации регулирует гражданско-правовые отношения в современных условиях административной и бюджетной реформ на основе использования библиотечными учреждениями бюджетных ассигнований: на оказание государственных или муниципальных услуг (ст. 69); предоставление субсидий бюджетным и автономным учреждениям на оказание государственных или муниципальных услуг

(ст. 69.1); устанавливает содержание государственного (муниципального) задания, основные показатели, характеризующие объем оказываемых государственных или муниципальных услуг, выполняемых работ (ст. 69.2).

В соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации не подлежат налогообложению услуги, оказываемые учреждениями культуры и искусства, к числу которых относятся библиотеки, музеи, дома и дворцы культуры, клубы. Среди них — услуги по изготовлению копий в учебных целях и учебных пособий, по фотокопированию, репродуцированию, ксерокопированию, микрофильмированию печатной продукции, музейных экспонатов и документов из фондов; по изготовлению копий звукозаписей из фонотек; по доставке читателям и приему у читателей печатной продукции из фондов библиотек; по составлению списков, справок и каталогов экспонатов, материалов и других предметов и коллекций, составляющих фонд.

Составление государственного (муниципального) задания требует от библиотек, включая ПЦПИ, нового осмысления всей своей деятельности, определения не только основных параметров (объема, качества, состава, содержания, условий, порядка) и результатов их оказания для населения, но и определения того, какие услуги будут бесплатными, а какие платными, и составления их перечней.

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 обеспечивает защиту прав потребителей, включая пользователей библиотек и ПЦПИ. Он регулирует ответственность и обязанности производителей продукции и услуг, определяет права пользователей библиотек, устанавливает требования качества и безопасности продукции и услуг. Что имеет особое значение, поскольку качеству и безопасности продукции и услуг придается не только правовое, но и социально-экономическое значение. В условиях административной и бюджетной реформ перед библиотеками стоит задача предоставления качественных государственных или муниципальных услуг, как бесплатных, так и платных, улучшения взаимодействия с пользователями, повышения эффективности и результативности их деятельности.

На повышение качества и конкурентоспособности библиотечно-информационной продукции и услуг направлен Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ. Закон уста-

новил основные элементы технического регулирования: стандартизацию, сертификацию и аккредитацию, определил создание двухуровневой системы нормативных документов:

- технический регламент (содержит обязательные требования безопасности продукции и услуг);
- национальный стандарт (содержит добровольные требования к качеству произведенной продукции и услугам), в том числе библиотечно-информационным).

Техническое регулирование с таким содержанием — новое направление развития российского законодательства, отвечающего общественным потребностям, в том числе применительно к достижению целей инновационного развития библиотечно-информационного обслуживания пользователей и оказанию услуг.

Указ Президента Российской Федерации «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» от 07.05.2012 г. № 597 обязал Правительство Российской Федерации совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности их работы и введения публичных рейтингов их деятельности.

При оказании услуг ПЦПИ необходимо также учитывать требования Федеральных законов «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 08.08.2002 г. № 128-ФЗ, «Об образовании» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, которые регулируют лицензирование отдельных видов деятельности, включая оказание услуг в области образования и связи. Положения данных законов необходимо учитывать в библиотеках при осуществлении информационных и образовательных услуг, для оказания которых необходимо получить лицензию. Вместе с тем, библиотека может, например, заключить договор с оператором или высшим учебным заведением, имеющим лицензию на оказание интернет-услуг или на обучение пользователей компьютерной грамотности.

Как уже отмечалось, особую роль в этой связи играет государственное или муниципальное задание, устанавливающее параметры качества и объемы оказания библиотеками услуг в соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской

Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» от 08.05.2010 г. № 83-ФЗ.

Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме» от 25.04.2011 г. № 729-р включает библиотечные услуги по предоставлению доступа:

- к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеках субъектов Российской Федерации, в том числе к фонду редких книг с учетом соблюдения законодательства об авторском праве;
- к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек.

Министерство культуры Российской Федерации выпустило ряд приказов, касающихся оказания услуг подведомственными организациями, включая библиотеки. Среди них:

- приказ «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Российской Федерации, применяемого для формирования государственного задания» от 09.07.2010 г. № 391;
- приказ «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении Министерства культуры Российской Федерации федеральными государственными учреждениями, в качестве основных видов деятельности» от 15.12.2010 г. № 781;
- приказ «Об утверждении базового перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) федеральными государственными учреждениями в сфере культуры, искусства, архивного дела, историко-культурного наследия» от 25.10.2010 г. № 659.

Перечень государственных услуг учреждений, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации, содержит:

1. Перечень общих базовых для всех учреждений культуры услуг (организация выставок, массовых мероприятий).

-
2. Перечень профильных библиотечных услуг (формирование и сохранность библиотечных фондов, ведение каталогов, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов, библиотечное обслуживание пользователей, осуществление культурно-просветительских и научных мероприятий, а также организация профессионального образования).

В заключение хочется отметить, что правовое регулирование разнообразных услуг ПЦПИ можно рассматривать с учетом социально-экономических условий, происходящих в стране, административной и бюджетной реформ, в общем контексте регулирования деятельности российских библиотек. Оно опирается на комплекс федеральных законов и подзаконных нормативных правовых актов министерств, позволяющих постепенно формировать сложную, хорошо выстроенную структуру регламентирования. Вместе с тем, существующая система нормативного правового регулирования услуг библиотек, включая ПЦПИ, на основе законодательных актов еще слишком молода, поэтому возникают сложности, требующие дальнейшего ее совершенствования, как с точки зрения правотворчества, так и правоприменения, повышения правовой культуры работников библиотек.

ПЦПИ в наши дни: опыт работы федеральных, региональных и муниципальных библиотек

Елена Николаевна ШИШМОЛИНА

библиограф Центра правовой информации
Российской национальной библиотеки

Мария Викторовна ФИЛИППОВА

ведущий библиограф Центра правовой информации
Российской национальной библиотеки

Роль социального партнерства в деятельности ЦПИ РНБ

Социальное партнерство, развивающееся в России в последнее десятилетие, является одним из демократических институтов, которые обеспечивают баланс интересов различных структур общества. Роль библиотек в социальном партнерстве в настоящее время имеет приоритетное значение. Им необходимо преобразовать направления своей деятельности, учитывая наиболее актуальные проблемы общества.

Среди объективных факторов участия библиотек в системе социального партнерства выделяют тенденцию развития демократии; наличие субъектов, заинтересованных в партнерских отношениях; наличие организационно-правовых механизмов и процедур, регламентирующих социальное взаимодействие [1]. Это важнейшее условие для возникновения всей системы социального партнерства в целом. Из-за недостаточного развития гражданского общества институт социального партнерства в России до сих пор находится в состоянии зарождения.

Целью государственной политики РФ в области библиотечного дела является содействие созданию и функционированию системы библиотечного обслуживания, способной обеспечить гражданам максимально быстрый и полный доступ к информации, реализация их конституционных

прав на свободный доступ к информации и знаниям, а также сохранение национального культурного наследия, хранящегося в библиотеках [2]. Совершенствование деятельности библиотек должно осуществляться по многим направлениям, в т.ч. в направлениях организации работы библиотек с социально значимой информацией, обеспечения доступа к ней различных категорий граждан, осуществления информационной поддержки деятельности органов государственной власти и местного самоуправления и, что особенно важно, развития партнерства, современных моделей и технологий управления библиотеками.

Одними из основных направлений государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан являются: правовое просвещение и правовое информирование граждан; преобразования в сферах культуры, массовой информации, рекламной и издательской деятельности, направленные на формирование высокого уровня правовой культуры и правосознания граждан; совершенствование деятельности в области оказания квалифицированной юридической помощи, в том числе создание эффективной системы бесплатной юридической помощи [3]. Эти направления реализуются на базе Центров правовой информации (ЦПИ) библиотек.

Сегодня библиотеки и особенно Центры правовой информации все более ориентированы на просветительство в области прав человека и являются своего рода представителями интересов широких слоев общества. Вокруг деятельности Центров зарождаются принципиально новые для России формы взаимодействия органов власти, библиотек, образовательных научных учреждений, частного сектора, средств массовой информации и т.д. Одним из важных направлений деятельности ЦПИ в библиотеках на сегодняшний день является налаживание контактов и сотрудничество с органами государственной власти, различными организациями и учреждениями с целью формирования социального партнерства в библиотечном пространстве.

Важной частью деятельности Центров правовой информации является распространение информации о ресурсах и услугах Центров среди своих пользователей. Особое место в этой работе занимает сотрудничество со средствами массовой информации. Большое значение приобретает в настоящее время реклама. Это размещение информации на стендах, страницах газет, выпуск информационных буклетов. Рекламе придается особое значение, поскольку она помогает распространению информации о су-

ществующих правовых центрах, о возможностях, которыми они располагают, и ресурсах, предоставляемых в пользование населению, тем самым способствуя повышению эффективности организации информирования и просвещения граждан.

Центр правовой информации в РНБ работает с 1999 г., в 2007 г. был открыт второй участок доступа в Новом здании РНБ. Пользователям ЦПИ предоставляется доступ к полнотекстовым базам данных справочно-правовых систем (СПС). Базы данных обновляются ежедневно, установлены полные комплекты СПС.

Задача ЦПИ — дать своим читателям широкий выбор информационных услуг. Услуги Центра востребованы разными категориями граждан — от представителей малого бизнеса до социально незащищенных слоев, от профессиональных юристов, экономистов до студентов юридических и экономических вузов. Основные запросы связаны с проблемами защиты прав граждан, с информационной поддержкой научно-исследовательской деятельностью в области юриспруденции, учебной, с текущими изменениями в законодательстве. За 13 лет работы ЦПИ посетило более 55 тыс. читателей (локальных пользователей), было выдано 380 тыс. справок.

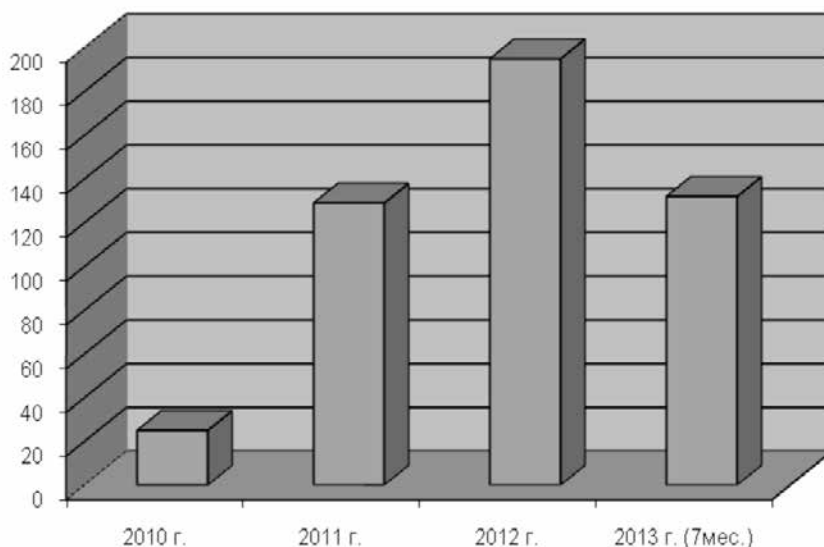
Развитие деятельности ЦПИ РНБ осуществляется на основе постоянного роста и совершенствования ресурсной базы. В ЦПИ сосредоточены огромные ресурсы правовой информации. На август 2013 г. в БД СПС в ЦПИ РНБ содержится более 13 млн документов.

Осуществляется обслуживание как посетителей ЦПИ, так и удаленных пользователей, выполняются разнообразные запросы как от граждан России, так и пользователей из ближнего и дальнего зарубежья. Сложные запросы реализуются через интернет-магазин РНБ.

С 2010 г. ЦПИ РНБ стал участником проекта Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по развитию системы защиты населения «Предоставление бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге» за счет городского бюджета.

В настоящее время проводятся консультации юристов для льготных категорий граждан. В ЦПИ работают 2 юриста Адвокатской палаты Санкт-Петербурга. На август 2013 г. проведена 481 консультация для пользователей библиотеки (с начала действия программы). Количество обращений к юристам по годам отражено в диаграмме:

Количество юридических консультаций



Помимо устной консультации, при необходимости граждане получают помощь в составлении юридических документов (например, исковых заявлений), а также имеют возможность представительства их интересов в суде. В основном граждане обращаются с вопросами в области жилищного законодательства, чуть меньше — гражданского, земельного, семейного, пенсионного и уголовного. Круг вопросов довольно широк: возмещение вреда здоровью, обеспечение инвалидов средствами технической реабилитации, право пользования жилым помещением, а также препятствия в пользовании жилым помещением, выселение из жилого помещения, право собственности на земельный участок, предоставление коммунальных услуг, незаконное начисление квартплаты, субсидии нуждающимся в улучшении жилищных условий, установление отцовства и многие другие вопросы. Темы обращений и процентное соотношение граждан, обратившихся за помощью, представлены в таблице ниже:

Темы обращений к юристам в ЦПИ РНБ

Темы обращения	% соотношение обратившихся граждан
Право пользования жилым помещением	23 %
Оплата коммунальных платежей за квартиру	16 %
Возмещение вреда здоровью	10 %
Защита прав потребителей в части предоставления коммунальных услуг	10 %
Обеспечение инвалидов средствами технической реабилитации	6 %
Порядок начисления пенсии	6 %
Предоставление жилья гражданам, страдающим определенными заболеваниями, входящими в перечень в соответствии с Постановлением Правительства РФ	3 %
Возмещение вреда, причиненного установкой некачественной аппаратуры в квартире	3 %
Признание завещания на квартиру недействительным	3 %
Предоставление субсидий гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий	3 %
Государственная социальная помощь малоимущим гражданам и инвалидам	3 %
Право собственности на земельный участок	3 %
Мошенничество	1 %
Установление отцовства	1 %

Ежегодно с 2008 г. Первый Дом Консалтинга «Что делать Консалт» проводит Всероссийский ежегодный конкурс практикующих юристов «Понтифик», который привлекает большой интерес профессионального сообщества. ЦПИ РНБ является соорганизатором конкурса с самого начала его проведения, именно здесь проходит основной этап состязаний юристов в своих знаниях. С 2009 г. кроме РНБ соорганизаторами конкурса выступают Северо-западный филиал Российской академии правосудия и Государственный университет аэрокосмического прибо-

ростроения. Изначально в конкурсе принимали участие юристы только Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в 2009 г. к ним присоединились юристы Вологодской области и Республики Коми, а с 2010 г. конкурс был объявлен всероссийским и в нем теперь могут принять участие юристы из любого города РФ. Финальные испытания конкурса одновременно проходят в двух городах — Москве и Санкт-Петербурге. В 2012 г. в отборочном туре конкурса приняли участие около 7000 специалистов, в финал вышли 65 участников (35 финалистов продолжили соревнования в Москве, 20 — в Санкт-Петербурге).

Конкурс вызывает большой интерес среди юристов, мотивируя их на развитие своих профессиональных знаний. Контакты и партнерские отношения, которые устанавливаются на «Понтифике», сложно переоценить. Специалисты компаний и юристы из разных городов, ведущие частную практику, знакомятся, делятся опытом и договариваются о сотрудничестве. Так формируется новое поколение профессионалов. «Понтифик» широко освещается средствами массовой информации, что служит дополнительной рекламой ЦПИ РНБ.

В рамках сотрудничества с компанией «Гарант» в ЦПИ РНБ проходят семинары, в том числе он-лайн, по актуальным правовым вопросам. Дистанционные семинары проводятся несколько раз в месяц в Москве и транслируются на регионы России. Также организуются семинары с приглашенными лекторами непосредственно в Санкт-Петербурге. Лучшие лекторы, ведущие специалисты в соответствующих областях рассказывают о новшествах в законодательстве и актуальных проблемах. Это замечательная возможность для профессионального роста и получения авторитетных консультаций из первых рук. О проведении семинаров размещаются объявления не только на сайте компании «Гарант», но и на сайте библиотеки. Это дает возможность принять участие в семинаре читателям и сотрудникам библиотеки, заинтересованным в теме предстоящего мероприятия.

Центр правовой информации РНБ в целях реализации программы социального партнерства сотрудничает с Центром культурных программ и Профсоюзным комитетом РНБ.

В ЦПИ РНБ начали проводиться семинары совместно с представителями органов государственной власти и представителями общественных организаций. Так, в 2012 г. была организована встреча с заместителем управляющего отделением Пенсионного фонда по Санкт-Петербургу и

Ленинградской области Т. А. Бойцовой. Встреча была посвящена пенсионным вопросам: истории пенсионного обеспечения, современному состоянию пенсионного законодательства и государственной политике в этой области. Встреча была организована Центром правовой информации и Профсоюзным комитетом РНБ в рамках проекта «Встречи с представителями органов власти и управления по актуальным правовым вопросам».

В 2013 г. в рамках социального партнерства прошел круглый стол на тему «Дети инвалиды. Их права, наши обязанности», посвященный Дню защиты детей. Улучшение качества жизни детей-инвалидов, семей с детьми-инвалидами, их социальная защита — основные темы обсуждения и принятия решения в рамках круглого стола. Организаторы мероприятия — Российская национальная библиотека совместно с Альянсом общественных организаций «Мужество жить». На круглом столе обсуждали социальные проблемы: «Социальный патронаж», «Информирование школ, детских садов, сберкасс, поликлиник и источники СМИ о правах родителей детей-инвалидов», «Меры по преодолению бедности родителей детей-инвалидов». В обсуждении тем круглого стола приняли участие начальник управления социального обслуживания населения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, лидеры общественных организаций, специалист Комитета по образованию. По итогам круглого стола была принята резолюция, в которой обозначены проблемы родителей детей-инвалидов, предложения по решению проблем с целью доведения до органов власти и СМИ.

Ведется совместная работа с Центром правовой информации Республики Беларусь, планируется организовать доступ к законодательству Беларуси в Санкт-Петербурге на базе ЦПИ РНБ. Будет представлена электронная копия эталонного банка данных правовой информации Республики Беларусь (ЭБДПИ) с информационно-поисковой системой «ЭТАЛОН» (ИПС «ЭТАЛОН») версии 6.1.

Социальное партнерство на сегодняшний день является одним из важнейших направлений работы современных Центров правовой информации.

Обслуживание в ЦПИ стало носить комплексный многоуровневый характер. ЦПИ превращается из обычного читального зала в интегрированную площадку, где используются не только СПС, но ресурсы Интернет, электронные путеводители, ресурсы РНБ, привлекается опыт библиографов, проводятся онлайн семинары, конкурсы, а также выставки и конференции.

Без установления необходимых связей и партнерских отношений невозможно дальнейшее развитие ЦПИ в системе библиотек. Необходимо выходить за рамки существовавших до этого форм деятельности Центров, чтобы наиболее полно удовлетворять информационно-правовые запросы граждан с использованием новейших информационных технологий.

Новые возможности социального партнерства, основанные на равноправном, долгосрочном и взаимовыгодном сотрудничестве, принесут новые проекты, помогут повысить престиж библиотеки и внести свой вклад в развитие гражданского общества.

Литература:

1. Мурашко О. Ю. Социальное партнерство в деятельности библиотек: концептуально-эмпирический подход [Материалы 10-й международной научной конференции «Библиотечное дело 2005» (Москва, апрель 2005)] [Электронный ресурс] // портал LIBRARY.RU. – URL: http://www.library.ru/1/kb/articles/article.php?a_uid=170 (дата обращения 26.07.2013).
2. Федорук (Марлухина) Е. О., Рождествина А. А. Комментарий к Федеральному закону от 29 декабря 1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (постатейный) // СПС КонсультантПлюс. 2012 (дата обращения 26.07.2013).
3. Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан : утв. Президентом РФ 28.04.2011 № Пр-1168 // Российская газета. 2011. № 151.

Коллегиальное управление качеством работы (опыт Центра правовой информации Российской государственной библиотеки)

В ноябре 2013 г. исполняется 15 лет со дня создания в Российской государственной библиотеке Отдела официальных и нормативных изданий, который предоставляет пользователям РГБ современные библиотечно-информационные услуги по правовой тематике в Центре правовой информации (ЦПИ).

В течение 15 лет библиотекари Центра правовой информации решают следующие задачи:

- дифференцированный поиск правовой информации с помощью интегрирующей системы фондов,
- формирование информационно-правового пространства на основе прогнозирования информационных запросов пользователей,
- внедрение форм активного усвоения знаний, направленных на правовое просвещение пользователей,
- распространение правовых знаний в области отечественного и международного права,
- популяризация деятельности РГБ как депозитарной библиотеки международных организаций и библиотеки-партнера ООН.

Структура информационных ресурсов отдела ОФН, на базе которых предоставляются библиотечно-информационные услуги по правовой тематике в главной библиотеки страны, имеет свои особенности. Фонды официальных нормативно-правовых и нормативно-производственных документов (на традиционных и электронных носителях), так же как и фонды документов и публикаций ряда авторитетных международных организаций (системы ООН – с 1965 г. РГБ имеет статус депозитарной библиотеки ООН, Содружества Независимых Государств, Совета Европы), – сложные по структуре, содержанию, библиографической обработке и использованию.

В состав фондов отдела включена уникальная коллекция уставов организаций и учреждений страны (дореволюционный и советский периоды). В настоящее время информационные ресурсы отдела только на традиционных носителях насчитывают более 2,5 млн ед. хранения.

С первых дней деятельности ЦПИ РГБ предоставил пользователям открытый доступ к государственной системе правовой информации и информации международных организаций. Активно используется официальный интернет-портал, который включает информационно-правовую систему «Законодательство России», официальные отечественные периодические издания, полное собрание законов Российской империи и свод законов Российской империи, справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс», «ТехЭксперт», «Законодательство стран СНГ», «LexPro». Открытый доступ к традиционным и электронным источникам правовой информации, возможность пользоваться беспроводным доступом к ресурсам Интернет, а также получение информации на официальных сайтах международных организаций системы ООН, Совета Европы, СНГ и других организаций обеспечивает предоставление библиотечно-информационных услуг в Центре правовой информации РГБ в контексте глобальных информационных услуг с использованием совокупных информационных ресурсов мирового сообщества.

Являясь структурным подразделением РГБ, самой большой библиотеки в Европе, ЦПИ РГБ имеет неоспоримое преимущество в широком использовании:

- информационных ресурсов фундаментальной библиотеки РГБ и ее специализированных отделов;
- современной технологической платформы главной библиотеки страны;
- своевременной и квалифицированной помощи высокопрофессиональных информационных специалистов РГБ (рекомендации, консультации).

Процессы выполнения информационных запросов пользователей по правовой тематике на базе ЦПИ РГБ представляют новую современную модель организации и предоставления библиотечно-информационных услуг, при которой активное взаимодействие библиотекаря и пользователя неизменно получает высокую оценку пользователя. Выполнение библио-

текарем своих профессиональных обязанностей в Центре правовой информации внесло существенные изменения в профессию библиотекаря, предъявляя новые требования к профессионализму. Профессиональная компетентность библиотекаря превращает процессы предоставления библиотечно-информационных услуг в ЦПИ РГБ в процессы правового просвещения и обучения пользователей. В основе взаимодействия библиотекаря и пользователя — личностно-ориентированный подход, при котором эффективные социо-коммуникативные связи библиотекаря и пользователя обеспечивают оперативный поиск правовой информации и качественное выполнение информационных запросов.

Центр правовой информации Российской государственной библиотеки представляет собой живой и динамично развивающийся организм.

Стабильная популярность информационных ресурсов отдела и показатели его деятельности стали реальным подтверждением того, что создание и деятельность ЦПИ РГБ — это движение главной библиотеки страны навстречу социальным ожиданиям общества.

Мы считаем, что система управления качеством (СМК ОФН) — основа успешной деятельности ЦПИ РГБ. Популярность информационных ресурсов ЦПИ среди пользователей РГБ требует особого отношения к качеству выполнения всех направлений деятельности отдела, их совершенствования и развития. Качественное предоставление пользователям РГБ современных библиотечно-информационных услуг по правовой тематике в читальных залах ЦПИ РГБ должно иметь устойчивый характер. Качество работы ассоциируется с совершенствованием профессионализма специалистов, их способностью приобретать новые знания, практические навыки и активно использовать их в повседневной деятельности.

Вопросы улучшения и совершенствования качества предоставления пользователям правовой информацией современных библиотечно-информационных услуг занимают одно из первых мест в повестке дня каждого собрания трудового коллектива отдела.

В 2003 г. по предложению Министерства культуры (тогда Федерального агентства по культуре и кинематографии) отдел ОФН инициировал организацию и проведение всероссийских научно-практических семинаров «Библиотеки и просвещение в области прав потребителей». Семинары организованы отделом ОФН РГБ совместно с Межрегиональным объе-

динением ЦПИ и Федеральным агентством по культуре и кинематографии при участии представителей общественных организаций и фирм — производителей СПС «Гарант», «КонсультантПлюс» и «Кодекс». Их работа снискала особую популярность и признание специалистов библиотечных Центров правовой информации, а также всех, кто работает с правовой информацией и предоставляет пользователям библиотечно-информационные услуги по правовой тематике. Доклады, представленные на семинарах, отражали проблему защиты прав потребителей в различных регионах нашей страны и за рубежом на основании опыта работы органов государственной власти, общественных организаций и библиотек. Всего специалистами отдела ОФН организовано и проведено 6 семинаров, которые стали важной площадкой для обмена опытом работы специалистов библиотечных ЦПИ. Семинары стали также эффективными мероприятиями для повышения квалификации библиотекарей. Материалы семинаров выходили в печатной форме, и библиотекарки многих регионов России впоследствии имели возможность приобрести эти материалы.

Семинар «Качество потребительских товаров и услуг — проблема 21-го века», проведенный в 2007 г., стал знаковым. Это был год 45-летия формирования потребительского движения в мире и год 15-летия Закона РФ «О защите прав потребителей». Специалисты библиотечных ЦПИ впервые представили на семинар доклады и исследования на тему оценки качества библиотечно-информационных услуг в Центрах правовой информации. ЦПИ РГБ поделился опытом оценки качества предоставления библиотечно-информационных услуг, который в последующем стал основой для создания Программы эволюционирования деятельности отдела ОФН.

Эта Программа, введенная в действие в 2007 г., стала пошаговой конкретизацией мер и действий, принимаемых по всем направлениям деятельности отдела для существенного улучшения качества предоставления библиотечно-информационных услуг в ЦПИ РГБ, достижения поставленных задач и целей отдела ОФН РГБ и разработки перспективного стратегического плана развития его деятельности.

Выполнение «Программы эволюционирования деятельности отдела официальных и нормативных изданий» — основа для осуществления последующих структурных преобразований в отделе ОФН, расширения деятельности Центра правовой информации в разделе международного

права, создания условий для улучшения качества предоставления библиотечно-информационных услуг, их диверсификации. ЦПИ РГБ впервые обеспечил открытый доступ к документам и публикациям международных организаций. Разработана и внедрена в практику деятельности Центра Концепция предоставления библиотечно-информационных услуг по международному праву на основе принципа социального партнерства и сотрудничества, который получил широкое практическое применение и был одобрен пользователями РГБ. Внедрены новые виды библиотечно-информационных услуг, которые представляют собой формы активного усвоения знаний.

Отдел продолжил работу по совершенствованию качества работы ЦПИ и оценки вклада каждого специалиста в деятельность отдела. С этой целью были определены индикаторы качества работы специалистов отдела и критерии оценки качества выполнения производственных и технологических процессов на всех участках работы отдела, что позволило определять рейтинг каждого специалиста. Рейтинг специалистов отдела — это индивидуальный числовой показатель оценки качества выполнения работ сотрудником отдела на конкретном производственном процессе или участке работы и определение его места в списке специалистов сектора и отдела. Значимым результатом этой работы стали выводы, касающиеся повышения квалификации специалистов, а также рекомендации по влиянию данных рейтинга конкретного специалиста на мотивацию его труда и карьерного роста.

В соответствии со структурными преобразованиями отдела ОФН с 2010 г. ЦПИ РГБ предоставляет пользователям библиотечно-информационные услуги в двух читальных залах отдела: Центра правовой и деловой информации (ЦПДИ) и Центра документов международных организаций (ЦДМО). Являясь структурным подразделением ЦПИ РГБ, Центр документов международных организаций использовал уже сложившуюся традицию лично-ориентированного подхода к каждому пользователю и начал внедрение новой концепции предоставления библиотечно-информационных услуг в ЦДМО, в основе которой — принцип социального партнерства и сотрудничества. С момента открытия ЦДМО были сформированы элементы новых взаимоотношений и активного взаимодействия отдела ОФН и РГБ с организациями и учреждениями системы ООН (сформулированный в докладе «От библиотеки-депозитария к библиотеке-партнеру ООН», представленном на Международной конференции депозитарных библиотек ООН в октя-

бре 2008 г. в г. Омск). Заключен меморандум о намерениях с Офисом Уполномоченного Верховного комиссара по правам человека в РФ и меморандум о сотрудничестве со странами СНГ.

Структура нового Центра обеспечила комфортные условия для:

- работы пользователей с традиционными и электронными ресурсами,
- дальнейшего развития и совершенствования сложившейся модели предоставления библиотечно-информационных услуг по правовой тематике в Центре правовой информации и диверсификации услуг,
- популяризации основ международного права, распространения информации и знаний международных организаций,
- деятельности РГБ как депозитарной библиотеки ряда международных организаций,
- эффективного взаимодействия отдела ОФН с организациями и учреждениями системы ООН,
- повышения квалификации библиотекарей, чья деятельность связана с выполнением запросов пользователей по международному праву.

Программа эволюционирования обеспечила разработку конкретных документов, организующих и регулирующих качественное выполнение производственных процессов, актуализацию производственных норм (технологические карты) и поиск возможностей для улучшения качества работы.

Итоги выполнения Программы эволюционирования позволили сделать основные выводы:

- работа по управлению качеством всех направлений деятельности отдела ОФН должна носить непрерывный характер,
- необходима новая Система управления качеством (СМК ОФН), которая обеспечит устойчивость высокого качества работы отдела, совершенствование и развитие всех направлений его деятельности.

Правовое обеспечение создания Системы управления качеством в отделе ОФН:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1), где поставлена задача: «...до 1 апре-

ля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности».

- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 12 декабря 2012 года, в котором рекомендовано: «...Правительству Российской Федерации совместно с Администрацией Президента Российской Федерации подготовить с учетом передового мирового опыта предложения по созданию системы публичного мониторинга качества... образовательных услуг, а также результатов научной деятельности востребованности учреждений культуры. Срок — 1 апреля 2013 г.» (перечень поручений по реализации Послания Президента Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № Пр-3410).
- Московская декларация о медиа- и информационной грамотности от 28 июня 2012 г., принятая ЮНЕСКО и ИФЛА, в которой подчеркивается важная роль медиасреды, рост количества и сложности информационных ресурсов и настойчивая необходимость в высоком уровне ИКТ-компетентности всех информационных специалистов. Медиа- и информационная грамотность библиотекарей — основа обеспечения высокого качества выполнения работ с информационными потоками и любыми источниками информации всех видов и типов, а также создания собственных информационных продуктов.
- Постановление Правительства «О формировании независимой системы оценки качества», «Правила формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» от 30 марта 2013 г. №286. Независимая оценка качества работы организаций включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией социальных услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование и анализ результатов оценки качества работы секторов, производственных и технологических процессов, специалистов отдела.

-
- «Руководство по обеспечению качества информационно-библиотечного обслуживания», разработанное Российской библиотечной ассоциацией, рекомендательный нормативный документ, ориентирующий библиотеки на выполнение своих целей и обязательств перед пользователями в соответствии с требованиями современного общества.
 - Программа деятельности ФГБУ «Российская государственная библиотека» на период 2013–2018 гг., раздел 4. Создание современной системы управления библиотекой, где обозначено, что «дальнейшее развитие библиотеки предполагает: совершенствование системы управления, в том числе путем формирования коллегиальных органов управления, экспертных и попечительских структур с широким вовлечением всех заинтересованных сторон — органов государственной власти, общественности и профессионального сообщества (в том числе международных партнеров и экспертов)».
 - Международный стандарт ИСО 9000.2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»; ГОСТ Р ИСО 9004.2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»; ИСО 9004.2009 «Управление с целью достижения устойчивого успеха организации — Подход с точки зрения менеджмента качества»; ИСО 2789.2006. «Информация и документация — Международная библиотечная статистика»; ИСО DIS 11620. 2006. «Информация и документация — Показатели деятельности библиотек».

Результатом анализа показателей деятельности отдела стало определение направлений деятельности и планирование работы СМК ОФН. В разработке СМК ОФН принимали активное участие ведущие специалисты отдела, основные положения СМК были обсуждены и приняты на общем собрании трудового коллектива.

СМК ОФН охватывает следующие направления деятельности:

- инфраструктура отдела;
- информационные и производственные ресурсы (фонды, техническое обеспечение, персонал);
- комплектование и формирование фондов открытого доступа, использование информационных ресурсов отдела;

-
- качество предоставления пользователям отдела ОФН библиотечно-информационных услуг;
 - организация, библиографическая обработка, хранение и обеспечение сохранности фонда;
 - профессионализм, трудовая и производственная дисциплина.

Основная цель СМК ОФН — обеспечить коллегиальное управление качеством работы отдела, направленное на инновационное развитие деятельности всех секторов отдела, совершенствование качества производственных и технологических процессов для предоставления пользователям правовой информации современных конкурентоспособных библиотечно-информационных услуг по правовой тематике.

Задачи СМК ОФН:

- изучение и анализ показателей качества;
- оценка качества работы (определение сильных и слабых сторон);
- обсуждение деятельности СМК на заседаниях Совета по качеству (СК ОФН), собраниях трудового коллектива;
- выработка мер по улучшению и совершенствованию качества работы и обеспечение контроля за их выполнением;
- формирование шкалы рейтинга специалистов отдела, совершенствование системы мотивации специалистов отдела на основе оценки их личного вклада в деятельность отдела;
- эффективное использование потенциальных возможностей каждого специалиста в деятельности отдела, формирование высококвалифицированного кадрового резерва;
- участие в планировании работ по повышению квалификации специалистов в соответствии с итогами деятельности СМК.

Основным, постоянно действующим механизмом, обеспечивающим действенность системы управления качеством, является Совет по качеству (СК ОФН). Совет по качеству избирается один раз в пять лет на общем собрании коллектива. Состав Совета формируется в количестве 4 ведущих специалистов отдела (в том числе представителей руководства отделом: заместителя зав. отделом, зав. секторами). Совет по качеству разрабаты-

вает и утверждает план работы СК ОФН, на основе которого организует работу по качеству работы отдела и представляет отчеты о результатах своей деятельности на трудовом собрании коллектива. К организации и осуществлению работ по контролю качества привлекаются все библиотекари отдела.

Основные требования к членам СК ОФН: 1) знание основ менеджмента качества для библиотек; 2) компетентность, доброжелательность, креативность; 3) заинтересованность в получении объективных оценок качества выполнения работ.

План работы СК ОФН составляется ежегодно и принимается на итоговом собрании коллектива отдела. Заседания СК ОФН проводятся ежеквартально после подведения итогов работы за квартал.

Среди важнейших функций СК ОФН необходимо выделить:

- планирование деятельности СК, организация проверки качества работы всех структурных подразделений отдела, обсуждение решений СК ОФН в коллективе и контроль их выполнения;
- организация работ по созданию методических пособий и документации для проведения мониторинговых исследований по качеству работы, формирование системы независимой оценки качества (НОК) предоставления библиотечно-информационных услуг и выполнения работ на определенных технологических и производственных процессах;
- исследование условий работы пользователей и библиотекарей, обеспечивающих выполнение работ в различных секторах отдела;
- изучение мнения пользователей, специалистов смежных участков работы и других отделов РГБ о результатах деятельности ОФН и качестве библиотечно-информационных услуг;
- участие в аттестации специалистов отдела, оценке уровня квалификации специалистов и внесение предложений в план повышения квалификации специалистов отдела;
- участие в процессах актуализации производственных норм, анализе интенсивности труда на нормированных производственных и технологических процессах;

-
- участие в обсуждении и внедрении в практику работы инновационных предложений, методов и подходов, направленных на улучшение и совершенствование качества работы.

Эффективность СМК в полной мере зависит от формирования системы независимой оценки качества (НОК). Формирование системы НОК в отделе ОФН начинается с измерения деятельности, то есть сбора, анализа и оценки полученных данных, отражающих результаты деятельности. Мы исходим из того, что показатели работы — это и есть показатели качества. Они разработаны библиотеками, используются много лет и опубликованы в рекомендациях и стандартах. Главным условием формирования независимой оценки качества в отделе ОФН является заинтересованность в получении реально достигнутых показателей и результатов деятельности, достоверных данных о качестве выполняемой работы.

Основные принципы формирования НОК: объективность, открытость, коллегиальность. Сформулирован основной лейтмотив, характеризующий независимую оценку качества предоставляемой в ЦПИ отдела ОФН библиотечно-информационной услуги: главную оценку качества услуги дает пользователь.

Источники формирования НОК:

- результаты мониторинговых исследований и проверок, осуществляемых под руководством СК ОФН;
- оценка качества предоставления библиотечно-информационных услуг и качества работы библиотекарей пользователями (анкеты, опросы, интервьюирование, мониторинговые исследования, отзывы в книге жалоб и предложений);
- результаты проверок качества работы отдела общественными организациями и руководящими отделами Библиотеки (технологический отдел, научно-методические отделы), представителями смежных структурных подразделений.
- Формирование системы НОК находится в прямой зависимости от процессов управления качеством, которая требует совершенствования и развития, пересмотра критериев и методики оценки, а именно: планирования проверок качества работы на конкретных участках, секторах, их организации, анализа полученных результатов, а

также выводов, то есть самой оценки качества. Процессы формирования системы НОК тесно взаимосвязаны с выработкой мер, направленных на повышение качества работы.

Деятельность СК ОФН обеспечивает комплексность работ по планированию, проверке качества на определенном участке работы и коллегиальность принятия решений, обеспечивающих улучшение и совершенствование показателей качества работы на конкретном участке работы. Обязательные условия деятельности СК ОФН – открытость и сотрудничество, взаимопомощь и взаимосвязь с пользователями и со всеми специалистами отдела на всех этапах работ по изучению качества. Основные принципы эффективно действующей СМК – непрерывность, оперативное реагирование на нарушения, влияющие на качество работы, коллегиальность оценки работы и принятия решений.

Последовательность действий СМК ОФН

СК ОФН Совет по качеству	Сектор отдела, производственный, технологический участок, процесс, рабочее место библиотекаря	Организаторы и участники СМК ОФН	Общее собрание коллектива	Выполнение решений СМК
Изучение показателей отдела. Планирование и организация работы по качеству, подведение итогов	Осуществление проверок качества работы	СК, библиотекари отдела	Обсуждение итогов деятельности СМК, СК, их анализ и оценка, принятие мер по устранению недостатков	Отв. за выполнение, библиотекари отдела
→	↔ ↔	↔ ↔	↔ ↔	←

Критерии и оценка качества предоставления пользователям отдела ОФН библиотечно-информационных услуг

Оценка качества предоставления пользователям отдела ОФН библиотечно-информационных услуг по правовой тематике – основное направ-

ление деятельности СМК ОФН. Объективность оценки качества услуги зависит от четкости и правильности формулирования критериев. Они должны быть понятными для пользователей и библиотекарей, что обеспечивает взаимодействие и сотрудничество всех заинтересованных сторон, необходимых для совершенствования СМК ОФН. Действующие критерии оценки предоставления пользователям библиотечно-информационных услуг включают показатели качества выполнения конкретного информационного запроса, уровень взаимодействия пользователя и библиотекаря, обеспеченность материальными, технологическими и интеллектуальными ресурсами и условия, предоставляемые пользователю для работы с источником информации. СК ОФН разработал 10-бальную шкалу оценки качества предоставления пользователям библиотечно-информационных услуг в ЦПИ РГБ. В ее структуру включены следующие группы показателей:

Группа 1. Показатели качества выполнения конкретного информационного запроса:

- 1) своевременность;
- 2) пертинентность, релевантность;
- 3) полнота;

Группа 2. Уровень взаимодействия пользователя и библиотекаря:

4) профессионализм: методическая помощь пользователю для оперативного выполнения информационных запросов, организация услуг по обучению библиотечно-библиографическим знаниям, основам ИКТ-грамотности;

- 5) этика общения (внимание, толерантность);

Группа 3. Оценка условий, предоставляемых пользователю для работы с правовой информацией, обеспеченность ЦПИ материальными, технологическими ресурсами:

- 6) режим работы, комфортность;

7) наличие и качество справочно-поискового аппарата, отражающего информационные ресурсы отдела, технического оборудования для работы с различными источниками информации;

8) доступность информационных ресурсов;

9) актуальность;

10) когнитивность.

Отсутствие недостатков оценивается по каждому критерию оценкой в 1 балл, а их выявление — 0 баллов. Наличие претензий и жалоб влияет на оценку работы, особенно показателей первой и второй группы. Такая наглядность и простота оценки качества предоставления пользователям библиотечно-информационных услуг в ЦПИ РГБ обеспечивает понимание результатов СМК всеми заинтересованными сторонами и предоставляет возможность для более детального анализа выявленных недостатков. Оценка качества библиотечно-информационных услуг должна быть гибкой и может постоянно совершенствоваться.

Ольга Евгеньевна МАЛЬЦЕВА

директор Смоленской областной универсальной
библиотека им. А. Т. Твардовского

Услуги центров правовой и другой социально значимой информации библиотек Смоленской области в системе предоставления государственных и муниципальных услуг населению

В современном мире каждый гражданин должен иметь право воспользоваться возможностями, которые предоставляют информационные и телекоммуникационные технологии.

Значимую роль в обеспечении доступа к инфраструктуре и услугам открытого информационного общества и «электронного правительства» призваны сыграть публичные библиотеки как общественные пункты доступа к информационным и телекоммуникационным технологиям. Крайне важна сегодня работа библиотек по предоставлению доступа граждан к общественно значимой информации, формированию информационной культуры населения, информированию населения о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Вся эта важная и нужная деятельность библиотеки проводится специалистами публичных центров правовой и другой социально значимой информации, которые успешно вот уже 15 лет работают в библиотеках Смоленской области.

Время показало, что публичные центры правовой информации востребованы населением области, пользуются большой популярностью среди студентов, служащих, рабочих, пенсионеров. Люди идут сюда, чтобы, используя возможности современных компьютерных и коммуникационных технологий, найти необходимый правовой документ, получить правовую помощь в разрешении проблем, с которыми они сталкиваются в повседневной жизни.

15 лет назад в Смоленске на базе областной универсальной библиотеки, ныне носящей имя А. Т. Твардовского, был открыт первый в России Публичный центр правовой информации. Опыт работы опубликован во многих изданиях — зарубежных, российских, областных, обобщен в сборниках, на опыте работы защищена кандидатская диссертация.

Модель создания подобных центров получила развитие не только в России, но и за рубежом. Опыт отмечен международными организациями ИФЛА и ЮНЕСКО.

В Смоленской области с 1998 г. проводится целенаправленная политика социальной информатизации. Решаются задачи преодоления «цифрового неравенства», обеспечения доступа граждан к социально значимой информации, создания региональных информационных ресурсов в сфере культуры и образования.

Базовой основой создания центров правовой информации стала интранет-сеть Администрации Смоленской области — одна из крупнейших российских региональных сетей. Центр интранет-сети — это и региональный центр правовой информации с серверным и телекоммуникационным оборудованием, 53 входящими линиями связи. Интранет-сеть обеспечивает информационными ресурсами 1470 организаций-пользователей в городах и районах Смоленской области. Это — библиотеки, музеи, научные и учебные заведения, организации, предприятия, органы государственной власти, органы местного самоуправления.

По итогам этой деятельности в Смоленской области сложилась устойчивая система распространения правовой информации, которая активно работает как в государственных, так и в муниципальных библиотеках. Из 580 библиотек, подведомственных министерству культуры, в более 160 открыты и действуют центры и службы правовой и другой социально значимой информации (24%). Они успешно работают во всех областных, центральных, большинстве центральных детских, городских библиотеках в городах областного подчинения, с 2006 г. — создаются в сельских библиотеках, в которых их уже 64 (14%). Это не так уж и мало, потому что в сельских библиотеках центры создаются там, где численность населения составляет более 500 жителей, т.е. основная масса сельского населения имеет доступ к информации.

Положительная динамика развития сети ПЦПИ обеспечивалась четким механизмом их создания. Основы создания — областные целевые программы: с 1998 по 2004 гг. успешно действовала программа «Правовая информатизация Смоленской области», благодаря которой во всех центральных муниципальных библиотеках начиная с 1999 г. открыты ПЦПИ. Логическим продолжением этой деятельности стала программа «Электронная Смоленщина» на 2004—2010 гг. В рамках этой областной целевой программы, благодаря которой библиотеки получили новый импульс в своем развитии, в период 2004—2010 гг. было реализовано несколько проектов, на-

правленных на организацию доступа граждан к официальной, правовой, деловой информации, а также к культурному контенту. Первый проект — создание центров деловой информации в библиотеках, второй — создание центров и служб общественного доступа для сельского населения.

В настоящий момент (2011–2014 гг.) в рамках ОЦП «Развитие информационного общества и электронного правительства в Смоленской области» успешно решаются вопросы подключения всех библиотек, в том числе сельских, где функционируют ПЦПИ, к сети Интернет.

Создание информационного общества в России напрямую зависит от скорейшего решения проблем доступа пользователей государственных услуг к технологиям и информации. На уровне регионов, а особенно на муниципальном уровне, такой доступ предоставляют библиотеки.

Почему сегодня библиотека выступает партнером государственных структур, общественных организаций, учреждений в правовом просвещении? Это логично и перспективно.

Библиотеки — это прежде всего сеть, структура, подготовленные кадры и информационные ресурсы. Центры правовой информации на местах, активно используя формы библиотечной, информационной работы в пропаганде правовой грамотности и правового просвещения среди населения, обеспечивая тематическое обслуживание по запросу специалистов, стали одной из главных составляющих гражданского общества.

Сегодня перед библиотеками Смоленской области, и особенно перед центрами правовой информации, стоит ряд актуальных задач, основными из которых являются:

- активное информирование граждан о возможностях ПЦПИ, библиотек, в том числе и по вопросам электронного взаимодействия граждан и органов власти;
- предоставление гражданам полной адресной и фактографической информации об официальных сайтах и интернет-порталах;
- обучение пользователей ПЦПИ первоначальным навыкам работы в справочно-правовых системах, поиску информации на официальных сайтах и интернет-порталах.

ПЦПИ активно востребованы населением, в качестве источников информации они используют не только государственную правовую информацию (информационно-правовые системы Спецсвязи России), но

и справочные системы различных коммерческих производителей электронных баз данных («КонсультантПлюс», «Кодекс», «Гарант» и т.д.). Библиотеки, причем как государственные, так и муниципальные, предоставляют огромный спектр услуг, начиная от простого консультирования по правовым вопросам и заканчивая организацией бесплатных юридических консультаций, встреч, разработкой пакетов документов по наиболее значимым проблемам (земельное и наследное право, пенсионное право и пенсионная реформа и др.). Сотрудники ПЦПИ проводят уроки правовой грамотности в школах, оказывают бесплатные услуги ветеранам и инвалидам по оформлению документов, запросов и др.

Центры способствуют решению актуально значимых задач обеспечения информацией всех слоев населения, а особенно социально незащищенных, т.к. библиотеки доступны каждому и обслуживание в них бесплатное.

С одной стороны, ПЦПИ традиционно предоставляют необходимую информацию всем заинтересованным пользователям. С другой стороны, библиотеки постоянно ищут новые ниши, которые помогли бы им раскрыть свою информационную ценность в полной мере.

Так, например, в ответ на необходимость адресной работы с несовершеннолетними открылся Центр по правовым знаниям для несовершеннолетних (СОУБ им. А. Т. Твардовского). Есть проблема правовой поддержки молодежи в г. Гагарине и Гагаринском районе – открылся информационно-правовой центр для молодежи (г. Гагарин). В центральной муниципальной библиотеке (г. Рославль) успешно функционирует Центр поддержки и информации для переселенцев и мигрантов, в сельской библиотеке поселка Вадино Сафоновского района Смоленской области более 8 лет действует Центр информации и правовой поддержки заключенных, находящихся на поселении.

Активно пользуются услугами ПЦПИ все социальные группы населения: государственные и муниципальные служащие, работники бюджетной сферы, пенсионеры, безработные, домохозяйки. Каждый желающий может получить необходимую юридическую справку и документ. Услуги ПЦПИ – не только информационно-консультативные, но и образовательные. Проходит обучение всех категорий пользователей работе со справочно-правовыми системами «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс» «Законодательство России» (по окончании занятий выдаются свидетельства), проводятся бесплатные курсы для пенсионеров по работе

на компьютере и в сети Интернет, обучающие ИКТ-семинары для детей из реабилитационных центров и др.

Чрезвычайно важна деятельность муниципальных ПЦПИ в качестве посредников между властными структурами и населением.

Публичные центры правовой информации сегодня особенно ярко реализуют одну из важнейших функций, присущих библиотеке как социальному институту, — социализирующую, т.е. помогают человеку решать свои жизненные проблемы, а также осуществляют развитие правового сознания личности.

Основные направления работы публичных центров правовой информации при библиотеках:

- обеспечение общедоступности правовой и иной информации всех уровней;
- оперативное, качественное обслуживание населения, муниципальных образований, субъектов малого предпринимательства, управленческих структур и т.п.;
- формирование правовой культуры и развитие правосознания населения;
- популяризация знаний в области прав человека;
- повышение качества и совершенствование форм информационно-справочного обслуживания в области права.

Муниципальные библиотеки Смоленской области свою задачу видят в более активном предоставлении смолянам информации об использовании новых информационных технологий во взаимодействии между государством и гражданами. На сайтах библиотек размещаются ссылки на порталы государственных услуг. Выпускаются буклеты, информационные листовки, рассказывающие об официальных порталах и сайтах.

На базе ряда муниципальных библиотек области работают Общественные приемные. В библиотеку поступают вопросы социально-экономического, политического, бытового характера, на которые отвечают представители местной администрации и депутаты, совместно обсуждаются проблемы жизнеобеспечения территории, сопровождается законодательный процесс, к которому привлекаются жители.

Особенностью работы центров стало привлечение к консультированию населения специалистов администрации, дипломированных юристов или студентов юридических вузов.

Большое значение приобретает в настоящее время реклама. Это листовки, закладки, размещение информации на стендах, страницах газет, выпуск информационных буклетов. Оправдывает себя и ставшая традиционной форма проведения постоянных Дней правовых знаний. Всегда эффективно проходят выездные Дни информации, которые проводятся сотрудниками центров правовой информации с приглашением работников социальных служб, отделений Пенсионного фонда РФ, служб занятости. Они организуются на базе сельских информационных центров, сельских и поселковых библиотек-филиалов. Таким образом, жители отдаленных и небольших населенных пунктов имеют возможность получить правовую информацию по любой интересующей теме, задать вопросы специалистам и получить на них ответы, научиться пользоваться справочными правовыми системами, узнать о возможностях ПЦПИ, получить помощь в получении информации и услуг через интернет-порталы органов власти, официальные сайты различных ведомств.

Указ Президента РФ от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» дал новый импульс в развитии библиотек как информационных центров, в частности сельских. В соответствии с планом-графиком организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Смоленской области в качестве учреждений, привлекаемых к реализации функций многофункциональных центров (МФЦ), выбраны сельские библиотеки. Создана межведомственная комиссия по реализации Указа Президента №601, в состав которой включена и областная библиотека им. А. Т. Твардовского (в лице директора). Нами подготовлены предложения по использованию сельских библиотек для предоставления муниципальных услуг по принципу «одного окна». Сейчас выбрано 85 сельских библиотек. Естественно, в ходе мониторинга идет отсев, т.к. выдвигаются довольно жесткие требования к площади, этажности зданий библиотек и т.д. Здание библиотеки должно располагаться в пешеходной доступности — не более 5 минут ходьбы от остановок общественного транспорта. Кроме того, библиотеки должны быть оборудованы отдельным входом для свободного доступа заявителей в помещение. При подготовке доку-

ментов возникало много вопросов: будет ли закуплена новая компьютерная техника в библиотеки, как будет осуществляться оплата услуг связи и Интернета, как будет оплачиваться дополнительная нагрузка библиотекаря, график работы и т.д.

Наряду с этими и другими трудностями, предоставление услуг по принципу «одного окна» позволит библиотеке позиционировать себя уже не только как информационный центр для местного сообщества, но и занять ведущее место в Единой системе информационно-справочной поддержки граждан по вопросам электронного взаимодействия с органами власти и местного самоуправления и получения государственных и муниципальных услуг.

С 2013 г. в рамках реализации Указа Президента РФ №601 на территории Смоленской области и плана-графика организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на базе областной библиотеки им. А. Т. Твардовского начата подготовка специалистов МФЦ и привлекаемых организаций предоставлению государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна», а также обучение населения получению услуг в электронном режиме. Также для обучения специалистов МФЦ муниципальных районов используются ПЦПИ центральных муниципальных библиотек (гг. Вязьма, Гагарин).

И немного подробнее о деятельности ПЦПИ областной универсальной библиотеки им. А. Т. Твардовского. Выполняя свою основную функцию – информационную, Центр стал связующим звеном между нуждающимися в правовых знаниях, особенно молодежью, и организациями, занимающимися распространением этих знаний профессионально.

С этой целью на протяжении последних десяти лет ПЦПИ ведет работу по социальному партнерству с представителями органов власти, учреждений образования. На сегодняшний день заключены договора о социальном партнерстве в области правового просвещения населения города и области со следующими организациями:

- Уполномоченный по правам человека в Смоленской области;
- Уполномоченный по правам ребенка в Смоленской области;
- Прокуратура Смоленской области;
- Избирательная комиссия Смоленской области;
- МЧС России по Смоленской области;

-
- Всероссийское добровольное пожарное общество в Смоленской области;
 - Управление по потребительскому рынку и развитию предпринимательства Администрации города Смоленска;
 - Детский реабилитационный центр для детей и подростков «Феникс»;
 - Детский дом «Гнездышко»;
 - Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями и инвалидами молодого возраста «Вишенки»;
 - Отделом региональной безопасности и противодействию коррупции аппарата Администрации Смоленской области;
 - Управлением федеральной службы исполнения наказания;
 - Школы города (всего 8 школ, которые работают в рамках соглашения, остальные школы также принимают активное участие в работе ЦПИ);
 - Представители справочно-правовых систем: «Законодательство России» «Гарант», «Кодекс»;
 - Колледжи и ВУЗы города.

Со всеми вышеперечисленными организациями разработаны индивидуальные планы совместных мероприятий. Созданные в результате такого партнерства механизмы обеспечения доступа к правовой и социально значимой информации способствуют решению широкого круга социальных проблем:

- для граждан — обеспечение доступа к социально значимой информации о своих правах и обязанностях;
- для органов власти — создание эффективного канала информационного обмена, позволяющего наладить доверительный диалог с гражданами и добиться получения обратной связи, повысить уровень доверия граждан к органам власти;
- для организаций коммерческого сектора — формирование позитивного корпоративного имиджа, участие в формировании национальной культуры социально ответственного бизнеса;
- для общества в целом — рост гражданского самосознания, вовлечение граждан в общественную жизнь, преодолению социальной апатии и снятию социального напряжения в обществе.

В качестве примера можно привести ежегодно проводимые совместно со службой Уполномоченного по правам человека в Смоленской области игровые тренинги «Инсценировка судебных процессов по обеспечению, реализации и защите прав и свобод человека и гражданина среди обучающихся 9–11 классов общеобразовательных заведений Смоленской области», в котором участвуют около 40 школ области. Проводится обучение на базе ПЦПИ, по окончании которого, после прохождения тестирования, выдаются документы соответствующего образца (уже выдано более 500 документов). Между библиотекой и Избирательной комиссией Смоленской области 15 мая 2008 г. заключен договор о совместной работе по правовому просвещению молодежи и организована «Школа будущего избирателя». «Школа» действует на основании Устава и на сегодняшний день состоит из 162 человек — учащихся восьми школ города и лицеев.

В рамках соглашения между Прокуратурой Смоленской области и Смоленской областной универсальной библиотекой им. А. Т. Твардовского заключен договор о совместном сотрудничестве. Проводится ежеквартальный прием граждан по правовым вопросам. В приеме граждан принимают участие адвокаты, работники государственных нотариальных контор, специалисты Прокуратуры Смоленской области. Проходят встречи с коллективами предприятий города по разъяснению законодательства и внесенных изменений по различным темам: «Как и когда обращаться за юридической помощью», «Исполнительная власть», «Судебная власть», «Правоохранительные органы и правозащитные органы», «Местное самоуправление» и др.

Участие библиотеки в процессе работы по социальному партнерству поистине неопределимо и предоставляет гражданам всех возрастов и жизненной ориентации доступ к информации, получение знаний независимо от ступени и формы обучения или образования, включая дополнительное образование и самообразование.

Таким образом, создание сети ПЦПИ в качестве реального механизма осуществления прав граждан на доступ к информации рассматривается как позитивный опыт деятельности государства в области обеспечения всеобщего доступа к информации, поэтому центры доступа к информации, в том числе о деятельности органов власти различных уровней, могут быть организованы в каждой городской и районной библиотеке.

Марина Викторовна КОНЮХОВА

руководитель Центра деловой и социально-правовой информации
Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского

Публичная библиотека 21-го века: социальная миссия по формированию и повышению правовой культуры населения

И то государство, в котором граждане наиболее повинуются законам,
счастливо во время мира и незыблемо во время войны
Ксенофонт. Воспоминания о Сократе

Одним из важнейших элементов правовой системы и неотъемлемой частью общей культуры общества, непременным условием нормального функционирования любого государства является правовая культура.

В теории права различают правовую культуру общества как систему ценностей, накопленных правовой историей народа, и правовую культуру личности как знание, понимание и сознательное выполнение требований права каждым человеком.

К наиболее характерным чертам правовой культуры человека, которая формируется под воздействием системы правового воспитания и обучения, относятся:

- знание действующих законов страны, убеждение в их необходимости, полезности и целесообразности; соблюдение и исполнение этих законов;
- достаточно высокий уровень правосознания, выражающий отношение к праву, законности и правосудию;
- правильное понимание своих прав и обязанностей, свободы и ответственности, норм взаимоотношений с другими людьми;
- готовность действовать, руководствуясь приобретенными правовыми знаниями и правовыми убеждениями, т.е. поступать правомерно в соответствии с законом.

Вопросы формирования правовой культуры, правового просвещения и воспитания граждан представляли интерес для ученых и государственных деятелей во все исторические периоды, начиная с Античного мира.

Концептуальное положение о взаимосвязи и позитивном воздействии законов на воспитание человека, а также понятие «законопослушный» были сформулированы Аристотелем еще в IV веке до н.э. В Древней Греции граждане, достигшие совершеннолетия, давали клятву в единомыслии: «И я буду слушаться властей... и повиноваться установленным законам... И если кто-нибудь будет отменять законы или не повиноваться им, я не допущу этого, но буду защищать их один и вместе со всеми». Платон и Сократ, Цицерон и Фома Аквинский, Вольтер и Шарль Монтескье, Жан Жак Руссо и Иммануил Кант, А. И. Герцен и Н. Г. Чернышевский, В. С. Соловьев затрагивали в своих работах проблемы правовой культуры.

Столетия сменяли друг друга, но вопросы правовой культуры и правового воспитания актуальны и в 21-м веке. До сих пор существует целый ряд проблем в формировании правовой культуры общества — сложный процесс законотворчества, нередкое противоречие нормативно-правовых актов реальной действительности, а главное — недостаточно высокий уровень правовой грамотности населения.

Развитие правового государства и формирование гражданского общества требуют такого уровня правовой культуры, при котором будут в полной мере реализованы базовые ценности и принципы жизни общества — верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод.

Социологическая служба «Фонд общественное мнение» неоднократно проводила опросы населения России по темам, имеющим непосредственное отношение к проблемам правовой культуры, такие как «Права в жизни и в Конституции», «Самые важные права и свободы», «Демократическое государство», «Гражданин и государство, или любовь без взаимности», «Помогает ли знание законов в повседневной жизни?».

Полученные результаты опросов продемонстрировали весьма низкий уровень правовой грамотности и гражданского самосознания россиян. 55% респондентов заявили, что не знают своих гражданских прав; 76% респондентов считали, что знают законы плохо; а 80% респондентов утверждали, что не обладают достаточным уровнем правовой культуры.

Принципы, цели, основные направления и содержание государственной политики по развитию правовой грамотности населения страны определены в «Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан».

«Основы» направлены на формирование высокого уровня правовой культуры населения, традиции безусловного уважения к закону, правопорядку и суду. Особое внимание уделено обеспечению доступности правовой информации, развитию системы правового просвещения и информирования граждан, включая развитие информационно-правовых ресурсов.

В январе 2012 г. была утверждена специальная «Программа по реализации в Санкт-Петербурге государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан на 2012–2013 гг.».

Становление правовой культуры общества в современных условиях трудно представить без участия публичных библиотек — наиболее доступных для населения культурных и информационно-образовательных центров.

Социальная миссия публичных библиотек заключается в создании необходимых условий для свободного доступа граждан к традиционным и электронным правовым и социально значимым ресурсам; в максимально полном удовлетворении информационно-правовых потребностей населения; в организации и проведении мероприятий, способствующих повышению правовой грамотности и формированию правовой культуры граждан.

Неслучайно создание многофункциональной системы правового информирования и просвещения населения РФ началось с государственной программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек», принятой в 1998 г.

За прошедшие 15 лет публичные библиотеки успешно доказали, что они способны оказывать существенное влияние на повышение уровня правовой информированности и правовой культуры граждан.

В настоящее время население Санкт-Петербурга обслуживают 196 публичных библиотек: 5 городских библиотек — Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского, Центральная городская детская библиотека имени А. С. Пушкина, Санкт-Петербургская государственная театральная библиотека, Государственная библиотека для слепых и слабовидящих, Межрайонная централизованная библиотечная система имени М. Ю. Лермонтова, а также библиотеки 16 районных централизованных библиотечных систем.

В 2012 г. услугами публичных библиотек воспользовались 1 009 748 пользователей, которые посетили библиотеки более 8 млн раз и получили свыше 21 млн экземпляров печатных и электронных изданий.

В Санкт-Петербурге проживает 5 млн 028 тыс. человек, из них: 1 млн 227 тыс. — граждане пенсионного возраста, 225 тысяч — ветераны Великой Отечественной войны, более 730 тыс. человек — инвалиды, более 452 тыс. человек имеют доходы ниже среднедушевого дохода по Санкт-Петербургу.

Все эти социально незащищенные категории населения в первую очередь нуждаются в правовом информировании и просвещении, в бесплатном доступе к государственной информации и социально-правовым ресурсам, в повышении своего уровня правовой грамотности.

Именно поэтому главными задачами для публичных библиотек Санкт-Петербурга стали:

- информационное обслуживание населения правовой и социально значимой информацией;
- обеспечение свободного доступа граждан к государственной, нормативно-правовой, социально значимой информации в печатном и электронном виде;
- создание необходимой материально-технической базы для самостоятельной работы пользователей с электронными правовыми ресурсами;
- содействие в правовом просвещении и повышении уровня правовой грамотности населения.

Успешно решать все эти задачи позволила программа «Модернизация деятельности общедоступных библиотек Санкт-Петербурга», реализация которой началась в 2006 г.

Благодаря этой программе удалось технически переоснастить практически все публичные библиотеки города, объединить их в единую телекоммуникационную сеть с выходом в Интернет. В качестве основного инструмента для продвижения идей модернизации в городе была создана и успешно работает Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб).

По данным на 1 января 2013 г. в публичных библиотеках Санкт-Петербурга установлено 4106 персональных компьютеров, из них 3292 компьютера в 188 библиотеках города подключены к Интернету. 1307 компьютеров используются как автоматизированные рабочие места для самостоятельной работы пользователей.

Начиная с 2001 г. ЦГПБ имени В. В. Маяковского ежегодно проводит анализ состояния правового обслуживания в публичных библиотеках Санкт-Петербурга. Сравнивая ежегодные результаты, можно увидеть, как развивается и совершенствуется система правового информирования населения на базе библиотек.

В 2001 г. справочные правовые системы были лишь в центральных библиотеках 12 ЦБС и в 3 городских библиотеках — всего в 15 библиотеках. В настоящее время электронные правовые ресурсы имеются во всех городских библиотеках и во всех районных ЦБС: СПС «КонсультантПлюс» установлена в 50 библиотеках, ИПС «Кодекс» — в 36 библиотеках, СПС «Гарант» — в 23 библиотеках, ИПС «Законодательство России» — в 7 библиотеках.

В публичных библиотеках города в настоящее время работают 10 специализированных структурных подразделений, осуществляющих социально-правовое обслуживание населения: Центр деловой и социально-правовой информации — в ЦГПБ имени В. В. Маяковского, Центр деловой книги — в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, Информационно-правовой центр для детей и юношества — в ЦГДБ им. Пушкина, Отдел деловой информации — в ЦБС Калининского района, Центр правовой и социально значимой информации — в ЦБС Красногвардейского района, Центр скорой информационной помощи — в ЦБС Кировского района, Библиотека делового человека — в ЦБС Московского района, Центр социально-правовой информации — в ЦБС Петроградского района, Центр социально-правовой информации — в ЦБС Петродворцового района, Центр правовой информации — в ЦБС Приморского района.

Публичные библиотеки оперативно предоставляют пользователям нормативно-правовую и социально значимую информацию в печатном и электронном виде, оказывают консультационные и сервисные услуги. Практически во всех библиотеках города нормативная, правовая и социально значимая информация предоставляется пользователям бесплатно.

Статистические показатели работы библиотек Санкт-Петербурга по социально-правовому информированию свидетельствуют о систематическом увеличении потребности граждан в правовой и социально значимой информации. За последние пять лет более 163 тысяч пользователей обратились в публичные библиотеки за социально-правовой информацией, из них более 40% — граждане пожилого возраста, число которых среди пользователей правовой информации увеличивается ежегодно. Сотрудниками

библиотек было выполнено более 230 тыс. запросов на нормативно-правовую информацию, дано свыше 107 тыс. консультаций, выдано более 63 тыс. печатных и электронных копий нормативных документов.

Во всех городских библиотеках и в 15 районных ЦБС пользователи могут самостоятельно работать с электронными правовыми ресурсами — более 19 тыс. человек воспользовались данной услугой, спрос на нее во всех библиотеках города возрастает ежегодно.

Для многих граждан, в первую очередь — социально незащищенных, публичные библиотеки стали наиболее доступными и привлекательными центрами правового информирования и просвещения. Осуществляя дифференцированное обслуживание всех категорий пользователей, библиотеки способствуют распространению правовых знаний, что помогает гражданам в решении сложных жизненных проблем.

Для формирования правовой культуры населения публичные библиотеки Санкт-Петербурга используют как традиционные, так и инновационные формы правового просвещения и повышения уровня правовой грамотности.

Библиотеки проводят книжные выставки, дни правовой и социальной информации, информационные и библиографические обзоры, лекции, уроки правовой грамотности. Для пользователей создаются рекомендательные списки литературы, справочные буклеты, печатные и электронные пресс-досье, информационные стенды, посвященные актуальным правовым и социальным проблемам.

Крайне востребованными формами правового просвещения являются бесплатные юридические консультации и информационно-консультационные выставки.

Очень часто из-за правовой безграмотности люди попадают в сложные правовые ситуации и не могут отстоять свои права законным способом, так как зачастую об этих правах они просто не знают. Кроме того, для разрешения сложных правовых ситуаций зачастую требуется консультационная помощь квалифицированного юриста. К сожалению, многие граждане, нуждающиеся в юридической помощи, не имеют возможности получить ее платно, поскольку стоимость услуг юристов достаточно высока; также они не могут воспользоваться и системой государственной бесплатной юридической помощи, поскольку не обладают соответствующими льготами.

Для таких граждан на базе большинства городских и районных общедоступных библиотек организуются и регулярно проводятся бесплатные консультации юристов – в ЦГПБ им. В. В. Маяковского, в МЦБС им. М. Ю. Лермонтова, в библиотеках ЦБС Выборгского, Калининского, Кировского, Московского, Петроградского, Приморского и других районов города.

В течение многих лет ЦГПБ им. В. В. Маяковского выполняет функции координационного центра по вопросам организации работы по правовому информированию и просвещению населения для публичных библиотек города, оказывает необходимую методическую помощь, занимается обучением сотрудников библиотек. Кроме того, Центр деловой и социально-правовой информации (ЦДСПИ) библиотеки обеспечивает реализацию проектов, содействующих повышению правовой грамотности населения.

В 2010 г. был создан интернет-портал Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (<http://ksob.spb.ru>), который обеспечил доступ к информационным ресурсам и сервисным услугам библиотек города. ЦДСПИ отвечает за раздел портала «Социально-правовая информация».

Раздел включает дайджест «Социально значимая информация», справочник «Защита прав человека», информацию о Центрах социально-правовой информации на базе публичных библиотек города, справочник «Обучение компьютерной грамотности граждан пожилого возраста в библиотеках Санкт-Петербурга». Кроме того, на портале представлен каталог «Правовые ресурсы Интернет», который включает более 480 ссылок на сайты органов государственной и судебной власти. Особо выделены ссылки на электронные приемные и справочную информацию.

Все представленные на портале социально-правовые ресурсы регулярно актуализируются и, судя по статистическим данным, востребованы пользователями. За полтора года было зафиксировано более 10,5 тыс. обращений к этим ресурсам, в 2012 г. количество обращений увеличилось на 43,3%.

С середины 2009 г. ведется работа по проекту «Система обеспечения пользователей общедоступных библиотек Санкт-Петербурга актуальной правовой и социально значимой информацией» – ЦДСПИ регулярно осуществляет электронную рассылку актуальных социально-правовых материалов в библиотеки города. За два года в библиотеки было отправлено 855 материалов социально-правовой проблематики, которые исполь-

зовались библиотеками для правового информирования и просвещения населения города, а также для информирования органов муниципальной власти и местного самоуправления.

В рамках проекта работает «горячая линия» информационно-правовой поддержки библиотек Санкт-Петербурга — обратившись в ЦДСПИ с запросом по телефону, библиотека может получить информацию о нормативном документе и заказать его полнотекстовую копию.

С ноября 2012 г. ЦДСПИ ведет работу по информированию юридической службы Комитета культуры Санкт-Петербурга, руководителей и информационных служб публичных библиотек города о новых нормативных документах законодательства РФ и Санкт-Петербурга посредством еженедельной электронной рассылки аннотированных обзоров документов. За 9 месяцев сотрудниками ЦДСПИ было просмотрено 14 180 новых нормативных документов и отобрано 1705 документов для включения в аннотированные обзоры.

Публичные библиотеки Санкт-Петербурга успешно сотрудничают с органами власти, государственными и общественными организациями. Многие библиотеки выполняют функции муниципального информационного центра, считая своими важнейшими задачами как правовое информационное обслуживание представителей органов власти, так и обеспечение свободного доступа населения к районной социально значимой информации.

Благодаря сотрудничеству с государственными и общественными организациями публичные библиотеки Санкт-Петербурга за 6 лет бесплатно передали населению 92 143 экз. печатных изданий социально-правовой проблематики и 11 859 экз. правовых электронных изданий на оптических дисках.

В 2004 г. ЦГПБ имени В. В. Маяковского стала организатором первой в Санкт-Петербурге и в России информационно-консультационной выставки ресурсов и услуг правозащитных и общественных организаций «День защиты прав человека». Во время работы выставки посетители могли не только познакомиться с деятельностью правозащитных и общественных организаций, но и получить бесплатные консультации юристов и специалистов. Выставка стала проводиться ежегодно, к участию в ней удалось привлечь представителей органов исполнительной власти Санкт-Петербурга, государственные организации, коммерческие компании. С 2008 г. выставки стали проводиться как тематические под общим названием «Знай свои права».

В течение 2004–2013 гг. было проведено 9 информационно-консультационных выставок, в работе которых приняло участие 152 организации Санкт-Петербурга – 34 государственных, 79 общественных и 39 коммерческих. Несмотря на то, что все выставки работали всего один день в течение 7–8 часов, их посетило 24 508 человек, которые получили более 18 тыс. индивидуальных консультаций специалистов и юристов.

Основной проблемой, с которой столкнулись сотрудники публичных библиотек, предоставляющих доступ пользователям к правовым электронным ресурсам, было отсутствие у социально незащищенных категорий граждан необходимых знаний новых компьютерных технологий. В связи с этим, обучение основам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста стало одной из важнейших задач публичных библиотек города. К началу 2013 г. в 62 библиотеках Санкт-Петербурга были организованы и успешно работают разнообразные курсы и школы компьютерной грамотности для пожилых людей. Более 7,5 тыс. граждан пожилого возраста было обучено в библиотеках города за 2012 г.

Помимо обучения населения основам компьютерной грамотности, представляется крайне важным научить людей работать с электронными правовыми ресурсами, с общественно значимой информацией, размещенной в сети Интернет.

Именно поэтому ЦГПБ им. В. В. Маяковского разработала программу тематического семинара-практикума «Основы правовой грамотности» и подготовила необходимые лекционные и учебные материалы. Программа обучения включает изучение основ правовой культуры, знакомство с правовыми ресурсами Интернет, изучение порталов органов государственной власти и государственных услуг РФ и Санкт-Петербурга, а также изучение основ работы со СПС «КонсультантПлюс».

Занятие семинара-практикума рассчитано на 9 академических часов, каждый слушатель бесплатно получает комплект учебных материалов в печатном виде.

В результате обучения граждане получают необходимые знания о правовой информации, осваивают методику поиска нормативной и социально значимой информации, могут самостоятельно интерактивно взаимодействовать с органами власти и социальными службами, получать государственные услуги в электронном виде.

Учебно-методические материалы семинара-практикума в феврале 2013 г. были переданы публичным библиотекам Санкт-Петербурга для организации системы повышения правовой грамотности населения.

В августе 2013 г. начался социологический опрос жителей Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с правовой культурой и возможностями публичных библиотек по повышению уровня правовой грамотности населения. Результаты анализа первых 250 анкет позволяют сделать ряд выводов об оценке уровня собственной правовой культуры гражданами различных возрастных категорий, уровне компьютерной и правовой грамотности, оценке эффективности влияния ресурсов публичных библиотек на повышение правовой культуры. Итоги социологического опроса будут представлены на межрегиональном круглом столе «Публичные библиотеки 21-го века: участие в формировании правовой культуры населения», который пройдет в ЦГПБ им. В. В. Маяковского 21 ноября 2013 г.

Многие проблемы современного общества разрешимы только при условии воспитания правосознания и правового просвещения населения, и от того, как будет развиваться этот процесс, будет зависеть решение многих актуальных социально-экономических проблем страны и каждого гражданина. Существенное влияние на ускорение этого процесса в ближайшем будущем могут и должны оказать публичные библиотеки.

Марина Васильевна ДОБРОПРАВОВА

заведующая ПЦПИ
Национальной библиотеки Чувашской Республики

Роль социального партнерства в деятельности ПЦПИ Чувашии

ПЦПИ Чувашской Республики на сегодняшний день успешно позиционируют себя, укрепляя связи в области сотрудничества с органами власти, различными организациями, учреждениями. Совместная работа библиотек и их партнеров направлена на формирование единой системы качественной и доступной социальной поддержки и правового просвещения населения Чувашской Республики. Вокруг Центров начали формироваться такие механизмы социального партнерства, возникновение которых трудно было предвидеть в начальном этапе развития сети публичных центров правовой информации.

Эффективность деятельности этой системы подтверждают и статистические данные. Так, только в 2012 г. ПЦПИ Национальной библиотеки Чувашской Республики провел 83 мероприятия на актуальные темы, которые посетило 4529 граждан. Во время встреч освещались вопросы соблюдения законодательства в области трудового, жилищного, гражданского права, взаимодействия субъектов предпринимательской деятельности с контрольно-надзорными органами, проблемы формирования антикоррупционной политики и др. Для граждан организовывались Дни бесплатной юридической помощи и справочно-правовых систем; мероприятия по повышению финансовой грамотности.

Одним из активных социальных партнеров ПЦПИ республики является Чувашское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». На базе 23 муниципальных библиотек созданы консультационные пункты Центра социально-правовой помощи и просвещения населения, в работе которых самое деятельное участие принимают члены Чувашского регионального отделения «Ассоциация юристов России», представители органов государственной власти, местного самоуправления, сотрудники прокуратуры Чувашской Республики, нотариусы.

Сотрудничество с данной организацией осуществляется на основании «Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии». Мероприятия проводятся на плановой основе одновременно во всех районах и городах республики каждый третий четверг месяца с 15.00 до 17.00. О предстоящих мероприятиях граждане заблаговременно уведомляются через сайты библиотек, органов государственной и муниципальной власти, средства массовой информации. Эффект проводимой работы по правовому просвещению населения в консультационных пунктах усиливается в связи с тем, что в библиотеках граждане могут оперативно получить бесплатный доступ ко всей имеющейся правовой информации, в том числе и к справочно-правовым системам, правовым ресурсам Интернет. В ходе мероприятий граждане получают информационно-справочные брошюры, подготовленные Чувашским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и прокуратурой Чувашской Республики.

Результатом деятельности в партнерстве с Чувашским региональным отделением «Ассоциация юристов России», прокуратурой Чувашской Республики стали Единые тематические дни. Тематика Дней различна: «Защита прав субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля»; «Защита трудовых прав», «Порядок рассмотрения обращений и жалоб в органах государственной власти и местного самоуправления» и др. Особо востребованными оказались Единые тематические дни по проблеме регулирования правоотношений в сфере ЖКХ, которые также проводились во всех муниципальных библиотеках одновременно. Только в одном Едином тематическом дне по республике смогли принять участие около 1,5 тыс. граждан, более 500 из них получили индивидуальные консультации.

Организация Единых тематических дней для граждан на базе ПЦПИ существенно повышает результативность работы в сфере правового просвещения и характеризуется положительными тенденциями: укрепляются связи с местными организациями; повышается социальная роль библиотек в местном сообществе; совершенствуются оказываемые услуги населению. Поскольку мероприятия по правовому просвещению проводятся на базе библиотек, граждане приобщаются не только к правовым знаниям, но и к культурным ценностям, поскольку сотрудники ПЦПИ

рассказывают присутствующим и о возможностях учреждений по предоставлению необходимой художественной и документальной литературы, проводят экскурсии.

Взаимодействие ПЦПИ и органов прокуратуры Чувашской Республики также является конструктивным. Данная работа ведется в соответствии с Приказом Генерального прокурора РФ от 10 сентября 2008 г. № 182 «Об организации работы по взаимодействию с общественностью, разъяснению законодательства и правовому просвещению». Ежемесячно работники прокуратуры выступают с разъяснениями законодательства в библиотеках республики. При этом тематика выступлений подбирается по наиболее актуальным вопросам. Эффект проводимой работы усиливают следующие факторы:

- наличие готовой площадки, доступной для получения гражданами правовой помощи;
- привлечением к работе сотрудников прокуратуры Чувашской Республики, представителей иных правоохранительных и контролирующих органов, представителей органов государственной власти, местного самоуправления, организаций, что позволяет получить гражданам наиболее полную информацию.

Получаемая в ходе мероприятий по правовому просвещению информация о нарушениях закона используется в надзорной деятельности прокуратуры республики. Особо хочется отметить тот факт, что планы-графики выступлений по правовому просвещению с указанием темы, времени выступлений и исполнителей утверждают 2 раза в год прокурор Чувашской Республики и директор Национальной библиотеки.

Развивается сотрудничество ПЦПИ с государственными структурами и органами местного самоуправления, общественными организациями в решении жизненно важных политических и социальных задач страны, республики. Формы проводимых мероприятий различны: правовые часы, дни информации, дни специалиста, циклы встреч с государственными служащими, муниципальными работниками и работниками правоохранительных органов, уроки здоровья, беседы, тематические вечера, видеолектории, ролевые игры, электронные презентации, обзоры в СМИ, подготовка информационных страниц на веб-сайтах библиотек и т. д.

Наиболее актуальным направлением, развивающимся в рамках социального партнерства, является распространение общегосударственной и муниципальной информации, удовлетворение информационных потребностей жителей муниципального образования в фактографической информации социального, экономического и правового характера. Специалисты ПЦПИ активно участвуют в разъяснении основ государственной политики, популяризации и информировании граждан об инновациях в предоставлении государственных и муниципальных услуг, введении универсальной электронной карты и пр.

В целях информирования и консультирования населения по вопросам социально-экономического развития Российской Федерации, Чувашской Республики и работе местного самоуправления в Центральной библиотеке г. Канаш ежемесячно проводятся «Прямые линии» по телефону. Центр социальной и деловой информации Канашской ЦГБ является уникальным информационным центром, который не только осуществляет поддержку начинающих предпринимателей и деловых людей города, но и способствует развитию правовой, деловой культуры, формированию этических принципов ведения бизнеса.

На базе библиотек г. Шумерля проводятся информационные дни для населения с участием специалистов городской администрации и социально-правовых структур города, организовываются встречи с депутатами Городского собрания и участковыми уполномоченными микрорайонов города. Только в 2012 г. состоялось 9 информационных дней (257 посещений), 13 встреч с участковыми уполномоченными микрорайонов города (282 посещения), 9 встреч с депутатами Городского собрания (116 посещений).

Телевизионный социально-правовой форум, проводимый Ядринской центральной библиотекой, расширяет широкие возможности информационного обслуживания населения района. Для участия в передаче приглашаются специалисты местных органов власти, прокуратуры, специалисты профильных организаций и учреждений, которые обсуждают наиболее актуальные проблемы в библиотеке.

Сформировалась хорошая практика взаимодействия с Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике. При ПЦПИ республики созданы консультационные пункты Управления Пенсионного фонда. Специалисты районных и городских Управлений Пенсионного фонда России проводят информационно-разъяснительную

работу по вопросам реализации пенсионной реформы, пенсионного страхования, осуществления ежемесячной денежной выплаты, выплаты материнского капитала. Одна из инновационных форм работы с населением Национальной библиотеки и Управления Пенсионного фонда Российской Федерации была реализована в г. Чебоксары, где проводился прием граждан в режиме видеосвязи с помощью программы Skype, были организованы вебинары по актуальным вопросам пенсионного законодательства.

Продуктивно сотрудничество с Управлением Федеральной миграционной службы России по Чувашской Республике. Периодически организуется торжественное вручение паспортов гражданина Российской Федерации. В июне текущего года в ПЦПИ Национальной библиотеки организовали выездной прием заявлений о выдаче заграничного паспорта нового поколения с использованием переносного комплекса регистрации биометрических данных.

Совместно с Верховным Судом Чувашской Республики, Управлением Судебного департамента в Чувашской Республике, Министерством юстиции Чувашской Республики ежегодно организуется правовой час «Порядок обращения в суд». Выступающие доступно и на высоком профессиональном уровне освещают вопросы порядка обращения в суды общей юрисдикции, вопросы подсудности, общие требования к составлению исковых заявлений, вопросы уплаты государственной пошлины и другие, излагают типичные ошибки при обращении в судебные инстанции.

Таким образом, совместная работа библиотек и партнеров направлена на формирование единой системы качественной и доступной социальной поддержки и правового просвещения населения Чувашской Республики. Начав с решения задач предоставления доступа исключительно к правовой информации, ПЦПИ Чувашской Республики в настоящее время стали информационными центрами общественной жизни республики.

Сегодня мы находимся в поиске новых возможностей для правового просвещения населения и готовы использовать все имеющиеся у нас и наших социальных партнеров ресурсы для качественного улучшения правовой информированности граждан.

Елена Владимировна БУРКОВА

руководитель Республиканского публичного
центра правовой информации
Национальной библиотеки Удмуртской Республики

Новые направления деятельности ПЦПИ в контексте развития информационного общества в Удмуртской Республике

Как отмечено в государственной программе Удмуртской Республики «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике (2014–2020 годы)», «информационное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами власти. <...> Целью формирования и развития информационного общества в Российской Федерации в целом и в Удмуртской Республике в частности является повышение качества жизни граждан, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий».

По мере формирования информационного общества не только граждане ощутили потребность в повышении уровня своей правовой грамотности, но и власть признала для себя необходимость взаимодействия с населением и работающими структурами гражданского общества. Пришло понимание того, что лояльность людей к власти растет в ситуации, когда граждане наблюдают открытость власти и имеют доступ к информации и услугам, в том числе в электронном виде. В связи с этим особо актуальна работа библиотек по созданию центров общественного доступа к официальным сайтам органов власти и государственным услугам, предоставляемым в электронном виде (ЦОД). Действующая сеть публичных центров правовой информации (ПЦПИ) в общедоступных библиотеках (в настоящее время зарегистрировано 42 центра) является потенциальной базой для создания ЦОДов в Удмуртской Республике.

Первый в республике ЦОД был создан на базе Республиканского ПЦПИ при Национальной библиотеке Удмуртской Республики в конце 2008 г. Тогда, при поддержке Министерства культуры Удмуртской Республики,

библиотека подала заявку на конкурс проектов по реализации административной реформы исполнительных органов государственной власти и местных администраций в Удмуртской Республике. На выделенные средства была приобретена компьютерная техника, организовано автоматизированное рабочее место пользователя, разработаны документы, регламентирующие его деятельность, и ассортимент услуг, оказываемых пользователям и рассчитанных как и на ЦОД Национальной библиотеки, так и ЦОД, создаваемый на базе любой муниципальной библиотеки. В 2009 г. в Удмуртии появился второй ЦОД — на базе ПЦПИ ЦГБ г. Сарапула им. Н. К. Крупской — также при поддержке программы по реализации административной реформы.

Массовое развитие ЦОДов началось в 2011–2012 гг.

28 ЦОДов было создано при ПЦПИ центральных библиотек городов и районов республики. 55 ЦОДов было организовано на базе муниципальных сельских библиотек при поддержке РЦП «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике (2011–2015 гг.)», в соответствии с п. 7.10 «Обеспечение доступа населения к государственным и муниципальным услугам (функциям) в электронном виде с использованием инфраструктуры центров общественного доступа».

В результате к 1 января 2013 г. в республике открыто 85 ЦОДов.

С этого времени деятельность ЦОДов получила новое фокусное направление — предоставление широкому кругу пользователей на безвозмездной основе информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления и исполняемых ими государственных (муниципальных) услугах, а также возможности получения этих услуги в электронном виде.

Деятельность ЦОДов регламентируется «Положением о центрах общественного доступа к государственным услугам и информации о деятельности органов государственной власти Удмуртской Республики, органов местного самоуправления в электронной форме, создаваемых на базе государственных библиотек Удмуртской Республики». Данное положение утверждено Приказом Министерства культуры, печати и информации Удмуртской Республики от 16 ноября 2012 г., в соответствии с которым разработан перечень услуг, предоставляемых ЦОДами.

Своим пользователям ЦОДы предлагают широкий спектр услуг:

- доступ к информации о деятельности федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления;
- доступ к информации об услугах, опубликованной на портале государственных и муниципальных услуг «Государственные услуги», Портале государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики;
- помощь в подаче обращений в органы власти в форме электронного сообщения;
- помощь в подаче в электронном виде запроса о предоставлении государственных услуг с приложением необходимых документов;
- получение сведений о ходе предоставления государственных услуг с использованием порталов государственных услуг;
- получение результата предоставления государственной услуги в виде электронного документа;
- распечатка форм документов, необходимых для получения государственных услуг, и сохранение их на электронном носителе.

Подробная информация об услугах ЦОДов представлена на веб-странице «ЦОД» на сайте Национальной библиотеки Удмуртской Республики. Здесь пользователи также могут найти полезные ссылки и другую информацию, скачать методические материалы. Задать вопросы удаленные пользователи ЦОД могут, воспользовавшись сервисом «Консультант online».

Об эффективности работы ЦОДов можно судить по показателям их деятельности. С декабря 2011 г. по июнь 2013 г. за госуслугами в ЦОДы при библиотеках Удмуртии обратилось 10 292 человека. 367 человек прошли обучение на 52 семинарах.

3958 посетителям оказаны услуги доступа к информации о деятельности органов государственной власти, 3201 — к информации об услугах, опубликованной на порталах государственных и муниципальных услуг. 910 человека воспользовались такой услугой, как распечатка форм документов, необходимых для получения госуслуг. Услуги консультирования по поиску информации и работе с ПК оказаны 4523 посетителям ЦОДов.

Наиболее востребованными услугами ЦОДов являются: доступ к информации, размещенной на сайтах и порталах органов государственной

власти (3287); регистрация на портале государственных услуг (300); обращение в органы государственной власти (200); запись в электронную очередь на прием к врачу (191).

Создание ЦОДов на базе сельских библиотек для сотрудников Национальной библиотеки Удмуртской Республики означало активную работу по подготовке специалистов — за год было обучено 135 человек (вместо 72, предусмотренных планом). Обучение велось на курсах и семинарах, и было разноуровневым: сначала обучались специалисты центральных городских и республиканских библиотек, затем — библиотекари сельских филиалов. Поскольку условия работы последних ограничены как материально-технической базой, так и уровнем запросов сельских читателей, их учеба начиналась с освоения азов компьютерной грамотности.

В помощь специалистам ЦОДов подготовлено мультимедийное методическое пособие «Государственные услуги онлайн. Руководство пользователя ЦОД», которое включает три урока.

Урок 1. «Работа с Единым порталом государственных услуг». Пособие знакомит с Порталом государственных услуг и преимуществами получения государственных услуг в электронном виде. Способы поиска информации на Портале и процедура заказа и получение государственной услуги онлайн изложены в форме доступной пошаговой инструкции.

Урок 2. «Работа с региональными и муниципальными порталами государственных услуг». Пособие в помощь работе с порталами и сайтами государственных услуг в Удмуртской Республике снабжено подробными комментариями и наглядными пошаговыми инструкциями по поиску информации об услугах на Портале государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики. Урок 2 знакомит с многофункциональными центрами (МФЦ) предоставления государственных и муниципальных услуг в Удмуртской Республике, обучает получению муниципальных услуг на сайтах и порталах муниципальных учреждений.

Урок 3. «Заполнение в электронном виде форм заявлений и иных документов для получения государственных услуг». В третьем выпуске пособия, адресованного специалистам ЦОДов, представлена пошаговая процедура заполнения электронной формы документа для получения государственной услуги (на примере налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц — форма 3-НДФЛ — с целью получения социального налогового вычета по расходам на обучение и лечение налогоплательщика).

Одно из направлений работы ЦОДов — популяризация их деятельности среди населения. С этой целью информация об услугах, предоставляемых пользователям, регулярно размещается на официальном сайте Национальной библиотеки УР, Едином информационном портале библиотек Удмуртии и новостных порталах СМИ республики, на страницах периодической печати, распространяется в виде рекламных материалов (буклетов, флаеров). Сотрудники ЦОДов дают интервью для радио и телевидения, проводятся презентационные мероприятия для целевых аудиторий ЦОДов.

В республике функционирует Единый информационный портал библиотек Удмуртии. Специалисты ПЦПИ и ЦОДов имеют возможность использования его в качестве виртуальной площадки для общения — обмена опытом и информацией с целью повышению эффективности работы с пользователями, расширения ассортимента и повышения качества услуг, предоставляемых в электронном виде.

Как методический центр, ЦОД при ПЦПИ Национальной библиотеки Удмуртской Республики обеспечивает мониторинг работы сети библиотечных ЦОДов, а также ведет работу по подготовке специалистов библиотек в этом направлении.

Показала свою эффективность практика взаимодействия ЦОДа при ПЦПИ Национальной библиотеки с Учебным центром проекта «Твой курс: повышение компьютерной грамотности» при НБ УР. Дело в том, что при расширении спектра госуслуг и увеличении спроса на них число граждан, не владеющих ИКТ, остается по-прежнему значительным. Люди с ограниченными возможностями здоровья и пенсионеры, проходящие курсы компьютерной грамотности в Учебном центре, наряду с навыками пользованием компьютером приобретают и начальный опыт работы с порталами госуслуг. Отрабатывая на практических занятиях под руководством сотрудников ЦОДа навыки работы с этими порталами, они начинают уверенно пользоваться госуслугами в электронном виде самостоятельно.

Дальнейшее развитие сети ЦОДов на базе библиотек республики предусмотрено в государственной программе УР «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике на 2014–2020 годы».

Итак, ПЦПИ Удмуртии, ориентируясь на приоритеты информационного общества, играют активную роль в формировании электронных граждан России.

заведующая Публичным центром правовой и социальной информации
Кемеровской областной научной библиотеки им. В. Д. Федорова

Эффективные формы оказания правовой помощи в ПЦПИ Кемеровской области

Любой результат деятельности имеет свою историю. 15 лет успешно реализуется межведомственная программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек». С 1998 г. появляются публикации о создании первых публичных центров правовой информации (ПЦПИ) в городах Смоленске, Орле, Белгороде, Брянске, Перми и Москве.

В воздухе витала идея, которую профессионалы библиотечного дела не могли не подхватить. В Кемеровской областной научной библиотеке им. В.Д. Федорова (КемОНБ им. В.Д. Федорова) открытие Центра правовой информации — первого в Кемеровской области и Западной Сибири — состоялось 21 июня 2000 г.

За 13 лет деятельности в сфере организации свободного доступа к правовой информации и правового просвещения для жителей города и Кемеровской области Центр правовой информации (ранее структурное подразделение библиографического отдела) стал самостоятельным многофункциональным отделом КемОНБ им. В.Д. Федорова) и получил название Публичного центра правовой и социальной информации (ПЦПСИ).

Развитие сети ПЦПИ Кемеровской области все эти годы является важным направлением деятельности для ПЦПСИ. Так, в течение 2012 г. в муниципальных библиотеках открыто 15 Центров. В этом же году завершился этап открытия ПЦПИ во всех Центральных библиотеках городов и районов области. Сохраняется задача организации ПЦПИ в филиалах библиотек.

Сотрудники отдела ежегодно анализируют раздел отчетов библиотек области «Информационно-правовое обслуживание». Специалисты библиотек гордятся своими успехами и стараются как можно полнее описать деятельность центров. Результаты анализа публикуются в профессиональном периодическом сборнике «Библиотечная жизнь Кузбасса».

Сегодня библиотека и информационный центр рассматриваются как сервисные организации, задачей которых является предоставление качественных услуг пользователям (эта работа проводится согласно Пакету методических материалов в помощь внедрению «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки», раздел «Оценка эффективности и качества работы публичной библиотеки»).

Наиболее востребованной и изучаемой социальной услугой ПЦПИ Кемеровской области является оказание бесплатной юридической помощи. В библиотеках области бесплатная юридическая помощь организуется в различных формах специалистами разного уровня: от студентов юридических специальностей высших учебных заведений до профессиональных юристов.

Сегодня бесплатные юридические консультации оказываются в 16 территориях Кемеровской области: гг. Анжеро-Судженск, Белово, Калтан, Кемерово, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Новокузнецк, Прокопьевск, Мыски, Юрга; Ижморский, Кемеровский, Ленинск-Кузнецкий, Крапивинский, Прокопьевский и Таштагольский районы.

В КемОНБ им. В. Д. Федорова с момента создания Центра бесплатную юридическую консультационную услугу ежедневно оказывают студенты 4 курса юридического факультета Кемеровского государственного университета (КемГУ). Библиотекой с юридическим факультетом КемГУ заключено Соглашение о прохождении практики студентов в Публичном центре правовой и социальной информации.

Для оценки эффективности данной услуги используются следующие фактографические данные и количественные показатели:

- фамилия, имя, отчество посетителя;
- сфера его деятельности;
- содержание обращения;
- источник информации об этой услуге;
- результат консультирования;
- исполнитель.

Например, в течение 2012 г. практику по оказанию бесплатной юридической помощи в ОНБ им. В. Д. Федорова прошли 50 студентов. За

получением бесплатной юридической помощи к студентам обратилось 447 человек. Некоторые граждане консультировались в течение года несколько раз. В результате, студентами юридического факультета в 2012 г. выполнено 645 бесплатных консультаций. Основные категории посетителей составили пенсионеры – 211 человек, 152 человека – работающие граждане, 54 человек – неработающие граждане, 6 граждан, находящихся на учете в Центре занятости, 13 студентов, 6 домохозяек, 5 женщин, находящихся в отпуске по уходу за детьми.

Среди работающих граждан, обратившихся за консультацией юристов, были предприниматели, служащие, работники культуры и образования. Большинство обратившихся граждан интересовали отрасли или вопросы:

- жилищное право (46 обращений),
- семейное право (40),
- наследственное право (38),
- трудовое право (22),

далее по убывающему показателю.

Все посетители были проконсультированы в устной форме. Преимущественно письменно были составлены исковые заявления (107) и жалобы (42) и другие виды документов. Квалифицированные юристы и специалисты оказывают помощь гражданам в рамках социальных мероприятий.

Основываясь на частоте обращений граждан по теме «наследство», сотрудники областной библиотеки в 2011 г. начали сотрудничество с Кемеровской областной нотариальной палатой. 9 февраля 2012 г. прошел День бесплатной помощи нотариуса. В стенах КемОНБ им. В. Д. Федорова состоялась встреча жителей г. Кемерово с нотариусами по вопросам наследования. Перед слушателями Правового факультета Университета третьего возраста (ветеранами Центрального района г. Кемерово) выступили специалист Управления Министерства юстиции РФ по Кемеровской области и нотариус. Всего мероприятие посетило 47 человек.

Потребность населения в получении консультативной правовой помощи очевидна. Совместно с Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области осуществляются выездные приемы граждан в библиотеках области. В 2010 г. начальник юридического отдела аппарата Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области

Людмила Викторовна Косарева в рамках проекта КемОНБ им. В. Д. Федорова «БИБЛИОТЕКА NEXT» консультировала граждан Тяжинского и Тисульского районов. В октябре 2012 г. в рамках проекта «Библиотека – территория информации!» Л. В. Косаревой даны разъяснения и рекомендации по правовым вопросам гражданам городов Осинники (29 консультаций) и Мариинска (12 консультаций). Примером массового тематического мероприятия, ставшего популярным у населения, может служить ежегодная благотворительная акция «Правовое поле пенсионера». Все значительные мероприятия отдела ПЦПСИ (акции, семинары, круглые столы, просветительские уроки) исследуются методом анкетирования.

С октября 2003 г. в Кемеровской областной научной библиотеке им. В. Д. Федорова проходит акция «Правовое поле пенсионера», адресованная одной из социально незащищенных групп населения и приуроченная к Международному дню пожилых людей. В 2003 г. проект поддержан Российско-Европейским фондом, в рамках областного конкурса социально значимых проектов «К населению через социальные услуги!». Благотворительная акция стала брендовым явлением и привлекла к сотрудничеству многие организации. К участию в акции приглашается широкий круг профессионалов: юристы, специалисты учреждений социальной защиты, врачи, психолог.

1 октября 2012 г. на базе ПЦПСИ КемОНБ им. В. Д. Федорова состоялась 10-я благотворительная акция «Правовое поле пенсионера». В библиотеку для получения комплексной социально-правовой и медико-психологической консультативной помощи пришли 13 специалистов из 8 организаций:

- Аппарата Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области;
- Управления Пенсионного фонда РФ в г. Кемерово и Кемеровском районе Кемеровской области (межрайонного);
- Управления Росреестра по Кемеровской области;
- МУ Комплексного центра социального обслуживания населения Центрального района г. Кемерово;
- Центрального отдела социальных выплат и льгот Управления социальной защиты населения Администрации г. Кемерово;

-
- МБУЗ «Городская клиническая больница №4»;
 - Кемеровской областной нотариальной палаты;
 - Правового центра «Бастион» (КОО ООО «Российский союз ветеранов Афганистана».

По многим показателям (особенно по числу посещений) видно, что в этой социальной услуге заинтересованы не только люди пожилого возраста, а все, кто нуждается в помощи по самым разнообразным направлениям жизнедеятельности человека. В течение дня акцию «Правовое поле пенсионера» посетило 190 человек. Специалистами разных отраслей были даны 280 консультаций.

Эффективность данного мероприятия определяется тем, что с 2010 г. акции «Правовое поле пенсионера» придан статус всекузбасской. Год от года акция привлекает все большее количество участников, широко освещается средствами массовой информации и проводится более чем в 20 территориях области.

Создание единого информационно-правового пространства Кемеровской области является одним из приоритетных направлений ОНБ им В. Д. Федорова. Повышение квалификации руководителей ПЦПИ Кемеровской области считаем одной из эффективных форм совершенствования работы Центров. Для руководителей ПЦПИ организуются семинары актуальной тематики или Курсы повышения квалификации совместно с Областным учебно-методическим центром работников культуры и искусства.

13–22 сентября 2010 г. состоялись десятидневные курсы повышения квалификации руководителей и специалистов ПЦПИ Кемеровской области по теме: «Тенденции развития сети публичных центров правовой информации Кемеровской области». Мероприятие было приурочено к 10-летию создания сети ПЦПИ в Кемеровской области. Интерес у слушателей вызвали сообщения, посвященные вопросам унификации учета статистических показателей публичных центров правовой информации, деятельности органов местного самоуправления в сфере защиты прав потребителей, психологическим особенностям общения с пользователями.

6 июня 2013 г. на базе КеООНБ им. В. Д. Федорова состоялся областной научно-практический семинар «Реализация Программы ПЦПИ в библио-

теках Кемеровской области: перспективы развития». По состоянию на 2013 г. в государственных и муниципальных библиотеках Кемеровской области осуществляют деятельность 108 ПЦПИ. На семинар собрались профессионалы из бюджетных и коммерческих организаций, государственных и общественных учреждений, занимающиеся правовой информатизацией и правовым просвещением жителей Кемеровской области. Прежде всего это представители ПЦПИ государственных и муниципальных библиотек из 25 территорий Кузбасса. Участники семинара поделились практикой и интересными формами работы публичных центров правовой информации. Основной темой встречи стало рассмотрение социального партнерства как фактора развития публичных центров правовой информации. Интерес у слушателей вызвал анализ статистических показателей ПЦПИ области и методика заполнения форм ежедневного учета работы. Впервые на семинаре были представлены тематические электронные продукты, разработанные сотрудниками ПЦПСИ: «Законодательство по вопросам культуры», «Оплата труда», «Экологический правовой календарь», которые включают гипертекстовые ссылки на нормативные документы, размещенные на Официальном интернет-портале правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>). С электронными выставками и календарем по экологии можно ознакомиться на сайте КемОНБ им. В. Д. Федорова (www.kemrsl.ru/catalog/1971.html).

Областная библиотека в рамках Соглашения об информационно-телекоммуникационном взаимодействии с Центром специальной связи и информации Федеральной службы охраны России в Кемеровской области (ЦССИ ФСО России в Кемеровской области) всячески содействует реализации государственной политики в сфере информатизации библиотек.

Анализируя результаты деятельности ПЦПИ региона по организации правовой помощи населению, приходим к выводу, что без взаимного сотрудничества с коллегами, с партнерами разных ведомств, сложно достичь результатов.

Оглядываясь на опыт других регионов страны, общаясь с руководителями ПЦПИ, считаем, что опыт социального партнерства с ЦССИ ФСО России в Кемеровской области уникален. Практически все ПЦПИ открыты с присутствием сотрудника Спецсвязи по Кемеровской области. Каждая центральная библиотека или ее филиалы, открывая ПЦПИ в своей территории, считают своим долгом пригласить руководителя областной

научной библиотеки и специалиста ЦССИ ФСО России в Кемеровской области. Обеими сторонами это рассматривается как поддержка библиотек, а также как официальное представление нового структурного подразделения библиотеки перед администрациями территорий.

Показателем эффективного сотрудничества КемОНБ им. В. Д. Федорова и ЦССИ ФСО России в Кемеровской области может служить тематический сбор сотрудников подразделений органов государственной охраны Сибирского федерального округа по вопросам правовой информатизации РФ, который прошел 15–16 апреля 2013 г. Наша библиотека стала не только площадкой мероприятия, но и активным его участником. Все присутствующие офицеры высоко оценили предоставленную возможность профессионального общения, позволившего определить направления информационно-правовой деятельности во вверенных им субъектах Российской Федерации.

Таким образом, эффективные формы правовой помощи в публичных центрах правовой информации могут быть самыми разными: от предоставления пользователям законодательных документов и уроков правового просвещения до помощи гражданам в решении их жизненных проблем.

В масштабах города и области сотрудники отдела стремятся к более широкому позиционированию своей деятельности, ресурсов и возможностей. Это прежде всего организация и проведение актуальных массовых мероприятий для самых разных социальных групп населения. Возможность представить свою деятельность посредством рекламных кампаний, которые требуют финансовых затрат (реклама в городском транспорте, баннерная реклама), а также раскрыть аспекты работы в СМИ, в своих публикациях, и не только в профессиональной прессе, но и в изданиях социальной и правовой тематики.

Надежда Ивановна Кожанова

заведующая отделом
Брянской областной научной универсальной
библиотеки имени Ф. И. Тютчева

Социальное партнерство — стабильность продвижения социально значимой информации

Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева на протяжении нескольких последних лет работает над проблемой развития правовой культуры среди населения региона и продвижения социально значимой информации.

В решении задачи правового просвещения участвуют и государственные органы, и общественные организации, и коммерческие фирмы, и учебные заведения, и средства массовой информации, и библиотеки. Совместная скоординированная деятельность, привлечение общественности, организация открытого доступа к правовой информации способствуют формированию гражданского сознания и правовой культуры местного сообщества.

Публичный Центр правовой информации областной библиотеки выступает сегодня как координационный центр социального партнерства в системе распространения правовой информации региона.

Активное использование программных продуктов правовой тематики, печатных официальных изданий органов государственной власти, изданий ведомств и учреждений, международных общественных организаций, справочных и энциклопедических изданий по праву и др. ресурсов позволяет охватить весь спектр правовых проблем. Налаженная обучающая система, координация информационной деятельности по вопросам права с библиотеками региона, деловая активность сотрудников областной библиотеки и востребованность правовой информации среди пользователей позволяют библиотеке взять на себя роль координатора в данном направлении.

У нашего региона есть своя специфика. Область граничит сразу с двумя государствами: с Белоруссией и Украиной. Сейчас в области также проживает достаточное количество беженцев и вынужденных переселенцев, требующих особого внимания со стороны библиотек в плане информационного правового просвещения.

Постоянными партнерами библиотеки в работе по правовому просвещению населения выступают Центр специальной связи и информации ФСО России в Брянской области, руководители информационно-правовых систем («КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс»), представители судов, прокуратуры, адвокатуры, общественных организаций «Межрегиональный правозащитный центр» и «За гражданское образование», вузы, библиотеки города и области, средства массовой информации.

В целях информационного обеспечения правовых запросов населения Брянская областная научная библиотека, объединив свои информационные возможности с ресурсами судов Брянской области (областной суд, арбитражный суд, третейский суд), судебного департамента Брянской области, юридических консультаций, специалистов по различным отраслям права, общественных организаций, юридических факультетов вузов, приняла решение разработать систему обучающих семинаров, тематических уроков, тематических заседаний клуба «Адвокат» и других мероприятий по формированию правовой культуры для населения и библиотечных работников. Высокий профессиональный уровень данных мероприятий обеспечивается участием ведущих юристов города в качестве консультантов, руководителей практических занятий по самостоятельной работе пользователей с правовой информацией. Все это позволяет нам выполнять одну из главных задач — реализацию конституционного права граждан на получение информации и самостоятельный поиск данной информации, обобщение, осмысление богатого информационного правового массива.

Брянская областная научная универсальная библиотека с 2004 г. в рамках подписанного соглашения выступает в качестве партнера Аппарата Уполномоченного по правам человека в Брянской области в сферах информационного обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Брянской области, использования имеющихся информационно-аналитических, информационно-правовых ресурсов, кадровых и материальных ресурсов в проведении совместных правозащитных мероприятий.

2010 г. закрепил практику совместного проведения обучающих семинаров Уполномоченным по правам человека в Брянской области и библиотеками области.

Эти семинары выполняют реальную работу по гражданскому образованию социально активного населения, наряду с другими различными формами и методами распространения правовой информации.

Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева проводит обучающие семинары для руководителей центров правовой информации поселенческих библиотек области по теме «Эффективные навыки работы с информационно-правовыми системами». Такие семинары проводятся ежегодно (в 1-м и 2-м полугодиях), в соответствии с развитием данной темы.

Зональные обучающие семинары «Вопросы и проблемы соблюдения прав и свобод человека на территории Брянской области: информационно-образовательное, информационно-просветительское обеспечение темы» на базе ПЦПИ межпоселенческих библиотек ярко демонстрируют роль совместной работы библиотек региона с институтом Уполномоченного по правам человека в Брянской области.

Юристами Аппарата Уполномоченного по правам человека в Брянской области издаются информационные памятки, например: «Уполномоченный по правам человека Российской Федерации», «Уполномоченный по правам человека в Брянской области», «Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка», «Памятка для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и др. Регулярное предоставление памяток в ПЦПИ муниципальных библиотек области является связующим звеном и способствует правовому просвещению населения в целях повышения правовой культуры.

Обобщенный опыт совместной деятельности Аппарата Уполномоченного по правам человека в Брянской области, ЦССИ ФСО России в Брянской области, библиотек города Брянска и Брянской области по обеспечению доступа к правовой информации как общественному достоянию ежегодно продвигается Центром правовой информации БОНУБ им. Ф. И. Тютчева на различных встречах, совещаниях, семинарах директоров библиотек и руководителей ПЦПИ. Знание гражданами своих прав, свобод, а также обязанностей перед государством и обществом является составной частью правовой культуры. При этом средствами повышения правовой культуры граждан являются популя-

ризация права, развитие у граждан юридических знаний, практическое укрепление законности, что является одним из главных направлений деятельности правоохранительных и информационно-просветительских учреждений.

Периодически заседания Экспертного Совета Уполномоченного по правам человека в Брянской области проходят в нашей библиотеке. Центром правовой информации обеспечивается информационное сопровождение: тематические подборки, дайджесты, выставки, информационные списки по материалам областной и районной прессы по темам заседаний. По итогам заседаний с информационными материалами может ознакомиться каждый пользователь ПЦПИ библиотек области.

В практику работы Центров правовой информации региона входит сегодня тесное взаимодействие со средствами массовой информации, вносящими существенный вклад в распространение информации о работе института Уполномоченного по правам человека в Брянской области и его документах. Специалисты библиотек области становятся общественными помощниками.

Организация Общественной приемной по проблемам соблюдения прав и свобод человека на базе межпоселенческих библиотек, где работают Уполномоченный по правам человека в Брянской области и юристы его Аппарата, показала, что наряду с личными приемами граждан и работой с их обращениями, выездные приемы — это еще один шаг к по пути правового просвещения населения.

Брянская областная научная универсальная библиотека, выступая как партнер Аппарата Уполномоченного по правам человека в Брянской области, реализовала свою деятельность и в процессе работы мобильного комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО).

Обобщенный опыт совместной деятельности Аппарата Уполномоченного по правам человека в Брянской области, ЦССИ ФСО России в Брянской области, Центра правовой информации БОНУБ им. Ф. И. Тютчева и КИБО становится содержательной основой для организации различных встреч с населением области.

Пользователям КИБО представлены информационные памятки: «Уполномоченный по правам человека Российской Федерации», «Уполномоченный по правам человека в Брянской области»,

«Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка» и др., в комплексах установлены информационно-поисковые системы ФСО России и справочно-поисковая система «КонсультантПлюс».

Среди муниципальных библиотек Брянской области в течение последних лет проводится областной конкурс «Библиотека как школа правовых знаний», инициируемый Избирательной комиссией Брянской области и проходящий при непосредственной методической и информационной помощи Брянской областной научной библиотеки. Эта деятельность, с одной стороны, активизирует деятельность библиотек, а с другой — повышает правовую культуру избирателей.

Брянская областная библиотека накопила богатый опыт совместной работы с Избирательной комиссией Брянской области, что было отражено в материалах конкурса центральных универсальных библиотек субъектов Российской Федерации «Информационно-разъяснительная работа в период подготовки и проведения выборов депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации шестого созыва и Президента Российской Федерации в 2011/2012 годах».

По итогам конкурса Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева разделила 3-е место с Алтайской краевой универсальной научной библиотекой им. В. Я. Шишкова и с Тюменской областной научной библиотекой им. Д. И. Менделеева и получила Диплом и денежную премию, которая была направлена на проведение совместно с Избирательной комиссией Брянской области четырех зональных семинаров на тему правового обеспечения избирателей с ограниченными физическими возможностями на базе ПЦПИ межпоселенческих библиотек. Участники семинаров получали информацию и повышали свою квалификацию в сфере оперативного информационного обеспечения правовых запросов населения области, формирования правовой культуры населения, продвижения правовых знаний и формирования правовой культуры местного сообщества по вопросам избирательного законодательства. В работе семинаров приняли активное участие представители государственных органов и общественных организаций, коммерческих фирм, учебных заведений, средств массовой информации, библиотек.

Брянской областной библиотекой совместно с Избирательной комиссией Брянской области готовятся и издаются методические материалы, призванные помочь библиотекарям в организации работы с избирате-

лями (например, «Формы и методы работы избирательных комиссий и межпоселенческих библиотек Брянской области по повышению правовой культуры отдельных категорий избирателей — лиц, с ограниченными физическими возможностями»; «Избирательная система Российской Федерации в 1993—2013 годах» и др.).

Для различных категорий пользователей ежегодно проводятся областные акции «Потребительские знания — в каждую семью», «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем», приуроченные к Дню защиты прав потребителей. С 1999 г. ежеквартально выходит информационный бюллетень «Новости ПЦПИ», который информирует об актуальных вопросах права и формируется на основе соответствующих запросов населения.

Для предпринимателей проводятся обучающие семинары, «Дни информации» и «Дни специалистов» в районах области. Центр правовой информации берет на себя информационное и библиографическое обеспечение тем. Из присутствующих на данных мероприятиях в центр правовой информации областной библиотеки затем обращаются до 56% слушателей, в районные библиотеки — 80% слушателей. Треть слушателей заказывают литературу правовой тематики по межбиблиотечному абонементу.

Центр правовой информации и информационно-экологический центр областной библиотеки предоставляют широкий комплекс информационных правовых услуг своим пользователям по вопросам экологии — проведение Дней специалистов и Дней информации, ведение странички в Интернете.

Отдел абонемента областной библиотеки, активно работая с инвалидами по областной программе «Милосердие», постоянно использует в своей работе законодательные и подзаконные акты Российской Федерации, рассматривающие проблемы данной категории пользователей.

Библиотеки, активно используя формы библиотечной информационной работы в популяризации правовой грамотности и в правовом просвещении населения в вопросах избирательного права, стали одной из главных составляющих процесса становления гражданского общества в нашей стране.

Юристы Аппарата Уполномоченного по правам человека в Брянской области ведут приемы в рамках бесплатной юридической консультации на базе ПЦПИ областной библиотеки. Таким образом, правовое просвещение граждан осуществляется в ходе правового информирования и правового консультирования, оказания специалистами-правоведами бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан.

На Брянщине библиотеки также стали центрами общественной жизни, где граждане имеют возможность не только получить социально значимую информацию, но и высказать свои предложения, пожелания претензии. Сегодня вырабатывается новый стиль поведения населения области, укрепляется правосознание. Поэтому сегодня мы обязаны активно заниматься информационно-правовыми вопросами, как в масштабах государства, так и в регионе. В результате, взаимодействуя с органами государственной власти, местным самоуправлением, общественными организациями, избирательными комиссиями, научными и экспертными сообществами по вопросам права, наша библиотека участвует в формировании регионального информационно-правового пространства, обеспечивающего правовую информированность государственных, предпринимательских и общественных структур, а также каждого гражданина в отдельности.

В своей программе действий Брянская областная научная универсальная библиотека им. Ф. И. Тютчева поставила перед собой следующие задачи:

- Разработать мобильную систему справочно-библиографического информационного обслуживания населения региона по вопросам развития правовой культуры и продвижения социально значимой информации.
- Сформировать разностороннее представление жителей региона о поиске информации, используя традиционные библиотечные формы и методы, возможности Интернета, автоматизированных баз данных собственной генерации и приобретаемых БД.
- Способствовать правовому воспитанию самосознания, правовой этике среди местного сообщества.
- Обучить навыкам поиска правовой информации библиотекарей области как проводников правовых знаний среди населения.
- Сформировать эффективную поведенческую модель пользователя.

Эта программа действий разработана с целью оперативного информационного обеспечения правовых запросов населения области, формирования правовой культуры населения, продвижения правовых знаний и формирования правовой культуры местного сообщества.

В перспективе мы планируем создание системы самостоятельных курсов по вопросам законодательства; разработку вариативных программ обучения с приглашением юристов, представителей местной администрации, людей, имеющих опыт работы в правовых органах; введение обучающих тренинговых семинаров в систему повышения квалификации библиотечных работников региона.

Лариса Анатольевна УТИНА

заведующая ПЦПИ

Ульяновской областной научной библиотеки им. В. И. Ленина

Использование информационного и коммуникационного потенциала Публичных центров правовой информации библиотек в работе с пенитенциарными учреждениями

Публичный центр правовой информации (ПЦПИ) Ульяновской областной научной библиотеки им. В. И. Ленина — это информационная служба для населения, обеспечивающая всеобщий доступ к правовой информации с использованием современных информационных технологий.

Наш центр был открыт 3 октября 2003 г., в 2012 г. мы присоединились к Программе «Создание общероссийской сети центров публичного доступа к правовой информации» и получили соответствующий сертификат с номером 3003.

Одним из особенных направлений нашей деятельности, помимо обеспечения доступности правовой и иной официальной информации всех уровней для любого посетителя, формирования правовой культуры и развития правосознания населения, методической работы с библиотеками Ульяновской области, стало сотрудничество ПЦПИ с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Ульяновской области. В рамках реализации совместного проекта «Уголовно-исполнительная система — Библиотека — Общество» в 2004 г. был подписан договор о сотрудничестве Ульяновской областной научной библиотеки им. В. И. Ленина и УФСИН по Ульяновской области. Сегодня мы сотрудничаем с Колонией — поселением № 1 УФСИН по Ульяновской области и вечерней сменной школой № 9 ИК-4.

Начало проекта было связано с организацией УФСИН по Ульяновской области дистанционного обучения групп осужденных в филиале Современного гуманитарного университета при ИК-2 г. Новоульяновска. Для оказания содействия в получении профессионального и высшего образования формировались «Инфопапки» в электронном виде, прово-

дились тематические обзоры и консультации, выставки-просмотры, составлялись списки литературы «В помощь получающим образование», «Постигаю профессию», «Книжные новинки».

В связи с изменениями, происходящими в пенитенциарной системе, изменились и приоритеты работы библиотеки. Основным стало информационно-досуговое направление, а библиотечные мероприятия, организованные в стенах исправительных учреждений, стали более яркими, красочными, тематически разнообразными (ранее преобладала социально-правовая тематика).

Запоминающимся стало мероприятие «Прошлое и настоящее агитплаката», оказавшее большое эмоциональное воздействие на осужденных. Были представлены плакаты времен Великой Отечественной войны, военные выпуски журнала «Крокодил» с карикатурами Кукрыниксов из фондов библиотеки. Выяснилось, что историю военных событий можно изучать по плакатному творчеству.

Опыт использования интерактивных мероприятий пригодился при подготовке и проведении исторической гостиной «История Симбирска в лицах», посвященной юбилею Ильи Николаевича Ульянова. Осужденные познакомились с нашим земляком и как с педагогом-просветителем, и как с замечательным отцом и мужем.

Традиционный библиографический обзор «Явление Карамзина России», который сопровождала посвященная жизни и творчеству писателя и историка Н. М. Карамзина выставка изданий из фондов нашей библиотеки и материалы о «карамзинских» местах Ульяновска, задали вектор развития сотрудничества с колонией-поселением № 1. Так как технические возможности данного учреждения ограничены, то здесь преобладают традиционные библиотечные мероприятия с интерактивными элементами. Это не просто обзор книг, а еще викторины, анкетирование, беседы. Заочная экскурсия по музеям Ульяновска «Я поведу тебя в музей» в КП-1 вызвала интерес у осужденных, оживленно принимающих участие в викторине, с интересом рассматривающих и изучающих представленную на выставках литературу.

С невероятным вниманием осужденные восприняли обзорную лекцию «Ульяновск многонациональный». Лекция была посвящена традициям, декоративно-прикладному искусству, народным костюмам, традицион-

ным промыслам, языку, религии, национальным праздникам и обрядам многочисленных народностей, проживающих на территории Ульяновской области, — татарам, мордве и чувашам. Было много вопросов, и получился не просто диалог, а диалог-дискуссия.

Неожиданным открытием для слушателей стала книга Гончарова «Фрегат Паллада» и кругосветное путешествие писателя, о котором они узнали из обзора-путешествия «И. А. Гончаров: время, личность, творчество», посвященного 200-летию со дня рождения писателя.

Час познаний и открытий «По вере вашей будет Вам...», посвященный ежегодному Крестному ходу по торжественному приношению Чудотворной Иконы Жадовской Казанской Божией Матери из Богородице-Казанского мужского монастыря (Жадовской пустыни) в Симбирск-Ульяновск. Это уже другой формат и обращение к высоким глубинным чувствам, когда обращение к вере вызывает покаяние о содеянном.

Поскольку сотрудничество предполагает не только библиотечные мероприятия, но и участие в работе социальных педагогов пенитенциарных учреждений, то можно вспомнить участие в исторической гостиниой «Шесть эпох государства Российского», посвященной 1150-летию российской государственности и году истории в России, участие в литературно-музыкальной композиции «Мы будем вечно прославлять ту женщину, чье имя мать», организованных педагогами вечерней школы № 9 при ИК-4 УФСИН России по Ульяновской области.

Мы не оставляем без внимания значимые исторические события в жизни нашего общества. Лекция-обзор по теме «В грозную пору 1812 года...» была построена на исторических параллелях характеристик двух великих императоров — Наполеона Бонапарта и Александра I. Осужденные получили информацию о Бородинском сражении, героизме русского народа, о том, как события Отечественной войны 1812 г. отобразились в произведениях литературы. Также была представлена выставка дореволюционных изданий художественной литературы из фондов библиотеки, среди которых уникальные издания Жуковского, Державина, Мордовцева, Амфитеатрова и др.

На базе Федерального КП-1 УФСИН по Ульяновской области проведена лекция «История Ульяновской области в судьбах людей и событиях», на которой рассказывалось об истории образования региона, об уникальных проектах Законодательного собрания Ульяновской области «Люди,

которые украшают мир», о флэш-мобе — марафоне «Баллада о родном крае». Также была организована выставка книг. Слушателям представили издания из фондов Ульяновской областной научной библиотеки, посвященные истории нашего региона, событиям, фактам и людям края.

Еще одним проектом в работе ПЦПИ стало сотрудничество с Центром временного содержания несовершеннолетних детей при УФСИН по Ульяновской области.

Мы участвуем в различных областных акциях. В рамках межведомственной профилактической операции «Подросток-2011» стали выезжать в Центр временного содержания несовершеннолетних детей. С детьми проводились занятия в мультимедийном формате: «Музеи Ульяновска: виртуальное путешествие», «Проблемы отцов и детей в современном мире», «Ульяновск — многонациональный. Проявление этнической толерантности». При работе с трудными подростками используются совершенно различные тематические направления, позволяющие затрагивать разные вопросы, заинтересовывать, вызывать на откровенные разговоры. Дети, попавшие в Центр, — особенные, им не хватает общения, душевного диалога. Каждое посещение Центра временного содержания сотрудниками правового центра способствовало активному коммуникативному общению, вовлечению детей в процесс развития мыслительных способностей, когда дети не просто слушатели, а инициативные участники, способные воспринимать информацию, размышлять и принимать решения.

Этот проект сложный, интересный, но он востребован обществом. У него есть будущее, потому что в результате сотрудничества Ульяновской областной научной библиотеки и Уголовно-исполнительной системы Ульяновской области оказывается помощь в психологической подготовке осужденных к жизни на свободе — ресоциализации.

Лидия Николаевна Масалкина

заведующая Центром информационного обеспечения населения
Центральной районной библиотеки г. Краснокамска

Центр правовой информации — связующее звено между органами местного самоуправления и населением

В 2000 г. в Центральной районной библиотеке Краснокамской межпоселенческой библиотечной системы был создан Центр информационного обеспечения населения по вопросам местного самоуправления, права и социально значимым темам (ЦИОН). Его создание было организовано в рамках краевой программы «Формирование сети публичных библиотечных центров правовой информации на базе муниципальных библиотек Пермской области» и районной программы «Информационное обеспечение населения и органов местного самоуправления».

Наш город Краснокамск находится на берегу реки Камы в центральной части Пермского края. В Краснокамске и пригороде живут более 70 тысяч человек разных национальностей. Краснокамск возник в 1929 г., в годы первых советских пятилеток, он известен как город бумажников и металлочаечей. В состав Межпоселенческой централизованной библиотечной системы Краснокамского муниципального района входят 14 библиотек.

В настоящее время ЦИОН проводит работу в соответствии с Долгосрочной целевой программой «Развитие гражданского общества и поддержка общественных инициатив на территории Краснокамского муниципального района на 2011–2015 годы». Основными задачами информационного центра являются:

- формирование фонда документов, принимаемых органами местного самоуправления, обеспечение их доступности для населения;
- правовое просвещение населения.

Информационный центр предлагает пользователям доступ к сети Интернет, справочно-правовым системам, а также к литературе по муниципальному праву, местному самоуправлению и фонду нормативных актов органов местного самоуправления в печатном и электронном виде.

Новые информационные технологии позволяют пользователям получить необходимую информацию, не выходя из дома или служебного кабинета, через службу виртуального общения ICQ, группу в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», по электронной почте или на сайте библиотеки.

Успешное сотрудничество с нашими партнерами позволяет предоставлять краснокамцам постоянно расширяющийся набор информационных услуг, обеспечивать права на доступ к общественной информации для всего населения.

В Общественной приемной отдела судебных приставов по г. Краснокамску ежемесячно проводится прием граждан по вопросам исполнительного производства, к которому раз в квартал присоединяется прокуратура города.

Управление Пенсионного фонда и Территориальное управление Министерства социального развития ведут прием граждан в библиотеках города и района, а также проводят тематические консультации «Новое в пенсионном законодательстве».

В 2013 г. начала свою работу еще одна Общественная приемная — Краснокамского отдела Управления Росреестра по Пермскому краю. Посетители могут получить ответы на актуальные вопросы по государственной регистрации прав и государственному земельному надзору.

С 2006 г. в библиотеке организованы бесплатные юридические консультации. Проводит их бывший председатель городского суда, ныне пенсионер, Б. И. Фещенко. Основная категория обратившихся за юридической помощью — это социально незащищенные слои населения: малоимущие граждане, неработающие пенсионеры, инвалиды, работники бюджетной сферы. С 2011 г. консультации проводят уже два юриста. Помощь юристов ежегодно получают 400—500 человек. В этом году юристу-общественнику Брониславе Иосифовне Фещенко объявлена благодарность Министра культуры Пермского края за значительный вклад в развитие добровольческого движения в Пермском крае.

Проводятся также выездные Дни правовой помощи. В библиотеки-филиалы выезжает группа специалистов: юрист, представитель Управления Пенсионного фонда, специалист Территориального управ-

ления Минсоцразвития, работник ЦИОН. 56 человек из отдаленных населенных пунктов получили консультации, прослушали обзор периодики по праву, узнали о справочно-правовых системах.

У населения появилась возможность обратиться к Уполномоченному по правам человека в Пермском крае, не выезжая из города. В июне 2012 г. в Центральной районной библиотеке состоялся прием граждан Уполномоченным по правам человека в Пермском крае Т. И. Марголиной. В 2013 г. в библиотеке дважды проводились скайп-приемы со специалистами ее Аппарата.

ЦИОН работает в тесном сотрудничестве с Территориальной избирательной комиссией. Проведен цикл мероприятий по избирательному праву: День молодого избирателя «Перекресток мнений: молодежь и власть», Час молодого избирателя «Мы будущие избиратели», деловая игра «Как стать депутатом» в рамках молодежного фестиваля «Это твоя жизнь — добейся большего!», подиум-дискуссия «Я в мире людей», правовой час «У тебя есть выбор», акция «Дерево выборов» и другие.

В мероприятиях принимали участие представители территориальной избирательной комиссии, депутаты Земского Собрания, представители Молодежного парламента, городского Совета молодежи, волонтеры. Были проведены блиц-опрос, викторина-игра, подготовлены электронные презентации «День молодого избирателя», «Будущее выбираю я!», книжные выставки «Выборы в России: история и современность», «Выбираем главу Краснокамского муниципального района», издательская продукция (фолдеры «Избирательное право: молодому избирателю», аннотированный список «Выборы в России»). Цель проведения этих мероприятий — формирование высокой гражданской позиции у молодежи, воспитание социально-активной личности.

В феврале-марте 2013 г. в нашей библиотеке в рамках районного фестиваля «Выборы — это интересно!» была проведена интерактивная викторина-тест «Избирательный лабиринт». Участникам необходимо было зайти на наш сайт <http://kraslib.permculture.ru>, на котором была размещена викторина, и ответить на 10 вопросов по избирательному праву. Ответы направлялись в электронном виде. Победителям викторины в торжественной обстановке были вручены памятные призы.

Центр активно участвует в информационной поддержке процессов реформирования местного самоуправления:

- оформлен стенд «Краснокамская жизнь в документах», где помещаются наиболее актуальные решения органов местного самоуправления;
- имеются информационные карманы «Вопрос-ответ», и каждый желающий может задать вопрос о жизни города или района. Мы направляем вопросы должностным лицам и полученный ответ помещаем на стенде для общего ознакомления;
- фонд Центра регулярно пополняется электронными и печатными нормативными актами местного самоуправления: Земского собрания, районной администрации, Думы Краснокамского городского поселения;
- ежегодно оформляется подписка на журналы «Глава местной администрации», «Народный депутат», «Практика муниципального управления», «Государственная власть и местное самоуправление»;
- с 2011 г. работает наш сайт kraslib.permculture.ru, регулярно пополняется новыми материалами рубрика «Решения и постановления органов местного самоуправления», где пользователи имеют возможность просмотра и скачивания актуальных нормативных документов, не вошедших в СПС «КонсультантПлюс»;
- ведется электронная база данных «Документы органов местного самоуправления»;
- для служащих органов местного самоуправления проводятся презентации услуг ЦИОН, информирование, обзоры периодики, электронная доставка документов.

Представители органов местного самоуправления принимают участие во многих мероприятиях Центра. В Центре стало традицией откликаться на важные события проведением встреч и консультаций для населения с приглашением специалистов. Произошли изменения в пенсионном законодательстве — библиотека провела встречу пенсионеров со специалистами Управления Пенсионного Фонда РФ «Новое в пенсионном законодательстве».

Как только работников одного из крупных предприятий в городе предупредили о ликвидации предприятия, ЦИОН организовал консультационные часы с приглашением сотрудников прокуратуры и центра занято-

сти населения: «Трудовое право: увольнение по закону», «Увольнение при ликвидации предприятия». 58 рабочих получили консультации, а некоторые тут же заявили о нарушении своих прав и их заявления были приняты прокуратурой к исполнению.

В декабре 2012 г. был принят Закон Пермского края «О ветеранах труда Пермского края». На проведенном на эту тему Консультационном часе 20 человек смогли получить ответы на свои вопросы и список необходимых документов для оформления звания.

Дважды были проведены консультационные часы по новым начислениям и тарифам ЖКХ, в которых приняли участие представители Думы и администрации городского поселения. Жители города обратились в библиотеку и попросили организовать еще одну встречу. На вопросы собравшихся отвечали заместитель главы городского поселения, представители прокуратуры, ОАО «Пермэнергосбыт» и МУП «Водоканал».

Проводится работа по правовому просвещению населения. Проведены циклы мероприятий «Школа гражданско-правовых знаний», «Дни правовой помощи», «Дни молодого избирателя», «Школа безопасности», «Народная академия права» и др.

К каждому из проводимых мероприятий готовится издательская продукция, электронные презентации.

Центр участвовал в проведении акций: «Две квитанции» (контроль тарифов ЖКХ), «Неделя правовой культуры», «MAI.RU: Не майся – вRU-байся!» (по привлечению молодежи), Декада библиотек, День пожилого человека, Декада инвалидов.

Эффективность работы правового центра можно определять и количественными показателями, и качеством проводимых мероприятий. Однако, на наш взгляд, гораздо важнее то, что любой человек может прийти к нам со своим трудным вопросом и получить полную информацию – прочитать текст закона, взять справочник, получить консультацию специалиста, составить жалобу и направить ее по электронной почте. В деле защиты своих прав человек должен быть вооружен знаниями, и мы ему в этом всегда готовы помочь.

Татьяна Васильевна Николаева

специалист по правовой информации
ЦБС Ленинского района г. Новосибирска

Первая сеть Публичных центров правовой информации в Новосибирске

Библиотека — общедоступный центр информации и культуры, предоставляющий пользователям информационную поддержку на всех этапах жизнедеятельности. Благодаря своей доступности, библиотека способствует сокращению информационного неравенства, созданию условий для реализации интеллектуальной свободы, соблюдению гражданских прав, способствующих улучшению качества жизни.

Современная библиотека обеспечивает всем категориям пользователей свободный доступ к правовой и социально значимой информации. Миссия библиотеки — обеспечивать каждому пользователю свободный и качественный доступ к любым информационным ресурсам, способствующим реализации образовательной, научной, профессиональной и частной деятельности.

Накануне 20-летия Конституции РФ в 10 публичных библиотеках Ленинского района Новосибирска организована работа Центров правовой информации. Основная задача Центров — информационное обслуживание населения, реализация конституционного права граждан на информацию путем предоставления свободного бесплатного доступа к официальной правовой информации.

Открытию Публичных центров правовой информации предшествовала большая подготовительная работа. В библиотеках прошли лекции по организации информационно-правового обслуживания, пользования ресурсами и реализации различных направлений деятельности центров. Сотрудники получили навыки работы с информационно-правовыми базами данных «Законодательство России» и «Гарант», познакомились с возможностями электронного правительства, освоили регистрацию «личного кабинета» на портале госуслуг, узнали, какие услуги в электронном виде можно получить в МФЦ (муниципальный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области).

Договор о сотрудничестве между МФЦ и библиотеками Новосибирской области заключен в 2011 г., в нем предусматривается решение задачи популяризации услуг электронного правительства через библиотечную сеть Новосибирской области.

В библиотеках Ленинского района прошли презентации Центров правовой информации, в ходе которых читатели и гости познакомились с возможностями и услугами: свободный доступ к правовой, деловой, справочной и иной информации, консультации библиографа, подборка документов по запросу, сохранение информации на различных носителях, час бесплатного Интернета и т. д.

Начал работу специализированный Информационный центр по вопросам местного самоуправления в библиотеке им. В. В. Бианки. Хорошо оборудованный зал заседаний, книги в свободном доступе, компьютерный зал — это ресурсы, позволяющие сделать библиотеку комфортной коммуникационной площадкой, необходимой для формирования гражданского общества, коллективного решения государственными, общественными и коммерческими структурами широкого круга социальных вопросов. Депутаты и гости, оценив уют и ресурсы центра, пообещали «здесь жить».

На презентации в библиотеке А. А. Ахматовой представители трех органов территориального общественного самоуправления ТОСов обратились с вопросами на волнующие их темы капитального ремонта жилья и тротуаров. Сотрудники библиотеки связались по горячей линии с консультантом мэрии, который пояснил, где находится полная информация по вопросам капремонта, дал необходимые контакты для дальнейших частных консультаций.

В библиотеке всегда готовы помочь с поиском различной, в том числе правовой и социально значимой информации, рассказать о том, как и какие услуги можно получить на портале госуслуг, помочь при пользовании сетевыми ресурсами государственных и муниципальных услуг, содействовать решению конкретного вопроса. Особенно оценили возможности ПЦПИ люди старшего возраста, которым сложно «ходить по инстанциям» и можно в ближайшей библиотеке не спеша, в комфортной обстановке отправить электронный запрос, пользуясь помощью библиотекаря.

Конечно, в ПЦПИ работают не юристы, а библиотекари, и их задача заключается в оперативном поиске информации по запросу читателя

с помощью современных информационных технологий. Для библиотек организована горячая линия юридических справок, консультации проводит Молодежный союз юристов Новосибирской области. Подготовлены адресные информационные материалы, которые помогут читателям найти правильное направление действий для решения проблем.

Центры правовой информации объединены в сеть ПЦПИ Ленинского района, которая состоит из 11 библиотек. Сотрудники библиотек могут задавать вопросы специалисту по правовой информации центральной библиотеки им П. П. Бажова в рамках оказания оперативных консультаций по сложным запросам. Работа в сетевом режиме позволяет быстро и качественно помогать пользователям, обмениваться информацией, обсуждать сложные запросы, отрабатывать технологии поиска ответов на типовые запросы, проводить совместные мероприятия, организовывать профессиональное обучение сотрудников. Повседневная работа в ПЦПИ носит творческий характер. И это означает, что каждый сотрудник Центра должен ежедневно использовать весь накопленный опыт, все информационные ресурсы в сфере своей деятельности. Это требует внедрения новых технологий разработки и реализации социальных программ для различных категорий граждан: женский правовой клуб, школа права, бизнес-старт и другие.

В Новосибирске, городе с почти полутора миллионным населением, имеющем 79 публичных библиотек, центры открыты в 12 центральных районных библиотеках. В этом году начали работу еще 10 центров сети ПЦПИ Ленинского района.

Думаем, если Центры правовой информации будут работать во всех публичных библиотеках города, у населения не останется сомнений, где найти правовые документы и социальную информацию, региональные и местные законодательные акты. Правильно организованная работа по правовому информированию содействует уменьшению социальной напряженности в обществе, способствует цивилизованному решению вопросов, возникающих у населения.

Татьяна Ивановна СТРЕЛЬЦОВА

заведующая Центром правовой информации
Центральной библиотеки им. М. Горького г. Батайска

Системный подход в информационно-просветительской работе ПЦПИ как важный показатель эффективности деятельности библиотеки (опыт работы ЦПИ ЦБ им. М. Горького г. Батайска)

Вопросы повышения правовой грамотности общества, формирования единых подходов к оказанию публичными библиотеками информационно-правовых услуг населению, определения направлений дальнейшего совершенствования этих услуг не теряют своей актуальности. Ввиду традиционно низкого уровня правовой культуры россиян необходимо отметить особую важность просветительской деятельности библиотек, связанной с правовыми вопросами.

Под «просветительской деятельностью» мы понимаем совокупность информационно-образовательных мероприятий по пропаганде и целенаправленному распространению научных знаний и иных социально значимых сведений, формирующих общую культуру человека, основы его мировоззрения и комплекс интеллектуальных способностей к компетентному действию, стремление к передаче и получению необходимых знаний. Деятельность человека, связанная с процессами получения, преобразования и передачи информации, будем называть «информационной деятельностью». Таким образом, информационно-просветительская деятельность библиотек — не что иное, как преобразование и передача полученной информации, систематическое и целенаправленное распространение новых знаний по самым различным отраслям через совокупность информационно-образовательных мероприятий.

Информационно-просветительскую работу условно можно разделить на три вида: устную, наглядную и художественно-публицистическую. Устный вид информационно-просветительской деятельности основан на выступлении ведущего, лектора, в нашем случае — это выступления библиотекаря с обзорами литературы, периодики, информационных ресурсов. Наглядная информационно-просветительская деятельность в основном опирается на визуальную информацию (демонстрация книги,

журнала, предоставление наглядной информации с монитора; в последнее время библиотеками широко используются мультимедийные средства). Художественно-публицистическая просветительская работа — это в нашем случае различные по форме и содержанию библиографические пособия, представленные на бумажном и электронном носителе.

Содержание и формы информационно-просветительской деятельности ПЦПИ определяются:

1. целью деятельности (предоставление социально значимой информации, формирование правовой культуры, повышение информационной грамотности и т.п.);
2. целевой аудиторией (необходимо учитывать возраст, социальный опыт, профессиональную принадлежность, круг интересов пользователей);
3. возможностями коммуникативных каналов, находящихся в распоряжении ПЦПИ (публикация в СМИ, использование Интернета, издательская деятельность);
4. субъективными факторами — мотивацией, заинтересованностью в получении результата, моральным удовлетворением организатора информационно-просветительской работы.

В деятельности по правовому просвещению библиотеки используют различные формы работы: правовые часы, информационные минутки, диалог-беседы, слайд-беседы, деловые и ролевые игры, дискуссионные площадки и трибуны, диспуты и ток-шоу, правовые викторины и игры. Применяя такие разнообразные активные формы массовой работы, можно «формировать спрос» на правовую информацию более широкого спектра, ненавязчиво знакомить читателя с различными отраслями права, повышая таким образом правовую культуру граждан.

Как и любая образовательная деятельность, информационно-просветительская работа будет успешна, если соблюдать принципы системного подхода.

Системный подход предусматривает освоение изучаемого материала как единой системы, выявление и изучение всевозможных связей между элементами исследуемой системы.

В нашем случае использование системного подхода — это проведение цикла мероприятий правового воспитания и повышения информационной грамотности по структурированному плану, с учетом степени подго-

товленности и заинтересованности аудитории. Цикл мероприятий выстраивается по следующим принципам: от простого — к сложному; от общего — к частному. Материал излагается модульно, недопустимо в одной лекции перемешивать различные отрасли права: неподготовленный пользователь попросту заблудится в лабиринтах законодательства. Этот же принцип используется и в формировании информационной культуры читателя.

Отделу правовой информации нашей библиотеки в сентябре 2013 г. исполнилось 10 лет. За истекший период сформировались следующие основные направления деятельности ЦПИ:

- пропаганда правовой информации среди населения города;
- воспитание правовой культуры граждан;
- информационное обслуживание населения;
- изучение индивидуальных запросов и проблем пользователей;
- информирование населения;
- формирование информационной культуры граждан.

Отдел располагает следующими ресурсами:

1. Источники постоянно актуализируемой правовой информации: СПС «КонсультантПлюс», ИПС «Законодательство России», собственная полнотекстовая база «Нормативные документы гор. Батайска».
2. Библиографические базы: нормативные документы города Батайска (1166 библиографических записей), аналитическая роспись статей по праву из периодических изданий (4035 записей).
3. Периодические печатные издания.
4. Электронные издания на оптических дисках по различным отраслям знаний — 180 CD-дисков.
5. Ресурсы Интернета, в том числе — сайт ЦБС (разделы «библиографическая продукция», «Полезные ссылки»).

В своей деятельности мы используем различные формы и методы работы: дни информации, обзоры, информационные бюллетени, списки, коллективное и индивидуальное информирование, справочно-информационное обслуживание читателей в библиотеке, справочно-информационное обслуживание удаленного пользователя (электронная доставка

документов по электронной почте и в телефонном режиме, предоставление информации на сайте ЦБС).

По итогам мониторинга основных показателей наблюдается устойчивая тенденция снижения количества пользователей возрастной категории до 15 лет и от 15 до 24 лет. По нашим оценкам, на изменение этого показателя существенное влияние имеют 2 фактора:

- развитие и расширение информационной инфраструктуры города, а именно, увеличение числа провайдеров, предоставляющих высокоскоростное подключение к Интернету;
- рост благосостояния населения — на сегодняшний день персональный компьютер имеется почти в каждой семье города.

Основной контингент пользователей ЦПИ — это служащие государственных структур и предприятий различной формы собственности.

В последнее время наблюдается устойчивое снижение общего количества информационных запросов, но это отнюдь не отрицательный результат деятельности отдела, скорее наоборот: мы рассматриваем снижение как показатель роста информационной грамотности населения, увеличение числа опытных пользователей компьютеров, способных самостоятельно квалифицированно искать информацию в Интернете.

На протяжении 3 лет наблюдается тенденция роста запросов правовой тематики. Однако следует отметить, что количество обращений к СПС и к ресурсам Интернет незначительно уменьшилось, однако вдвое возрос интерес к нормативным документам местного уровня.

Из общего количества посетителей ЦПИ в день к ресурсам правовой информации обращались:

2011 г. — 40%;

2012 г. — 43,3%;

2013 г. — 47,2 %.

Наша библиотека принимает участие в реализации программы «Информационное общество». В 2013 г. в рамках реализации этой программы были осуществлены следующие мероприятия:

- презентация портала государственных услуг, его новой версии «Электронное правительство»; консультативная помощь в создании «Личного кабинета» на портале (21 человек);

-
- помощь в поиске информации о налоговой задолженности физического лица, подготовка и распечатка платежного извещения (64 пользователя ЦПИ);
 - помощь в подаче документов в электронном виде на оформление загранпаспорта (31 житель Батайска);
 - отслеживание истории почтовых отправок на сайте «Почта России» (71 абонент);
 - запись в электронную очередь в отдел ЗАГСа Батайска для регистрации брака (с нашей помощью получили талоны 54 пары молодоженов);
 - поиск информации в «Банке судебных решений» на сайте Ростовского областного суда (обработано 37 запросов);
 - работа на портале Кадастровой палаты РФ — распечатка кадастровых планов земельных участков (102);
 - консультативная помощь специалиста отдела в бронировании и приобретении авиа- и железнодорожных билетов (12 человек);
 - обучение навыкам работы в социальных сетях пенсионеров города — за прошедший год на индивидуальных занятиях были обучены 14 человек.

Эта работа ведется отделом уже не один год. На основе анализа деятельности ЦПИ предыдущих лет выработана четкая стратегия деятельности работников структурного подразделения. По результатам мониторинга ежегодно корректируется план работы «Школы компьютерной грамотности». Если за предшествующие 5 лет в отделе пользователи обучались только работе с правовыми базами данных, то на сегодняшний день обучение ведется по расширенной программе. Основной контингент «Школы» — это пенсионеры. Надо отметить, что батайчане преклонного возраста все больше интересуются новыми технологиями, и в план обучения уже включены не только основы компьютерной грамотности, но и более детальное изучение прикладных программ для работы с текстовой и мультимедийной информацией. Интересуются пользователи и работой в социальных сетях. Всему этому они обучаются в ЦПИ.

Говоря об информационно-просветительской работе ЦПИ, невозможно обойти стороной такой ресурс, как сайт. Сайту Централизованной

библиотечной системы г. Батайска (<http://www.cbs-bataysk.ru>) в 2013 г. исполнилось 6 лет. За текущий год данным ресурсом воспользовались более 18 тыс. пользователей из различных точек земного шара. Информация, представленная на сайте, обновляется регулярно: методические материалы, библиографические пособия — по мере издания, новости — практически ежедневно. На основе анализа тематики пользовательских запросов ведется работа по модернизации и наполнению сайта информацией.

Существует обратная связь посредством использования электронной почты, т.е. пользователь может воспользоваться услугой электронной доставки документа из различных баз и банков данных библиотеки — будь то справочно-поисковая система «КонсультантПлюс», «Банк правовых актов» НТЦ «Система» или же статья из периодического печатного издания, перечень которых представлен в разделе «Спрашивайте в библиотеках города».

Постоянно ведется работа по усовершенствованию сервиса и обучению пользователей работе с этим информационным ресурсом. Консультирование и разъяснение по вопросам работы с информацией, размещенной на домене, ведется как в отделе у монитора, так и в телефонном режиме.

Хочется отметить тесное сотрудничество с Региональным информационным центром №118. Сотрудники РИЦ регулярно проводят на базе ЦПИ семинары, практикумы для различных категорий служащих, руководителей предприятий и представителей малого бизнеса города, а также обучают сотрудников библиотек.

Мы убеждены, что залогом успешной реализации государственных реформ является правовое просвещение населения. Социально-экономическая ситуация в государстве в некоторой степени зависит и от того, что люди знают о своих правах и обязанностях, как они информированы о нормативных документах, принимаемых законодательной властью. Библиотеки выполняют важную роль в формировании правовой культуры граждан, информируя население по социально значимым проблемам, обеспечивая свободный доступ граждан к правовой информации, обучая население работе с различными источниками информации и информационными ресурсами. И, основываясь на практике одного отдельно взятого Центра, можно смело утверждать, что деятельность ПЦПИ уже давно вышла за рамки простого предоставления доступа к правовой информации.

Галина Анатольевна ФЕДОРОВА

заведующая Центром правовой информации
Центральной городской библиотеки им. М. И. Семевского

Роль ЦПИ в работе по городским комплексным целевым программам

История России складывается из истории малых городов, к которым относится и один из древнейших городов России — Великие Луки. Условной датой возникновения Великих Лук принято считать 1166 год, именно к этому времени относится первое упоминание о нем в Новгородской летописи. Но не только вехи древности славят наш город. Начиная с 1996 г. в Великих Луках проводятся международные соревнования на тепловых аэростатах, и наш город называют столицей современного российского воздухоплавания.

Великие Луки являются не только южной столицей Псковской области, но и культурной. И одним из важнейших культурных событий 2013 г. стало празднование 200-летия Центральной городской библиотеки им. М. И. Семевского, в стенах которой расположен один из самых молодых отделов библиотеки — Центр правовой информации, созданный в 2000 г.

Я убеждена, что работа библиотеки влияет на социально-культурные процессы, происходящие на территории города. Учреждения культуры, как составляющая часть социокультурного пространства, подчиняются объективным законам общественного развития. Расширение форм и методов библиотечных услуг дает возможность предоставления необходимой и дополнительной информации как для пользователей библиотек, так и населения в целом, а также для органов муниципальной власти.

Библиотека сегодня является тем учреждением, которое аккумулирует информацию об интересах широких слоев общества. Многофункциональность ее деятельности как социального института, ее открытость для всех членов общества дают возможность сотрудничества с различными учреждениями, организациями, движениями.

Центр правовой информации ЦГБ более десяти лет проводит работу по правовому просвещению среди мультикультурного населения города Великие Луки: консультирует пользователей, оказывает помощь в оформлении документов, проводит юридические приемные.

Кроме того, редко какая городская социальная программа обходится без участия библиотек. Трудные подростки, социально незащищенные, инвалиды, учащиеся интернатов и спецшкол, воспитанники детских домов и приютов — все они находятся под пристальным вниманием сотрудников библиотек.

В нашем городе принята долгосрочная целевая программа «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в г. Великие Луки на 2010–2014 годы». Необходимость разработки и реализации программы вызвана тем, что проблема незаконного оборота и злоупотребления наркотиками характеризуется особой остротой и масштабностью.

Цели и задачи программы:

- создание положительной информации и культурной тенденции по формированию у детей и подростков, молодежи и взрослого населения антинаркотического мировоззрения, здорового образа жизни и духовно-нравственной культуры в обществе;
- совершенствование антинаркотической пропаганды;
- формирование у подростков и молодежи культуры здоровья, мотивации к ведению здорового образа жизни;
- развитие системы информационного сопровождения антинаркотической работы.

Центральная городская библиотека им. М. И. Семевского является участником долгосрочной целевой программы и все мероприятия продуманы так, чтобы они были направлены на повышение информированности по данной проблеме, развитию умений делать самостоятельный выбор, осознавать возможные последствия. Мы находим такие формы проведения мероприятий, которые помогают молодежи эффективно преодолевать жизненные трудности без употребления наркотиков.

Специалисты библиотек стараются сформировать у молодежи потребность в информации о вреде наркотиков для их здоровья, развития их как личностей, навыки сопротивления негативному давлению окружающих, умению в критический момент сказать «Нет!». При этом обязательно учитывается психология подростков, дух противоречия, присущий возрасту. Любое тематическое мероприятие в библиотеках строится таким образом, чтобы главная информация подавалась ненавязчиво.

Особенно популярны диалоговые формы мероприятий. Наша библиотека активно участвовала в областной акции «Скажи наркотикам НЕТ!». Хочется выделить также мероприятие «Выбери жизнь». Библиотекари несколько расширили тему, и речь шла не только о вреде наркомании, но и о курении и алкоголизме. Ребята принимали активное участие в разговоре: расшифровывали «каверзные» вопросы, рисовали антирекламу, разыгрывали различные заданные ситуации, отвечали на предложенную анкету. Приятно, что в последующих беседах, посвященных семье, изображая макеты идеальной семьи, подростки не забывали и тему здорового образа жизни.

Говоря о прогрессивных методах работы библиотеки в обсуждаемом нами направлении, следует вспомнить зрелищную акцию «Город без наркотиков». Ее организатором выступила Центральная городская библиотека, а партнерами — Великолукский межрайонный отдел Управления Федеральной службы РФ по контролю за оборотом наркотиков по Псковской области и Комитет по делам молодежи и спорта. Форма проведения мероприятия — форум — предполагала для всех его участников свободу в высказывании своего мнения по обсуждаемому вопросу, и ведущие на протяжении всего действия приглашали собравшуюся молодежь к свободному микрофону. Организаторы рисковали еще и тем, что в ходе форума была проведена игра, по сути своей напоминающая КВН, но только по заданной теме. Сложность составляла та грань между юмором и проблемами употребления наркотиков, перейдя которую, можно было превратить позитивное мероприятие в фарс. Но молодежь не подвела. Участники команд проявили себя как активные пропагандисты здорового образа жизни, продемонстрировали свои творческие и интеллектуальные способности. Зал активно сопереживал происходящему, и такое единение — самая доходчивая и наглядная пропаганда здорового образа жизни.

Анализируя в целом результаты мероприятия, необходимо отметить, что активная и талантливая молодежь готова к работе в современных экономических условиях, умеет творчески мыслить.

Очевидное достижение форума — это укрепление связей библиотек с общественными организациями, учебными заведениями, комитетом по делам молодежи и другими органами власти. Организация и проведение форума подтверждает значимость информационной деятельности Центра правовой информации по правовому просвещению молодежи. Необходимо отметить, что новая интересная форма работы принята в мо-

лодежной среде. Приятно было видеть в «Гостевой книге» на сайте нашей библиотеки положительные отзывы самих участников форума и желание в дальнейшем обмениваться мнениями и непосредственно участвовать в последующих проектах Центра правовой информации. И вдвойне было отрадно, когда участники игры на своих летних каникулах захотели устроиться на работу в центральную библиотеку.

На наш взгляд, для молодежи представляет интерес такая форма пропаганды здорового образа жизни, как знакомство с интернет-сайтами. В ходе работы ребята не только сами могут «выловить» информацию о вреде наркотиков, уголовном и административном наказании, но и адреса клиник, советы специалистов и, главное, на форуме познакомиться с мнением своих сверстников и, если будет желание, поделиться своим мнением по данной проблеме. В наших планах — создание путеводителя по подобным сайтам.

Юрист Центра разработал библиографический указатель литературы по проблемам наркомании «В будущее без наркотиков». Указатель включает имеющиеся в фондах нормативные акты, книги, статьи в периодических изданиях, которые можно использовать в работе различным организациям, занимающимся данной проблемой. Указатель постоянно пополняется новыми материалами. В фонде Центра находятся также электронные ресурсы по данной проблеме. Кроме того, в ЦПИ в свободном доступе имеются справочно-поисковые системы «КонсультантПлюс», «Гарант» и «Кодекс», которые обеспечивают оперативность и полноту поиска законодательных материалов по данной проблеме.

Значительное место в работе библиотеки занимают выставки-предупреждения, содержащие литературу о последствиях наркомании. Названия таких экспозиций могут быть самыми разными, но главная их цель — быть доступными и привлекать внимание молодежи: «Наркотическое путешествие в один конец», «Недуг, неведомый, опасный...», распространение листовок «Мы выбираем жизнь» с информацией о последствиях употребления наркотиков. Запоминающейся получилась выставка «Все краски мира против наркотиков». Необычна она тем, что вместо привычных книг и журналов на ней представлены фотоработы великолучан, запечатлевшие позитивные и полезные моменты нашей жизни: путешествия, занятия спортом, общение с маленькими детьми, сбор ягод на любимой даче и многое другое. Фотографии расположились вперемешку с распечатанными черно-белыми тезисами о вреде наркомании, о тех трудностях и проблемах, которые неизбежно сопутствуют этой жуткой зависимости.

Следует иметь в виду, что пассивные формы работы — лекции, беседы, выставки и т. д. — должны непременно переходить в активные, с вовлечением подростков в обсуждение информации, ее оценку. Поисками новых форм работы с молодежью по пропаганде здорового образа жизни, когда дети и подростки сами являются активными участниками, а не пассивными потребителями информации.

Ежегодно Центр правовой информации проводит творческие конкурсы для учащихся учебных заведений города: конкурс рисунков и плакатов «Я выбираю жизнь без наркотиков!», конкурс «Город без наркотиков» среди юных и молодых поэтов нашего города, городской конкурс на лучший молодежный видеоролик по антинаркотической тематике и пропаганде здорового образа жизни.

Проведенные конкурсы содействовали раскрытию творческой индивидуальности и развитию социальной активности молодого поколения. Отрадно отметить, что практически в каждом стихотворении и эссе звучали слова любви к родному городу, желание сделать его безопасней, чище, красивей.

Конечная цель таких мероприятий — вовлечение подростка в мыслительный процесс, осознание им необходимости сформировать собственное мнение. Библиотеки как самые доступные учреждения культуры стараются вселить уверенность в том, что личность с богатой внутренней жизнью, духовно зрелая, заполнит свой мир литературой, произведениями искусства и спортом.

Лечить наркотическую зависимость библиотека не умеет, бороться с наркобизнесом — тем более, но зато у библиотеки есть огромная информационная база, большой опыт массовой и индивидуальной работы по проведению профилактических, предупреждающих, лечебных и образовательных мероприятий. И это необходимо использовать в полной мере. Зарекомендовав себя с положительной стороны в работе по реализации муниципальной долгосрочной целевой программе «Комплексные меры противодействия злоупотребления наркотиками и их незаконному обороту в г. Великие Луки на 2010–2014 гг.», библиотеки были включены в другие муниципальные программы.

В последние годы наметился рост подростковой преступности в Великих Луках. Основную массу преступлений совершили учащиеся общеобразовательных школ города. В городе растет количество детей, оказавшихся в кризисной или иной трудной жизненной ситуации. Основной причиной безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является неблаго-

получная обстановка в семьях. Работа с неблагополучными семьями должна стать одним из важных направлений в работе всех учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В условиях создавшейся обстановки в г. Великие Луки разработка и принятие городских целевых программ «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в городе Великие Луки на 2013–2015 годы» и «Профилактика правонарушений на территории г. Великие Луки на 2011–2015 годы» является чрезвычайно актуальной. Главная цель программ – обеспечение комплексного подхода к решению проблем профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Библиотека все чаще становится одной из «площадок профилактики безнадзорности», поскольку это продиктовано ее миссией открытости и доступности для разных социальных слоев населения, в том числе и для детей из неблагополучных семей и семей «группы риска». Библиотека предполагает использовать в качестве средств и форм профилактики свои традиционные формы работы – выставки, обзоры, составление рекомендательных списков литературы.

Был проведен ряд интересных мероприятий: урок нравственности «Пороки и добродетели», час испытаний «Школа хороших манер», урок жизнелюбия «Мы выбираем жизнь». В мае прошли уроки толерантности «Давайте жить дружно» и «Понимаю других – понимаю себя». Хочется отметить семинар по правам человека «Насилие над детьми разрушает надежду», который был проведен совместно с Центром гражданского образования. В начале семинара в игровой форме состоялось знакомство ребят друг с другом и руководителями центра. Старшекласников познакомили с Конвенцией о правах ребенка, раздала сокращенный вариант Конвенции и дали задание школьникам на знание статей и умение пользоваться текстами Конвенции. Была показана презентация с видеороликами «Выявление жестокого обращения с детьми». Заведующая Центром правовой информации показала презентацию «Россия – без жестокости к детям» о разделах российского законодательства, в которых предусмотрены различные виды ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с ребенком, и провела игру «Права несовершеннолетних». По окончании семинара ребята получили грамоты за активное участие в конкурсах.

В Центре правовой информации началось создание электронных баз данных по профилактике вредных привычек, пропаганде здорового обра-

за жизни, с помощью которых были проведены Дни консультаций для молодых людей по юридическим вопросам.

По Программе «Профилактика правонарушений на территории г. Великие Луки на 2011–2015 годы» на базе Детской библиотеки им. А. Гайдара создан Центр информации по проблемам детства. Главная задача центра — сбор, обработка, хранение информации по проблемам детства; оказание информационной и методической помощи различным категориям читателей. Центр осуществляет следующие виды работ:

- групповое информирование воспитателей детских садов;
- участие в методических объединениях учителей;
- психолого-педагогическое просвещение детей и родителей;
- информационно-библиографическая деятельность;
- правовое информирование.

Особое место в Центре уделено психологической поддержке детей и взрослых. Здесь можно получить профессиональную помощь психолога как детям, так и взрослым. Специалисты-психологи проводят психологические тренинги, беседы-лекции, консультирование в индивидуальной или групповой форме. Психологи используют современные методы работы, проводят семинары с элементами тренинга на темы: «Дети и родители», «Выбор образовательного маршрута и планирование карьеры» и др. Психологическая помощь ориентирована на индивидуальные особенности ребенка, на уникальность его психического и личностного развития. Нужно заметить, что Центр информации по проблемам детства и Центр правовой информации многие акции в рамках муниципальных долгосрочных программ проводят совместно.

Являясь участником муниципальных программ, Центральная городская библиотека им. М. И. Семевского создает условия для увеличения числа посетителей библиотек и работает на улучшение имиджа, повышение общественного статуса библиотеки в городе Великие Луки. Существует мнение, что никакой закон не в силах спасти библиотеку, если у ее коллектива нет сил для борьбы, отсутствуют новые прогрессивные идеи и желание воплотить их в практику. Но если вы познакомитесь с нашим сайтом biblioluki.ru, публикациями в прессе, то станет ясно, что мы нашли свою нишу, библиотеки и ЦПИ востребованы в городе, на данном этапе мы развиваемся и стремимся вперед, а значит, всегда будем нужны Великим Лукам.

Роль центров правовой информации в правовом воспитании и формировании гражданской активности населения: из опыта работы Муниципального общедоступного информационного центра г. Кунгура

Создание в России гражданского общества и правового государства во многом зависит от гражданской и правовой активности граждан, которые в значительной мере связаны с созданием высококачественной системы правового обслуживания.

Муниципальный общедоступный информационный центр г. Кунгура (МОИЦ), как и большинство ЦПИ Пермского края, был открыт в 2000 г. Особенность МОИЦ заключается в следующем. Кунгур относится к числу малых городов, где нет юридических бюро, гражданских палат и юридических клиник. Будучи единственным общественно доступным местом получения правовой информации для населения, МОИЦ был выделен в качестве самостоятельной структурной единицы в Централизованной библиотечной системе г. Кунгура, получил постоянный штат сотрудников и сформировал специализированный фонд правовой и деловой литературы и периодики.

В 2003 г. на совете при директоре Централизованной библиотечной системы было принято решение организовать на базе МОИЦ общественную приемную для горожан с целью правового просвещения кунгуряков, организации консультативной помощи малообеспеченным гражданам, привлекая для этого ведущих специалистов города. Эта форма работы пришлась по душе и сотрудникам центра, поскольку именно она дает возможность вплотную приблизиться к реальным проблемам городских жителей и по возможности принять участие в их решении.

Общественные приемные при библиотеке — это своеобразный инструмент мониторинга проблем, с которыми сталкиваются граждане, налаживания диалога между гражданами, органами местного самоуправления и органами государственной власти.

В 2012 г. в МОИЦ состоялась общественная приемная Управления Министерства юстиции по Пермскому краю, Общественная приемная с участием Управления Росреестра по Пермскому краю. Всего в 2012 г. в МОИЦ состоялось 5 выездных общественных приемных краевого уровня. Ежемесячно проходят общественные приемные с участием прокуратуры и службы судебных приставов. В 2012 г. впервые в МОИЦ провели прием граждан Уполномоченный по правам человека в Пермском крае и Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае. В 2013 г. эти Уполномоченные по правам провели серию скайп-приемов граждан, которые смогли получить ответы на проблемные вопросы, требующие решения на краевом уровне (с рядовыми консультациями в МОИЦ справляются самостоятельно). Такие приемы имеют большой общественный резонанс. Ряд вопросов, с согласия граждан, освещается на страницах городских газет, и многие проблемы удается решить оперативно во внесудебном порядке.

Администрация города поручает МОИЦ организацию и проведение значимых краевых мероприятий социально-правовой тематики. Достижением МОИЦ является многолетний опыт работы по информационно-консультационному обслуживанию малоимущих граждан. В течение 4 лет наш центр участвовал в российском проекте «Повышение доступности правосудия для малоимущих и социально незащищенных групп населения Российской Федерации».

Эффективная работа в рамках проекта «Доступное правосудие» позволила МОИЦ в 2012 г. принять участие в оказании государственной услуги «Поддержка базовых гражданских ценностей населения Пермского края по информационно-консультационному обслуживанию». Соглашение об оказании услуги заключено между Администрацией губернатора Пермского края и Общественной региональной организацией «Пермский региональный правозащитный центр». В рамках данного проекта МОИЦ в 2012 г. оказал бесплатную юридическую помощь 379 малоимущим гражданам Кунгура.

В 2013 г. мы столкнулись с проблемами организационного характера. С 1 января 2013 г. вступил в силу Закон Пермского края от 07.11.2012 №111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае», механизм реализации которого разрабатывался в течение года и не предусматривал опыт ПЦПИ. Для решения проблемы официально обратились

в Агентство по делам юстиции и мировых судей Пермского края, отвечающего за реализацию закона, с просьбой учесть опыт центров правовой информации. Чтобы не утратить имидж консультационного центра по оказанию бесплатной юридической помощи, мы, вместе с юристом, участвовавшим в предыдущем проекте, приняли решение и впредь проводить бесплатные приемы.

В этих целях была разработана программа «Правовая среда», направленная на содействие формированию правовой культуры граждан. Цель программы – организация правового всеобуча социально незащищенных слоев населения с учетом их образовательных, профессиональных, возрастных и других социальных особенностей; оказание первичной юридической помощи. Реализация программы «Правовая среда» предусматривает проведение лекций и бесед по праву, мастер-классов, презентаций, выставок литературы, организацию юридических консультаций, выпуск печатной продукции.

В октябре 2013 г. стало известно, что в библиотеках Прикамья гражданам и дальше будет оказываться бесплатная юридическая помощь. Соглашение о сотрудничестве уже заключили Агентство по делам юстиции и мировых судей Пермского края и Краевая библиотека имени Горького. На базе библиотек в новом формате открываются 8 консультационных центров (в том числе и в Кунгуре). Вести прием граждан будет команда юристов Адвокатской палаты Пермского края.

Эффективной и доступной формой работы библиотек г. Кунгура являются различные акции. Так, в 2012 г. МОИЦ выступил инициатором акции «Прояви гражданскую активность!». Информация об акции была размещена на городских сайтах и страницах газет. В библиотеке установили ящик для писем и обращений кунгуряков и разместили плакат, призывающий не только выявлять и критиковать наболевшие городские проблемы, но и предлагать пути их решения. Для обсуждения предложены следующие темы: «Чистый город», «Услуги ЖКХ», «Кунгур принимает гостей».

В 2013 г. МОИЦ принимает участие в стартовавшей в Пермском крае программе «Повышение предпринимательской грамотности». Предприниматели города бесплатно прошли обучение по специальным тематическим программам. В апреле 2013 г. на базе МОИЦ был организован цикл из 10 лекций и тренингов для начинающих предпринимателей. 20 предпринимателей получили государственные сертификаты о прохо-

ждении обучения. Обучающие мероприятия программы обеспечили ведущие высшие заведения региона, специализирующиеся на подготовке специалистов в сфере экономики и бизнеса — Научный исследовательский университет «Высшая школа экономики» и Пермский государственный национальный исследовательский политехнический университет. Преподаватели учили слушателей тому, как начать собственный бизнес, повысить конкурентоспособность товаров и услуг, организовать рекламные кампании. Сотрудники библиотеки также смогли получить новые знания, активно участвовали в тренингах, разнообразили лекции обзорами и просмотрами литературы по тематике обучения, подготовили буклеты «Ресурсы МОИЦ для предпринимателей».

Подводя итоги, можно сделать следующие выводы.

МОИЦ со своей миссией справляется успешно, об этом свидетельствует активная гражданская позиция сотрудников центра и многообразие форм работы по правовому просвещению граждан. Центры правовой информации научились взаимодействовать с органами местной власти, значительно продвинулись в области информатизации, приобрели популярность у населения как центры правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи.

**Эффективность деятельности центров
правовой и иной социально значимой информации**

Составители: *Е. И. Кузьмин, Т. А. Мурована*

Компьютерная верстка: *И. М. Горюнов*

Ответственный за выпуск: *С. Д. Бакейкин*

Издатель:

Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества (МЦБС)

105066, г. Москва, 1-й Басманный пер., д. 2а, стр. 1

Тел./факс: (499) 267 33 34

E-mail: mcbs@mcbs.ru

<http://www.mcbs.ru>

Подписано в печать 30.05.2014

Формат 70x100/16

Печ. л. 11,0

Тираж 1000 экз.